

OPEN HUB – Abruzzo generatore di competenze

Sviluppo della capacitazione amministrativa con l'Intelligenza Artificiale

Vincenzo Di Nicola

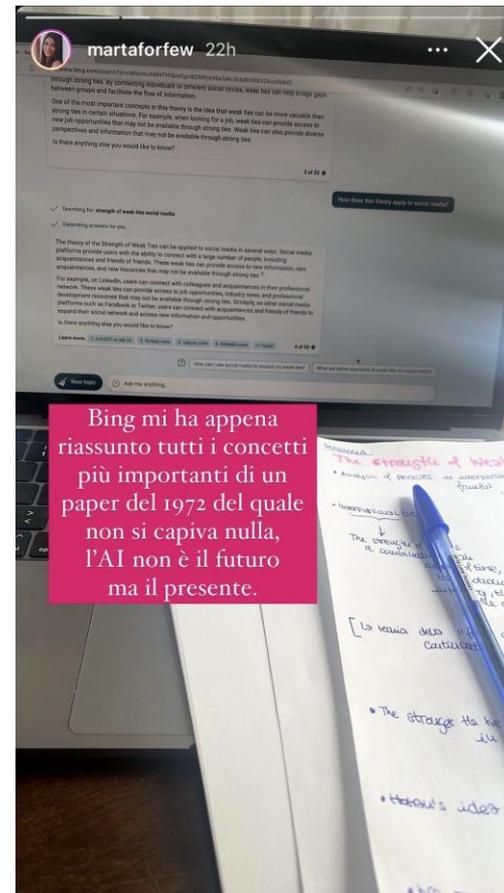
Lunedì 1 luglio 2024

L'Intelligenza Artificiale è già fra di noi.



Articolo de Il Sole 24 Ore
del 17 Maggio 2024
<https://www.ilsole24ore.com/art/intelligenza-artificiale-scuola-65percento-studenti-italiani-usa-chatgpt-AF4QeP3D>

Mio articolo su Repubblica
del 23 Giugno 2023
https://www.repubblica.it/tecnologia/2023/06/23/news/la_geopolitica_dellintelligenza_artificiale-405408458/



Bing mi ha appena riassunto tutti i concetti più importanti di un paper del 1972 del quale non si capiva nulla, l'AI non è il futuro ma il presente.

Intelligenza Artificiale e Lavoro.

AI's Labor Impact

Over the last five years, the growing integration of AI into the economy has sparked **hopes** of boosted productivity. However, finding reliable data confirming AI's impact on productivity has been difficult because AI integration has historically been low. In 2023, numerous studies rigorously examined AI's productivity impacts, offering more conclusive evidence on the topic

First, AI has been shown to enable workers to complete tasks more quickly and produce higher quality work. A [meta-review](#) by Microsoft, which aggregated studies comparing the performance of workers using Microsoft Copilot or GitHub's Copilot—LLM-based productivity-enhancing tools—with those who did not, found that Copilot users completed tasks in 26% to 73% less time than their counterparts without AI access (Figure 4.4.19).¹¹

Cross-study comparison of task completion speed of Copilot users

Source: Cambon et al., 2023 | Chart: 2024 AI Index report

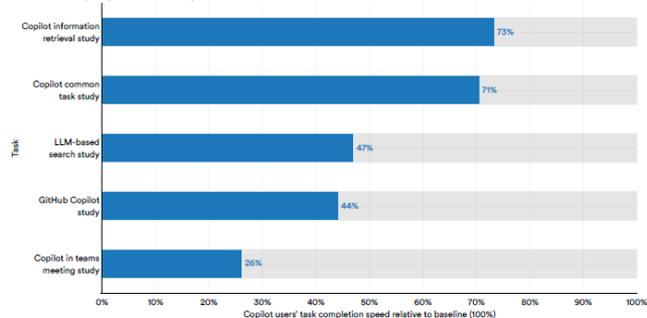


Figure 4.4.19

Artificial Intelligence Index Report 2024
Stanford University (Human-Centered Artificial Intelligence)
https://aiindex.stanford.edu/wp-content/uploads/2024/04/HAI_2024_AI-Index-Report.pdf

Intelligenza Artificiale e Lavoro.

Similarly, a [Harvard Business School](#) study revealed that consultants with access to GPT-4 increased their productivity on a selection of consulting tasks by 12.2%, speed by 25.1%, and quality by 40.0%, compared to a control group without AI access (Figure 4.4.20). Likewise, National Bureau of Economic Research [research](#) reported that call-center agents using AI handled 14.2% more calls per hour than those not using AI (Figure 4.4.21).

Effect of GPT-4 use on a group of consultants

Source: Dell'Acqua et al., 2023 | Chart: 2024 AI Index report

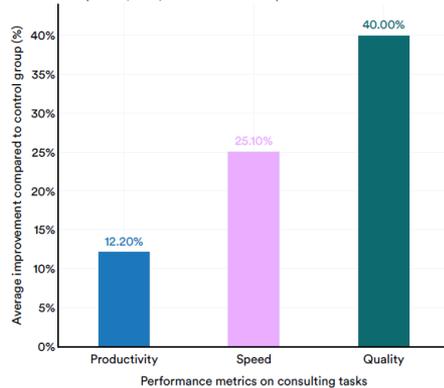


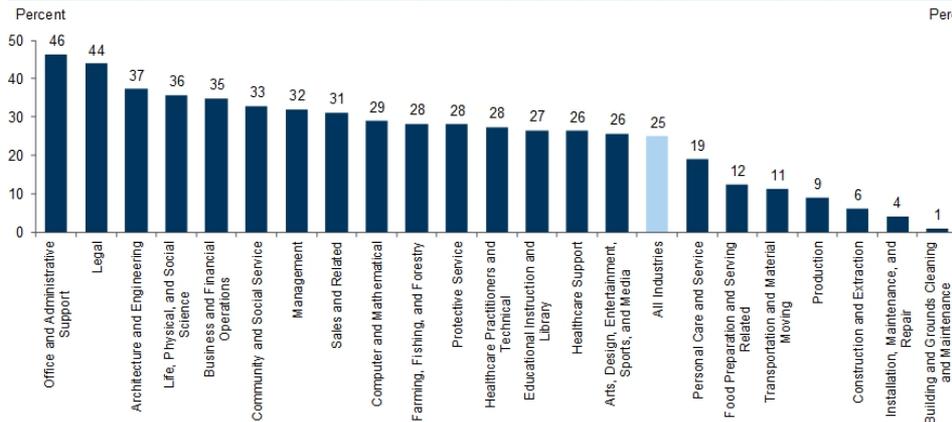
Figure 4.4.20

Studio della Harvard Business School, riportato sull'Artificial Intelligence Index Report 2024 Stanford University (Human-Centered Artificial Intelligence)

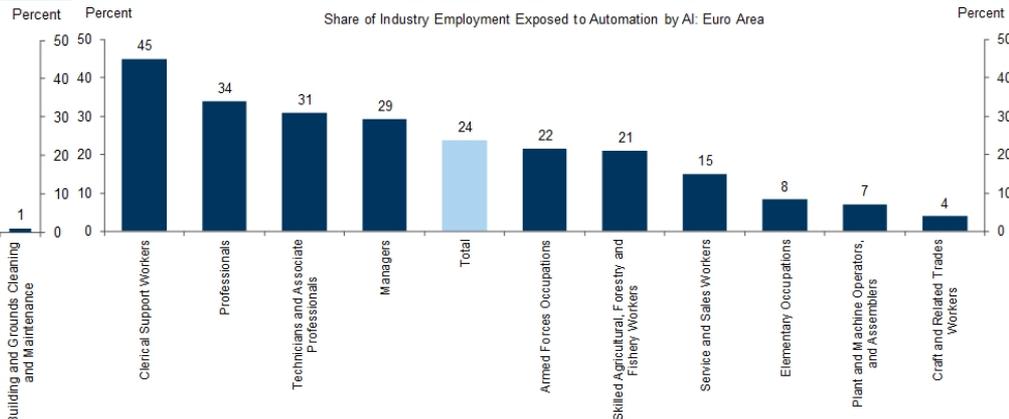
https://aiindex.stanford.edu/wp-content/uploads/2024/04/HAI_2024_AI-Index-Report.pdf

Intelligenza Artificiale e Lavoro.

Share of Industry Employment Exposed to Automation by AI: US



Share of Industry Employment Exposed to Automation by AI: Euro Area



Goldman Sachs

The Potentially Large Effects of Artificial Intelligence on Economic Growth (26 Marzo 2023)

<https://www.gspublishing.com/content/research/en/reports/2023/03/27/d64e052b-0f6e-45d7-967b-d7be35fabd16.html>

Produttività grazie ad Intelligenza Artificiale porterà un incremento annuale del **7% del PIL mondiale**.

Ma potrebbe avere conseguenze sul **25% della forza lavoro attuale** degli Stati Uniti ed Europa. Maggiormente impattate quelle **impiegatizie (46% del totale attuale)** e quelle di natura **legale (44% del totale attuale)**.

Uno tsunami guidato dalle Big Tech.

As established in previous [AI Index](#) reports, there is a direct correlation between the training costs of AI models and their computational requirements. As illustrated in Figure 1.3.23, models with greater computational training needs cost substantially more to train.

Estimated training cost and compute of select AI models

Source: Epoch, 2023 | Chart: 2024 AI Index report

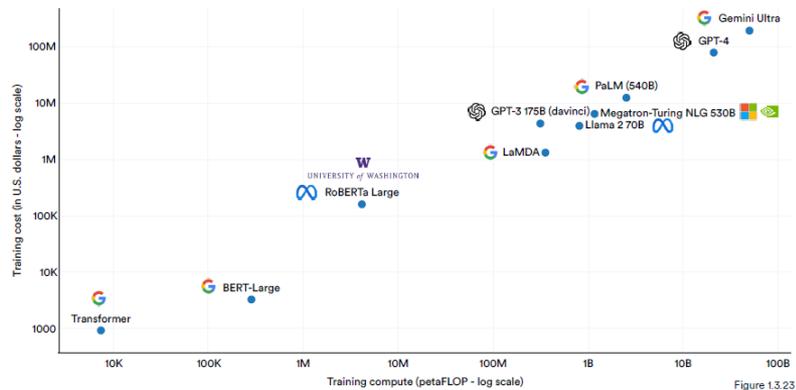


Figure 1.3.23

Numeri in scala ***logaritmica***

Questa rivoluzione dell'Intelligenza Artificiale moderna è totalmente a trazione industriale:

- Nata dalla Ricerca di Google nel 2017 (“Attention is All You Need”: <https://arxiv.org/pdf/1706.03762>)
- Spinta da una startup (OpenAI)
- Università assente per molti motivi (dati, potenza di calcolo, talenti, capitale)

Artificial Intelligence Index Report 2024
Stanford University (Human-Centered
Artificial Intelligence)

https://aiindex.stanford.edu/wp-content/uploads/2024/04/HAI_2024_AI-Index-Report.pdf

Sfide moderne necessitano di una Pubblica Amministrazione moderna.

Alcuni dei maggiori casi d'uso dell'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione:

- Automazione e supporto nei processi (e.g., data entry)
- Proattività e predizione (e.g., consigli personalizzati)
- Aiuto al cittadino (e.g., chatbot specializzati)

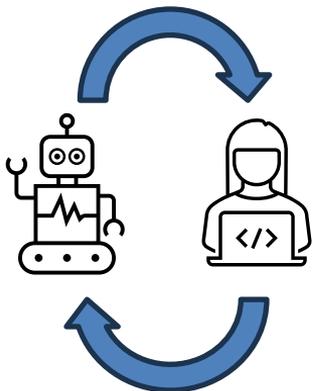
Alcuni esempi di Pubblica Amministrazione potenziata con IA.



L'**UNESCO** ha premiato nel 2022 l'**INPS** per il sistema di classificazione automatica delle PEC, inserendolo nella Top 10 mondiale dei progetti che fanno uso di Intelligenza Artificiale avanzata a supporto dei 17 SDGs delle **Nazioni Unite**.

Inoltre, nel 2023 la soluzione INPS per la gestione ottimizzata delle richieste al Customer Service ha vinto il primo premio nella categoria "Attuazione dell'Agenda Digitale" dei "Premi Agenda Digitale 2022" organizzato dagli Osservatori del **Politecnico di Milano**.

HUMAN IN THE LOOP: un enorme punto di attenzione.



E se lasciassimo tutte le risposte
all'Intelligenza Artificiale?
Il caso di Air Canada è illuminante.

[https://www.forbes.com/sites/marisagarcia/
2024/02/19/
what-air-canada-lost-in-remarkable-lying-ai-
chatbot-case/](https://www.forbes.com/sites/marisagarcia/2024/02/19/what-air-canada-lost-in-remarkable-lying-ai-chatbot-case/)

Forbes

FORBES > BUSINESS > AEROSPACE & DEFENSE

What Air Canada Lost In 'Remarkable' Lying AI Chatbot Case

Marisa Garcia Senior Contributor @
I offer an insider's view of the business of flight. [Follow](#)

Feb 19, 2024, 06:03am EST



NEWARK, NJ — DECEMBER 2: A passenger looks out the window as an Air Canada airplane takes off from ... [+] GETTY IMAGES

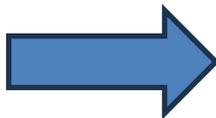
In a warning to global carriers adopting AI for customer service platforms, Air Canada lost a small claims court case against a grieving passenger when it tried and failed to disavow its AI-powered chatbot.

The passenger claimed to have been misled on the airline's rules for bereavement fares when the chatbot hallucinated an answer inconsistent with airline policy. The Tribunal in Canada's small claims court found the passenger was right and awarded them \$812.02 in damages and court fees.

Alcune delle sfide future.

Tecnologia

- Sviluppo applicativi AI
- Manutenzione applicativi AI



Infrastruttura

- GPU Data Center



Alternativa

- Gestione delegata a compagnie esterne (di alto profilo tecnologico, spesso straniera)



NEW YORK POST



TECH

US firms including Netflix, Amazon offer AI jobs that pay up to \$900K

By Shannon Thaler

Published Aug. 14, 2023 | Updated Aug. 14, 2023, 9:19 a.m. ET

La PA è in grado di attrarre e trattenere validi professionisti?

Costi, tempistiche di approvvigionamento, gestione. Proibitivo per gran parte delle PA. Un approccio stile PSN come soluzione?



TECH

Mark Zuckerberg indicates Meta is spending billions of dollars on Nvidia AI chips

PUBLISHED THU, JAN 18 2024, 4:16 PM EST

Jonathan Vanian
@JONATHAN-VANIAN-8704852/

SHARE f X in

KEY POINTS

- Mark Zuckerberg said on Thursday that by the end of 2024, the company's computing infrastructure will include 350,000 H100 graphics cards.
- That suggests the company is spending billions of dollars on Nvidia's leading chips that can cost over \$40,000 on eBay due to heavy demand.

ZD
NET

/ innovation

Home / Innovation / Artificial Intelligence

ChatGPT can leak training data, violate privacy, says Google's DeepMind

Simply instructing ChatGPT to repeat the word "poem" endlessly forced the program to cough up whole sections of text copied from its training data, breaking the program's guardrails.

Written by Tamas Rieg, Senior Contributing Writer
Dec. 4, 2023 at 1:00 pm PT

Sfide che l'Italia (e l'Abruzzo) possono vincere. Partendo dalle Scuole Superiori.



In questa foto di classe:

- Ingegnere software a Sky
- PM a SIX
- Ingegnere IA
- Startup freelancer
(da Poggio San Vittorino)

E non solo.

Aprile 2015. Cloud Computing.
A scuola. **Teramo.**

Sfide che l'Italia (e l'Abruzzo) possono vincere. Partendo dalle Scuole Superiori.



Lorenzo Camaione · 1st
Data Engineer at Booking.com
2h · 🌐

I'm happy to share that I'm starting a new position as
Data Engineer at [Booking.com](https://www.booking.com)!



Starting a New Position

Novembre 2022.

Uno dei ragazzi della foto,
7 anni dopo.



**COMPETENZE
REGIONE ABRUZZO**

Grazie

Vincenzo Di Nicola

Email: vincenzo@cogita.it

Twitter: @vincenzo

Telegram: @vincenzo

Progetto "HUB DELLE COMPETENZE – Implementazione di un modello di servizi di capacity building per un'efficace realizzazione degli interventi per la coesione territoriale in Abruzzo" – Piano Sviluppo e Coesione 2000-2020 (PSC)

