



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

Webinar

Diventare utenti di Syllabus. Istruzioni operative

Intervento

**Formare la pubblica amministrazione
ai tem(p)i del PNRR**

Sauro Angeletti

*Direttore dell'Ufficio per l'innovazione amministrativa,
la formazione e lo sviluppo delle competenze*

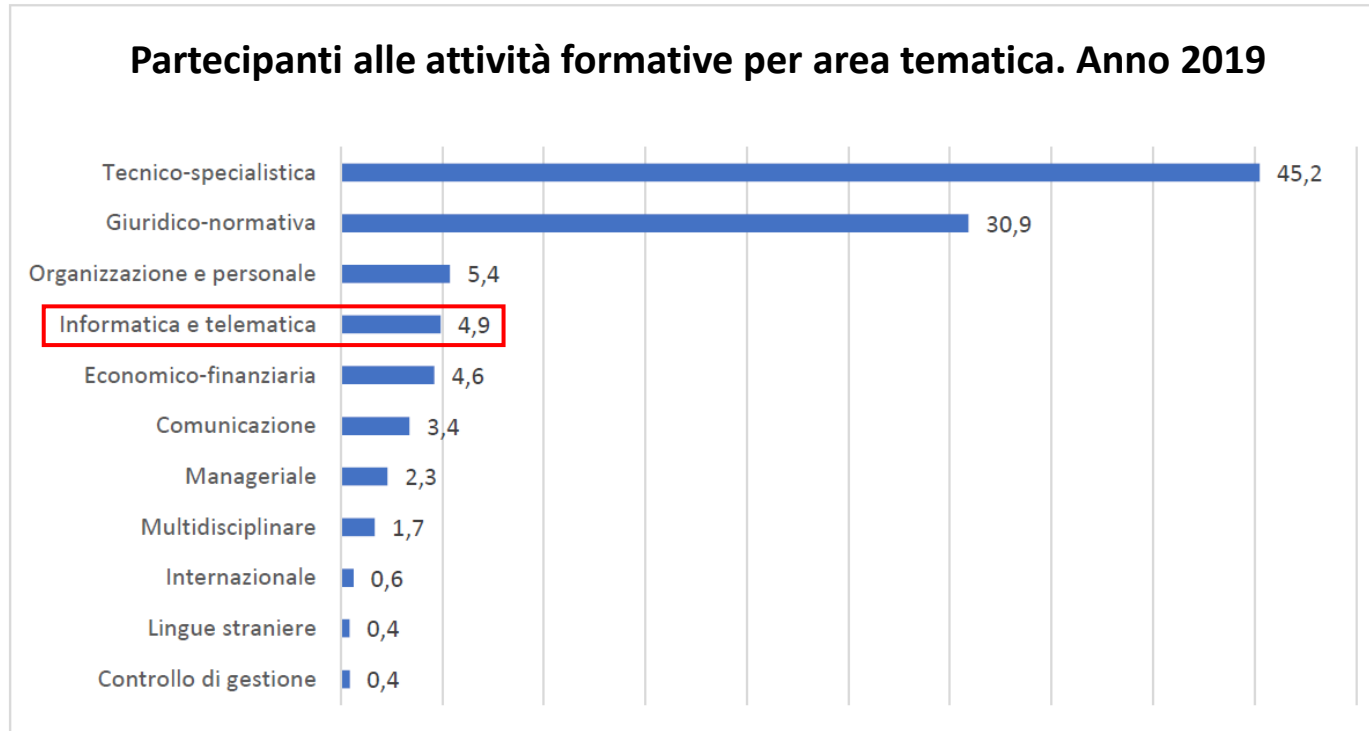
27 aprile
2023

SYLLABUS

Invertire la tendenza: tornare a formare i dipendenti pubblici

- Nel 2020, per **formare ed aggiornare le competenze del personale** della pubblica amministrazione sono stati spesi, in media, **40 euro e 30 centesimi per dipendente**
- In media, **ciascun dipendente ha frequentato corsi per 3 ore e 20 minuti** (a fronte delle 10 ore in media nel 2019)
- **La Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione «Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza»** fissa **obiettivi quantitativi minimi** di formazione per le amministrazioni e per i dipendenti:
 - *Almeno il 30% dei dipendenti di tutte le PA formati sulle competenze digitali entro il 2023*
 - *Almeno 24 ore di formazione per dipendente a partire dal 2023*

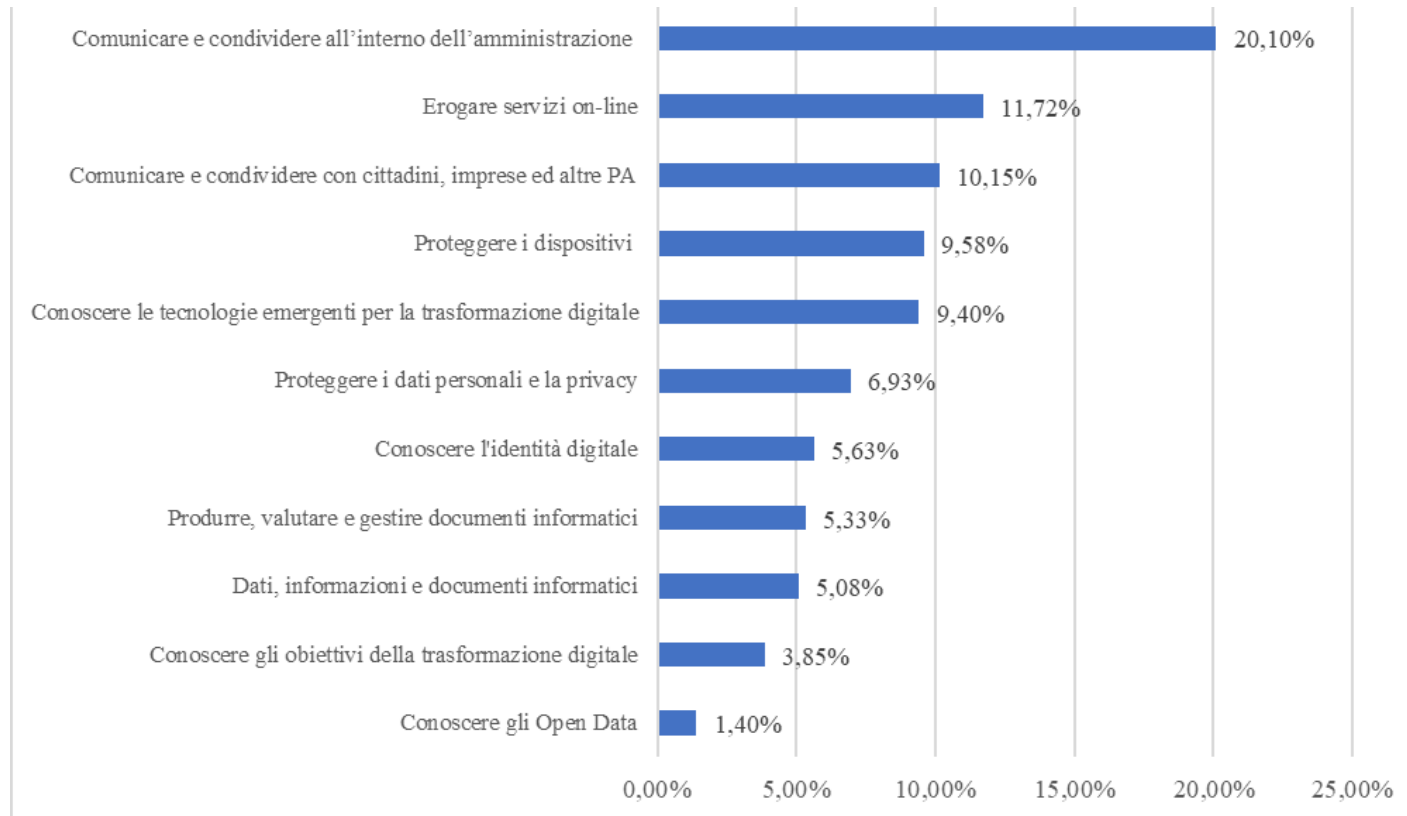
La priorità di investimento in formazione: le competenze digitali



Fonte: Istat, Censimento permanente istituzioni pubbliche

Lo stato delle competenze digitali dei dipendenti della PA

Dipendenti pubblici in possesso del livello avanzato sulle diverse competenze digitali



Il DFP per la formazione del personale pubblico

Obiettivo



Fornire formazione personalizzata, in modalità e-learning, sulle competenze trasversali (digitali, ecologiche, amministrative, manageriali) ai dipendenti pubblici a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di aumentare coinvolgimento e motivazione, produttività e capacità digitale nelle amministrazioni, maggiore diffusione di servizi online, semplici e veloci, per cittadini e imprese

Strumenti



- **Il set di competenze minime** richieste ai dipendenti pubblici per operare in una PA sempre più digitale
- **La piattaforma online**: supporta processi di rilevazione dei gap di competenze e di definizione dei percorsi formativi; si integra con i LMS degli erogatori di formazione per la fruizione dei corsi; consente di monitorare a più livelli il sistema delle conoscenze della PA
- **Il catalogo della formazione**: contenuti di soggetti pubblici e privati, grazie all'attivazione di collaborazione di grandi player

Perché formarsi? Il valore della formazione

- La formazione ha valore per le persone e per le amministrazioni
- L'attività formativa deve risultare utile e, quindi, pertinente per le tre categorie di utenti, diretti, indiretti e finali: i partecipanti ai corsi, le amministrazioni e i cittadini
- L'attività formativa deve rispondere a standard minimi di qualità e assicurare il controllo del raggiungimento degli obiettivi di crescita professionale dei partecipanti e di miglioramento dei servizi resi dalle pubbliche amministrazioni ai cittadini

Il ciclo di webinar è realizzato nell'ambito del progetto Linea Amica Digitale



UNIONE EUROPEA

Fondo sociale europeo
Fondo europeo di sviluppo regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



FormezPA



Linea Amica