



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

Webinar

Diventare utenti di Syllabus. Istruzioni operative

Intervento

**Formare la pubblica amministrazione
ai temi del PNRR**

Sauro Angeletti

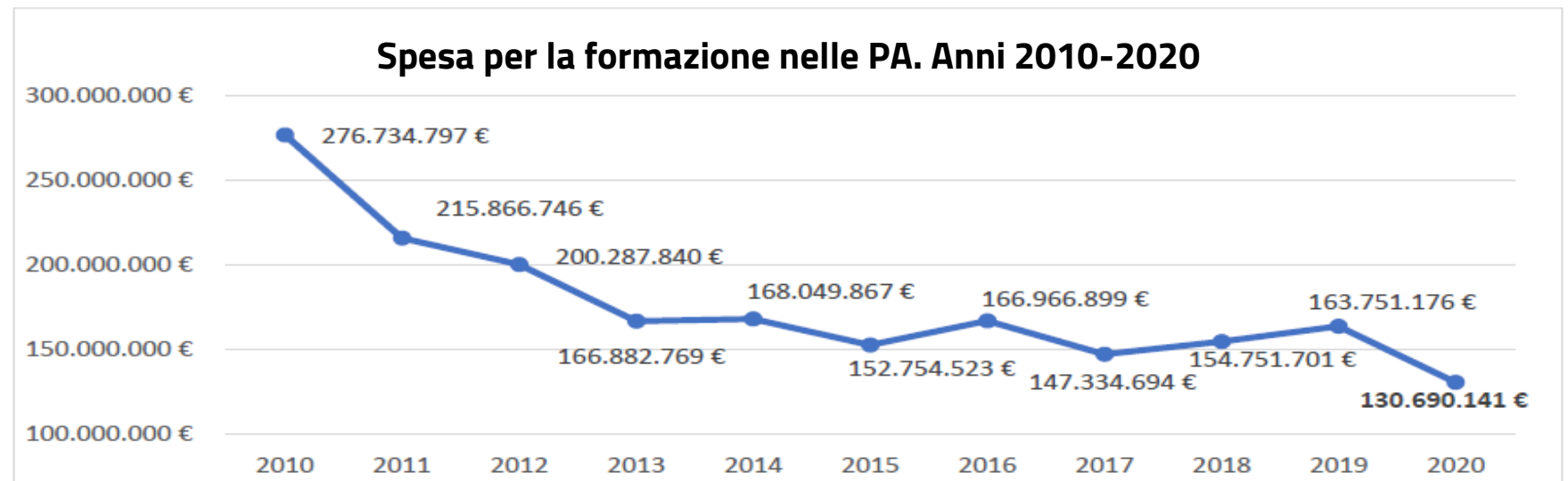
*Direttore dell'Ufficio per l'innovazione amministrativa,
la formazione e lo sviluppo delle competenze*

19 aprile
2023

SYLLABUS

Invertire la tendenza: tornare a formare i dipendenti pubblici

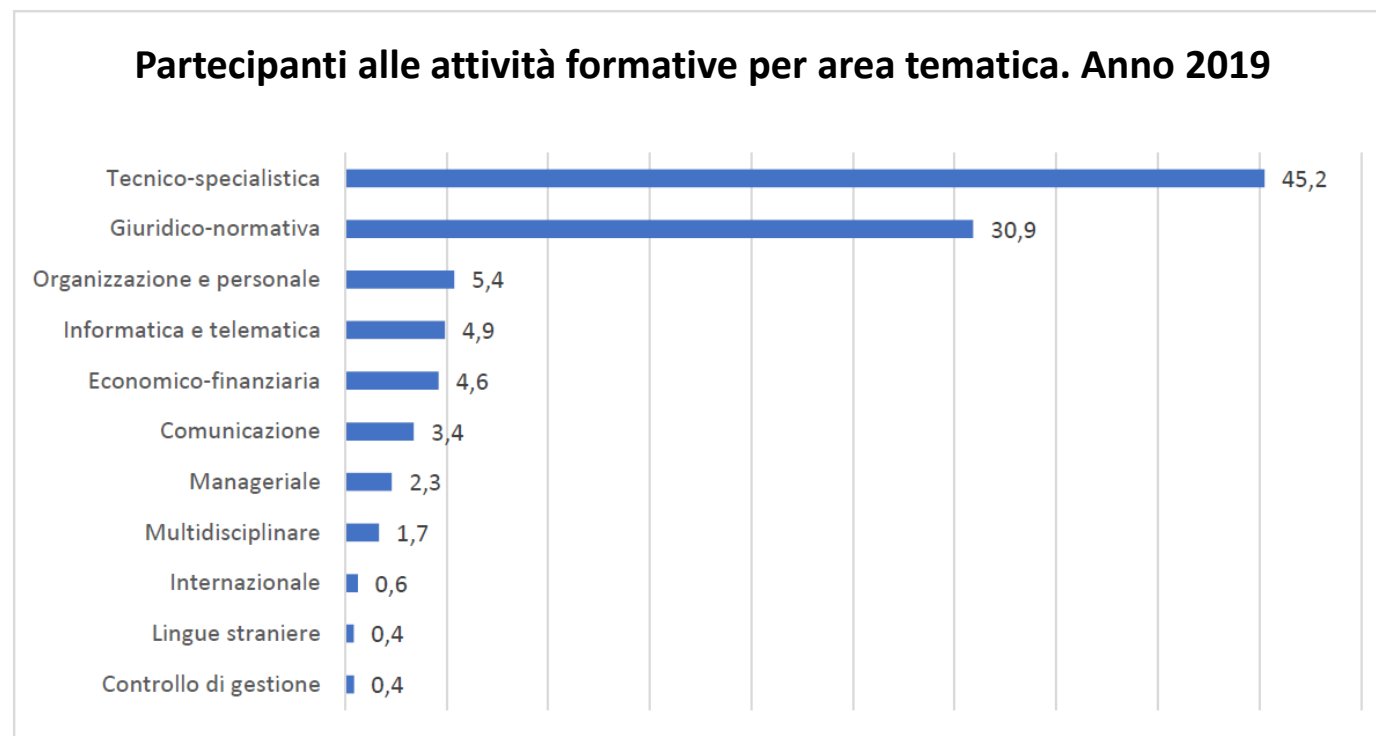
- Nel 2020, per **formare ed aggiornare le competenze del personale** della pubblica amministrazione sono stati spesi, in media, **40 euro e 30 centesimi per dipendente**
- In media, **ciascun dipendente ha frequentato corsi per 3 ore e 20 minuti** (a fronte delle 10 ore in media nel 2019)



Fonte: elaborazione FPA su dati RGS – Conto annuale 2020

Le priorità di investimento in formazione

- **Le attività formative** organizzate e/o finanziate dalle PA **riguardano**, in particolare, **aree tematiche «tradizionali»:** competenze tecniche e giuridiche



Fonte: Istat, Censimento permanente istituzioni pubbliche

La «risposta» del PNRR

- C'è voluta, in qualche modo, l'emergenza Covid-19 per ritornare a pensare che **il principale fattore di miglioramento della performance della PA è (o dovrebbe essere) il suo capitale umano**
- **Attivare dei percorsi formativi:**
 - *differenziati per target di riferimento*
 - *altamente qualificati e certificati all'interno di un sistema di accreditamento*
 - *individuati a partire dall'effettiva rilevazione dei gap di competenze*
 - *rispetto ad ambiti strategici comuni a tutti i dipendenti o specifici e professionalizzanti, tra cui interventi formativi sui temi dell'etica pubblica*

[Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, p. 50]

Il valore della formazione

- La formazione ha valore per le persone e per le amministrazioni
- L'attività formativa deve risultare utile e, quindi, pertinente per le tre categorie di utenti, diretti, indiretti e finali: i partecipanti ai corsi, le amministrazioni e i cittadini
- L'attività formativa deve rispondere a standard minimi di qualità e assicurare il controllo del raggiungimento degli obiettivi di crescita professionale dei partecipanti e di miglioramento dei servizi resi dalle pubbliche amministrazioni ai cittadini

La Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione

- Adottata il 23 marzo 2023, la direttiva «**Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**» fissa:
 - *i riferimenti metodologici per la gestione dell'intero «ciclo di vita» della formazione, dalla rilevazione dei fabbisogni alla valutazione dell'impatto*
 - *le priorità della formazione per dipendenti in servizio e neo-assunti*
 - *gli obiettivi quali-quantitativi delle amministrazioni in materia di formazione:*
 - **sviluppare le competenze digitali di almeno il 30% dei dipendenti entro il 2023**
 - **assicurare almeno 24 ore di formazione/anno per dipendente**
- **Il raggiungimento dei target del PNRR in materia di formazione e sviluppo del capitale umano pubblico costituisce una «responsabilità collettiva» di tutte le pubbliche amministrazioni**

Il DFP per la formazione del personale pubblico

Obiettivo



Fornire formazione personalizzata, in modalità e-learning, sulle competenze trasversali (digitali, ecologiche, amministrative, manageriali) ai dipendenti pubblici a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di aumentare coinvolgimento e motivazione, produttività e capacità digitale nelle amministrazioni, maggiore diffusione di servizi online, semplici e veloci, per cittadini e imprese

Strumenti



- **Il set di competenze minime** richieste ai dipendenti pubblici per operare in una PA sempre più digitale
- **La piattaforma online**: supporta processi di rilevazione dei gap di competenze e di definizione dei percorsi formativi; si integra con i LMS degli erogatori di formazione per la fruizione dei corsi; consente di monitorare a più livelli il sistema delle conoscenze della PA
- **Il catalogo della formazione**: contenuti di soggetti pubblici e privati, grazie all'attivazione di collaborazione di grandi player

Il nuovo portale Syllabus

<https://youtu.be/UQZuRQw3evk>

Il ciclo di webinar è realizzato nell'ambito del progetto Linea Amica Digitale



UNIONE EUROPEA

Fondo sociale europeo
Fondo europeo di sviluppo regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



FormezPA



Linea Amica