

Webinar 15 settembre 2020

Il cambiamento della piattaforma SUAPE a seguito del rilascio della fase 3 - Operatori

Risposte alle domande poste in chat

a cura di
**Elena Marcias, Giuseppe Lonis, Massimo
Puggioni**

Domande & Risposte

1. E' possibile vedere nell'elenco delle pratiche il nome del responsabile del procedimento? e/o dell'operatore?

Attualmente questa funzionalità non è prevista; sarà tenuto in considerazione il suggerimento per valutare eventuali future modifiche del sistema.

2. Si può fare una ricerca per endoprocedimento?

Attualmente questa funzionalità non è prevista dalla scrivania ma solo dalla sezione "report"; sarà tenuto in considerazione il suggerimento per valutare eventuali future modifiche del sistema.

3. E' possibile visualizzare già nella scrivania un rimando all'ubicazione per poter vedere in anteprima il comune interessato?

Attualmente questa funzionalità non è prevista; sarà tenuto in considerazione il suggerimento per valutare eventuali future modifiche del sistema.

4. E' possibile avere le pratiche non lavorate in neretto e rosse quando ricevono degli aggiornamenti?

Attualmente questa funzionalità non è prevista; sarà tenuto in considerazione il suggerimento per valutare eventuali future modifiche del sistema.

5. SCADENZARIO DELLE CDS.... è stato previsto?

E' previsto che, a seguito di indizione della conferenza di servizi, le relative date vengano riportate automaticamente nello scadenario.

6. E' stato inserito un modello per la trasmissione delle pratiche in sanatoria?

Non è necessario alcun modello specifico per le pratiche in sanatoria; in ogni caso, il sistema SUAPE abbina automaticamente i moduli necessari per l'intervento che viene indicato in fase di creazione della pratica, e ciò vale anche per le sanatorie.

7. Chi deve attivare la funzione "abilita pratiche"?

Si tratta di una funzionalità a disposizione dell'utente amministratore dello sportello/ufficio

8. Ma non è una procedura quella di ricezione della notifica che avviene già?

La novità consiste nel notificare direttamente alla email dell'operatore assegnatario ogni comunicazione relativa alla pratica, in aggiunta alla notifica alla email d'ufficio. Ciò può risultare particolarmente utile nel caso di enti e uffici con un gran numero di addetti, perché consente di evitare lo smistamento delle comunicazioni relative alle pratiche già assegnate.

9. La comunicazione via mail è aggiuntiva alla comunicazione della piattaforma tramite pec?

Si tratta di una notifica aggiuntiva ed ulteriore rispetto a quella indirizzata alla PEC dell'ufficio

10. Ho notato che l'invio degli endoprocedimenti in automatico si attiva anche se l'ha pratica è stata

già regolarmente trasmessa agli enti terzi, come mai?

Ciò avviene quando è stata saltata la fase di rilascio della ricevuta, in quanto la condizione perché non si attivi la trasmissione automatica è che sia stata rilasciata la ricevuta definitiva

11. Novità per quanto riguarda la SISMICA?

Non vi sono novità da segnalare con riferimento alle funzionalità del sistema informatico SUAPE.

12. Nella pratica in autocertificazione, l'invio automatico dovrebbe avvenire anche se è stata trasmessa la ricevuta da e non la trasmissione delle verifiche che a oggi avviene come secondo step?

Le direttive regionali SUAPE precisano che “Nei procedimenti in autocertificazione, trascorsi quindici giorni consecutivi dalla data di ricezione della dichiarazione autocertificativa senza che il SUAPE abbia provveduto al rilascio della ricevuta definitiva o a dichiarare la pratica irricevibile, il software regionale provvede automaticamente alla trasmissione della pratica”.

13. I MIGLIORAMENTI FONDIARI A QUALE ATTIVITA' CORRISPONDONO?

Non esiste nella normativa edilizia una categoria univoca corrispondente agli interventi di miglioramento fondiario. Occorre pertanto valutare quali siano nel concreto le opere previste, ed individuare a quale categoria edilizia ascrivere l'intervento.

14. Perché il sistema prevede l'attività di produzione primaria, visto che non è previsto per legge nessun adempimento?

Per le attività di produzione primaria di alimenti è sempre necessaria la notifica sanitaria, e potrebbero essere necessari ulteriori adempimenti.

15. Spiegate meglio il blocco integrazioni per le pratiche precedenti l'aggiornamento?

Anche per le pratiche trasmesse prima dell'aggiornamento, la possibilità di integrare sarà garantita; saranno tuttavia disponibili i moduli corrispondenti alla configurazione non aggiornata.

16. E' stato aggiunto l'iter PROROGA?

Con il nuovo rilascio sarà aggiunto un tipo iter ad hoc per le richieste di proroga.

17. Modulistica adeguata A30 per sanatoria, compatibilità idraulica PAI con le varie opzioni?

Siamo spiacenti, ma non siamo in grado di comprendere la domanda

18. Si può cambiare l'iter della pratica in caso di errore anche dopo l'invio?

Il cittadino non può modificare l'iter della pratica una volta inviata; tale operazione può essere compiuta solo dal responsabile SUAPE prima dell'assegnazione della pratica. Si ricorda tuttavia che le direttive non ammettono in nessun caso la correzione del tipo di iter da autocertificazione a conferenza di servizi o viceversa.

19. E' possibili inserire un campo NOTE, leggibile solo a chi lo scrive, ove l'operatore (ufficio) può annotare peculiarità utili da ricordare ?

Attualmente questa funzionalità non è prevista; sarà tenuto in considerazione il suggerimento per valutare eventuali future modifiche del sistema.

20. Buongiorno, se ho capito bene le pratiche della precedente release non potranno più essere integrate per quelle già inviate. In questo caso come si può procedere ad inviare la comunicazione di fine lavori, ovvero di sostituzione direzione lavori o impresa affidataria, tutte in genere gestite con il modello F3 della vecchia modulistica?

Anche per le pratiche trasmesse prima dell'aggiornamento, la possibilità di integrare sarà garantita; saranno tuttavia disponibili i moduli corrispondenti alla configurazione non aggiornata.

La possibilità di inviare comunicazioni di inizio, fine lavori e variazioni in corso d'opera è comunque garantita; il modello F3 sarà compilato online direttamente nella schermata di creazione della comunicazione.

21. I moduli liberi che possono allegati vengono definiti dal sistema ? O può essere allegato qualunque modello?

I moduli liberi sono definiti dal sistema.

22. Sarebbe possibile bloccare la trasmissione automatica nel caso in cui l'operatore SUAPE effettui una richiesta integrazioni?

Le direttive regionali SUAPE precisano che "Nei procedimenti in autocertificazione, trascorsi quindici giorni consecutivi dalla data di ricezione della dichiarazione autocertificativa senza che il SUAPE abbia provveduto al rilascio della ricevuta definitiva o a dichiarare la pratica irricevibile, il software regionale provvede automaticamente alla trasmissione della pratica". La richiesta di regolarizzazione formale non costituisce motivo di esclusione della trasmissione automatica, come invece accade per le pratiche in conferenza di servizi.

23. A proposito delle "Comunicazioni", si potrà verificare l'avvenuta consegna, come succede ora?

La ricevuta di consegna sarà sempre resa disponibile in allegato alla comunicazione stessa, come accade attualmente.

24. Avete implementato la funzionalità per le pratiche in autocertificazione che permetta di comunicare che le verifiche sono state effettuate e hanno avuto esito positivo senza necessità di allegare un file, considerato che questo iter non richiede un parere espresso?

La funzionalità è già disponibile sulla versione attuale del sistema.

25. Il cittadino che sbaglia ad inquadrare il procedimento può modificarlo anche dopo l'invio della pratica senza doverla annullare e ripresentare?

Sarà possibile modificare intervento e condizioni associate alla pratica, ma non il tipo di iter.

26. Si può evitare che la CDS parta in automatico dopo 15 gg, poichè in molti casi gli endoprocedimenti individuati e gli enti ai quali viene trasmessa la pratica sono spesso carenti, in sovrannumero o inopportuni?

Le direttive regionali SUAPE precisano che "Nei procedimenti in conferenza di servizi e per le pratiche che prevedano il rilascio di atti espressi, trascorsi quindici giorni consecutivi dalla data di ricezione della dichiarazione autocertificativa senza che il SUAPE abbia provveduto a trasmettere la documentazione alle pubbliche amministrazioni competenti, o a richiedere la regolarizzazione della pratica, o a dichiarare l'irricevibilità della pratica stessa, il software regionale provvede

automaticamente alla trasmissione della pratica". Il sistema informatico non può discostarsi dalle previsioni normative.

27. Se per errore inseriamo un allegato o una comunicazione in una pratica, possiamo annullare?

Una comunicazione inviata non può essere annullata; è possibile inviare una seconda comunicazione per rettificare il contenuto di quella errata.

28. Le pratiche archiviate positivamente o negativamente potranno essere riattivate?

L'iter potrà essere riavviato, come accade attualmente.

29. Le attuali pratiche seguiranno il loro iter con relative scadenze secondo l'attuale piattaforma?

Non sono previste significative modifiche nella gestione dell'iter della pratica.

30. Ci sono state variazioni per le pratiche in CDS?

Non sono previste significative modifiche nella gestione dell'iter della pratica.

31. L'utente dopo l'inoltro della pratica può cambiare l'iter? per esempio da 0 a 30 giorni?

Il cittadino non può modificare l'iter della pratica una volta inviata; tale operazione può essere compiuta solo dal responsabile SUAPE prima dell'assegnazione della pratica. Si ricorda tuttavia che le direttive non ammettono in nessun caso la correzione del tipo di iter da autocertificazione a conferenza di servizi o viceversa.

32. Stessa procedura del modello F3 per il modello F14 deposito calcoli?

Anche il modello F14 sarà collegato alle classi di comunicazione dedicate, e sarà compilabile online.

33. Nelle pratiche a zero giorni si potrà chiudere l'iter oppure no (come nelle cds)?

L'archiviazione delle pratiche in autocertificazione avverrà automaticamente, al decorso dei termini per l'effettuazione delle verifiche.

34. E' stato inserito un automatismo nella fase finale delle pratiche a zero giorni?

L'archiviazione delle pratiche in autocertificazione avverrà automaticamente, al decorso dei termini per l'effettuazione delle verifiche.

35. Sarebbe utile poter avere uno scadenario delle date delle conferenze asincrone e sincrone. E' previsto?

E' previsto che, a seguito di indizione della conferenza di servizi, le relative date vengano riportate automaticamente nello scadenario.

36. Potete spiegare la modalità corretta per firmare i moduli, perchè alcuni risultano con "firma non valida" e pare che sia un errore del cittadino

Durante la procedura di firma, l'applicativo Java mostra tutti i certificati presenti sulla tessera, fra i quali il certificato di accesso, contrassegnato dal codice fiscale, il quale dopo la sottoscrizione restituisce un errore. E' opportuno che sia sempre selezionato il certificato di firma, contrassegnato dal nome e cognome del firmatario, per evitare tale problema.

37. Nella sezione pagamenti è stato fatto qualcosa in merito alla nuova procedura obbligatoria attraverso il sistema PagoPA?

Non sono previste significative modifiche nella gestione dei pagamenti rispetto allo stato attuale.

38. E' stato inserito il blocco pratica in automatico dopo i 60 giorni, per evitare ulteriori inserimenti e modifiche della pratica?

L'archiviazione delle pratiche in autocertificazione avverrà automaticamente, al decorso dei termini per l'effettuazione delle verifiche.

39. Nella DUA, se per esempio il cittadino invia la pratica come pratica edilizia da privato e non come soggetto giuridico da costituire o costituito, può modificarlo a richiesta degli uffici?

Una simile modifica dell'anagrafica continuerà a non essere consentita: sarà possibile rettificare i dati errati, ma non cambiare il soggetto e il suo identificativo (codice fiscale)

40. Relativamente alle pratiche a 0 giorni trasmesse all'Ente Terzo, è stata inserita la possibilità di archiviazione della pratica senza dover esprimere il parere favorevole in quanto non dovuto?

E' stata inserita la possibilità di marcare le pratiche come lavorate anche senza inviare un parere

41. Quando diverrà operativa la nuova piattaforma?

Il rilascio della nuova versione del sistema è previsto per il 28 settembre prossimo.

42. Nei procedimenti di edilizia libera sono presenti le ricerche idriche? O sono ancora etichettate come pozzi e vasche di approvvigionamento?

La categoria edilizia è indicata come "pozzi e vasche di approvvigionamento" in quanto la norma riporta tale dicitura.

43. Nelle pratiche edilizie a 30 giorni il sistema procede in automatico per gli endoprocedimenti di notifica al 31 ° giorno?

Le direttive regionali SUAPE precisano che "Nei procedimenti in autocertificazione, trascorsi quindici giorni consecutivi dalla data di ricezione della dichiarazione autocertificativa senza che il SUAPE abbia provveduto al rilascio della ricevuta definitiva o a dichiarare la pratica irricevibile, il software regionale provvede automaticamente alla trasmissione della pratica".

44. Modulistica adeguata A30 per sanatoria, compatibilità idraulica PAI con le varie opzioni previste dalle nuove NTA?

Siamo spiacenti, ma non siamo in grado di comprendere la domanda

45. Per quanto riguarda gli allegati ai singoli modelli è stata prevista la possibilità di visualizzare nel modello anche gli allegati previsti nella modulistica ma che non sono stati allegati dall'utente?

Con il nuovo rilascio nei pdf dei moduli saranno visualizzati tutti gli allegati associati al modulo, anche se non caricati dal cittadino.

46. E' stato eliminato l'obbligo di inserimento del parere favorevole non dovuto per legge?

Non è mai stato presente un obbligo simile.

47. Come è possibile visualizzare gli endoprocedimenti inseriti di default prima che avvenga l'avvio automatico ed eventualmente modificarli? Inoltre talvolta l'avvio automatico avviene anche dopo che l'operatore suape ha effettuato manualmente l'invio agli enti corretti.

Gli endoprocedimenti possono essere visualizzati solo avanzando il flusso della pratica. Si raccomanda di non saltare la fase di invio della ricevuta, perché così facendo la trasmissione automatica viene effettuata anche se è stata effettuata la trasmissione manuale.

48. Se inserisco un allegato riesco a vederlo prima di inviare la comunicazione? O vale solo per il cittadino?

Siamo spiacenti, ma non siamo in grado di comprendere la domanda