

QUA Quartiere bene comune



QUA 
IL QUARTIERE BENE COMUNE

Da dove siamo partiti

A Ridefinire il rapporto **CENTRO – PERIFERIA** dopo la chiusura delle circoscrizioni

B Definire nuovi metodi del **policy making** (come e con chi decidere del bene comune) per migliorare i risultati dell'azione pubblica

Costruire **NUOVE CONNESSIONI** tra **comune e cittadinanza** nei territori e tra i territori

Progettare e agire le **POLITICHE PUBBLICHE** in modo più efficace e a maggiore impatto sociale

generare/rigenerare il CAPITALE SOCIALE attraverso l'**INNOVAZIONE SOCIALE**

caratteristiche fondative del progetto (1)

1

DAL MODELLO DI *GOVERNMENT*
AL MODELLO DI *GOVERNANCE*

a

Cambia il ruolo del Comune:
da gestore di processi
amministrativi ad **attivatore
di relazioni e risorse per la
costruzione di politiche
pubbliche condivise**

b

Cambia il ruolo degli interlocutori:
da soggetti passivi/utilizzatori finali
di decisioni pubbliche a **soggetti
attivi e responsabili in tutte le fasi
del ciclo di vita di una politica
pubblica** e in grado di **esprimere
responsabilità concrete** a partire
dall'espressione di intelligenze
progettuali

**Amministrazione diffusa/
governo 'orizzontale'**



caratteristiche fondative del progetto (2)

2

DALLA PARTECIPAZIONE AL PROTAGONISMO

La partecipazione diventa **protagonismo civico** perchè:

1. avviene lungo tutto il ciclo di vita del progetto (definizione dei bisogni/priorità, progettazione delle soluzioni, azione e gestione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione);
2. comporta responsabilità condivise, ovvero messa in disponibilità di risorse comuni

caratteristiche fondative del progetto (3)

3

UNA NUOVA UNITÀ DI MISURA.
IL TERRITORIO (QUARTIERE)
INTESO COME BENE COMUNE

a

Il **quartiere** è lo spazio fisico in cui si possono progettare e manifestare le intenzioni, i vissuti e le competenze dei soggetti in campo (amministrazione e comunità). Non è un luogo giuridico-formale ma il risultato del manifestarsi di una comunità che si prende cura del proprio contesto di vita (materiale e immateriale) come **bene comune**

caratteristiche fondative del progetto (4)

4

**UNA NUOVA UNITÀ DI MISURA.
IL TERRITORIO (QUARTIERE)
INTESO COME:**

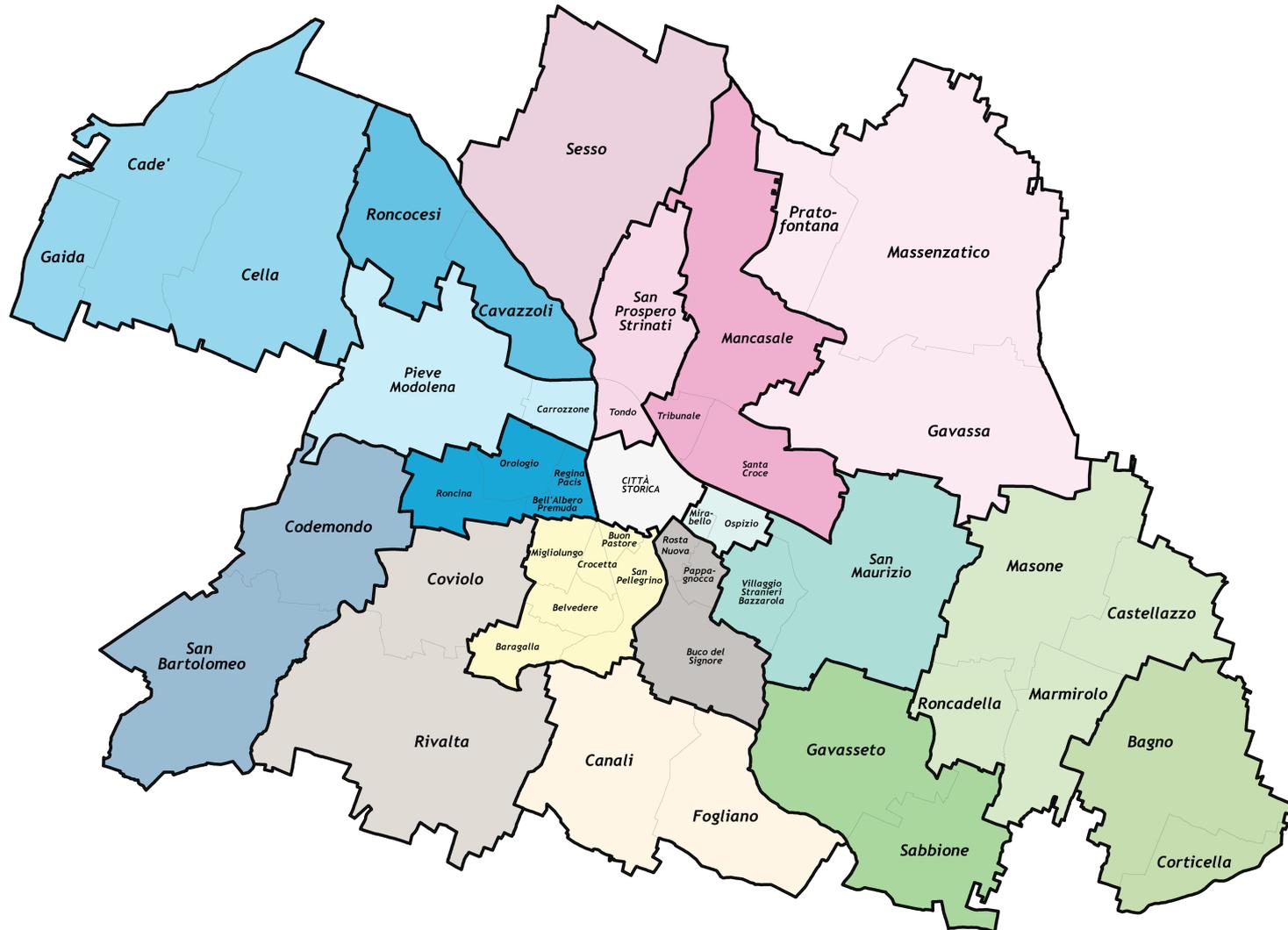
b

luogo identitario in cui le persone si conoscono e riconoscono. In questo senso agiscono per senso di appartenenza, non per criteri di rappresentanza

c

luogo fenomenologico della quotidianità dell'azione pubblica. Il territorio nella sua dimensione micro (quartiere) e macro (città) rende concretamente esigibile la **progettazione condivisa** e diventa **“città pubblica”** e dunque **“città delle persone”**

i 19 quartieri



caratteristiche fondative del progetto (5)



LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA

L'azione sui territori si svolge su tutto lo spettro dell'azione pubblica/interesse della comunità.

Si estende dalla **cura della città**, in termini di manutenzione dello spazio fisico e di qualità dei luoghi, alla cura della **comunità/persona** in termini di capacità di interconnessione delle risorse sociali e culturali già esistenti, di attivazione di nuove capacità progettuali, di valorizzazione di iniziative già in essere che interpretino nuove istanze/bisogni per arricchire l'offerta di servizi e opportunità per le diverse esigenze.

caratteristiche fondative del progetto (6)



UNA NUOVA FIGURA PROFESSIONALE: L'ARCHITETTO DI QUARTIERE

Policy maker cui spetta il compito di potenziare il protagonismo attivo e responsabile della comunità (circoscritta alla dimensione specifica del quartiere/i in cui opera) in modo da configurarne un ruolo di attore primario a fianco dell'Amministrazione. L'architetto di quartiere opera secondo il concetto "pensiamo e facciamo insieme" il progetto del nostro territorio (quartiere) per la nostra comunità.

l'azione della policy (1)

1

Il **processo collaborativo** dalla fase di ascolto a quella di rendicontazione è stato definito in un apposito **“Regolamento”**. E' costituito da fasi contraddistinte da specifici metodi e strumenti, in modo da allineare gli organi di rappresentanza formale (approvazione in Consiglio Comunale) e dare legittimità formale all'azione pubblica.

2

definizione e individuazione degli **attori del processo** quartiere per quartiere: cittadini singoli e associati

l'azione della policy (2)

3

definizione della strategia e degli strumenti di comunicazione in un **piano di comunicazione integrato**

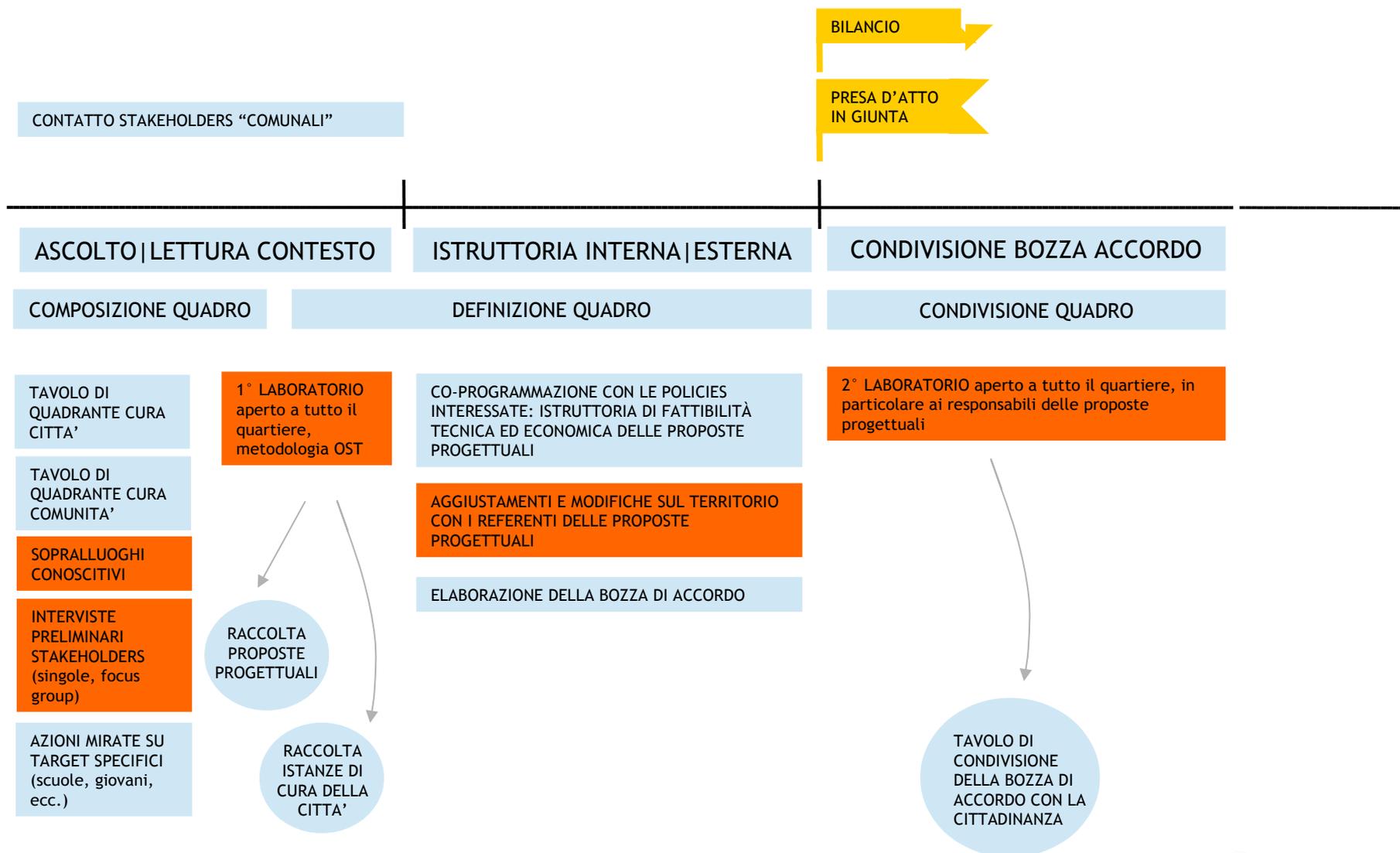
4

definizione dell'**accountability del progetto**. E' il risultato della convergenza di più azioni appartenenti a diverse dimensioni

5

Pianificazione degli strumenti di coordinamento interni

il processo collaborativo - 1



il processo collaborativo - 2

APPROVAZIONE
IN GIUNTA

FIRMA ACCORDO

FIRMA DELL'ACCORDO DI
CITTADINANZA

ATTUAZIONE ACCORDO E MONITORAGGIO

SUPPORTO E COORDINAMENTO PER L'ATTUAZIONE DEI
PROGETTI CONTENUTI NELL'ACCORDO

REALIZZAZIONE DELLE OPERE DI CURA DELLA CITTÀ

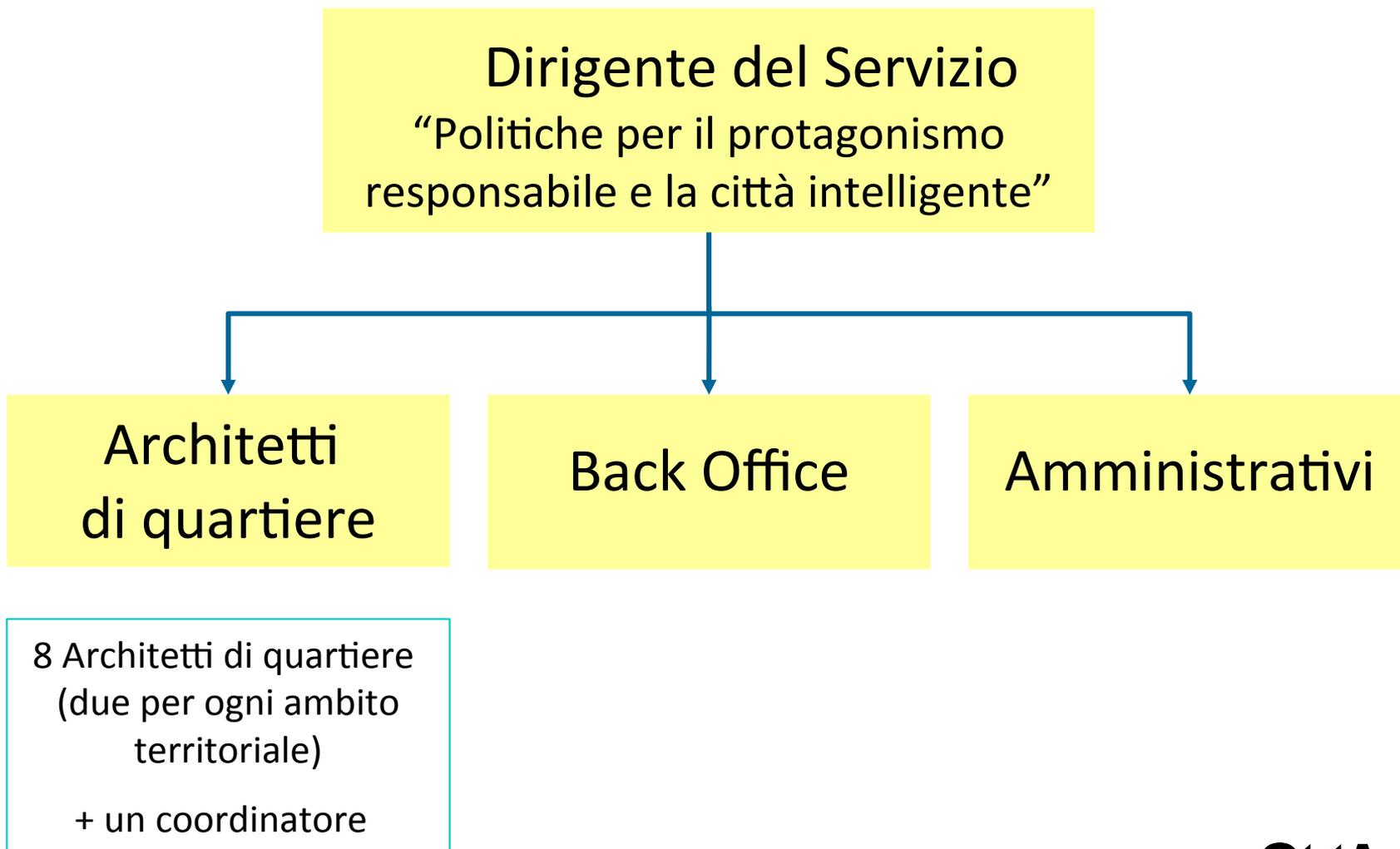
VALUTAZIONE IN PROGRESS DEGLI INDICATORI

VALUTAZIONE E RENDICONTAZIONE RISULTATI

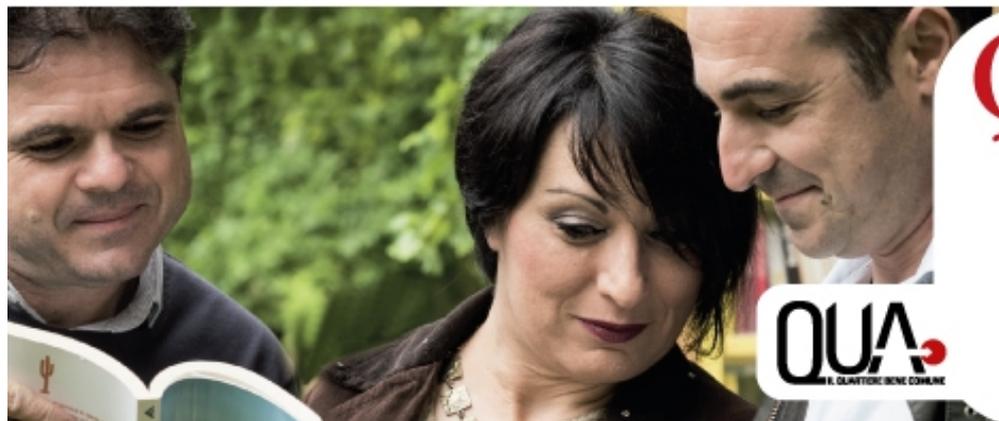
ANALISI FINALE DEI RISULTATI

PUBBLICAZIONE DEI RISULTATI

Il modello organizzativo del team di lavoro



2014 – 2019: i risultati del progetto



QUA

siamo come
un libro aperto

A Rivalta fiorisce il bookcrossing
nel Parco delle Ginestre

I primi 27 accordi di cittadinanza



27

Accordi di cittadinanza sottoscritti
(compresi Laboratorio Urbano "Parco Nilde Iotti" e 9 rinnovi)



1.540

Partecipanti unici ai percorsi



784

Sottoscrittori degli accordi
(431 associazioni + 330 volontari +
23 attività economiche)



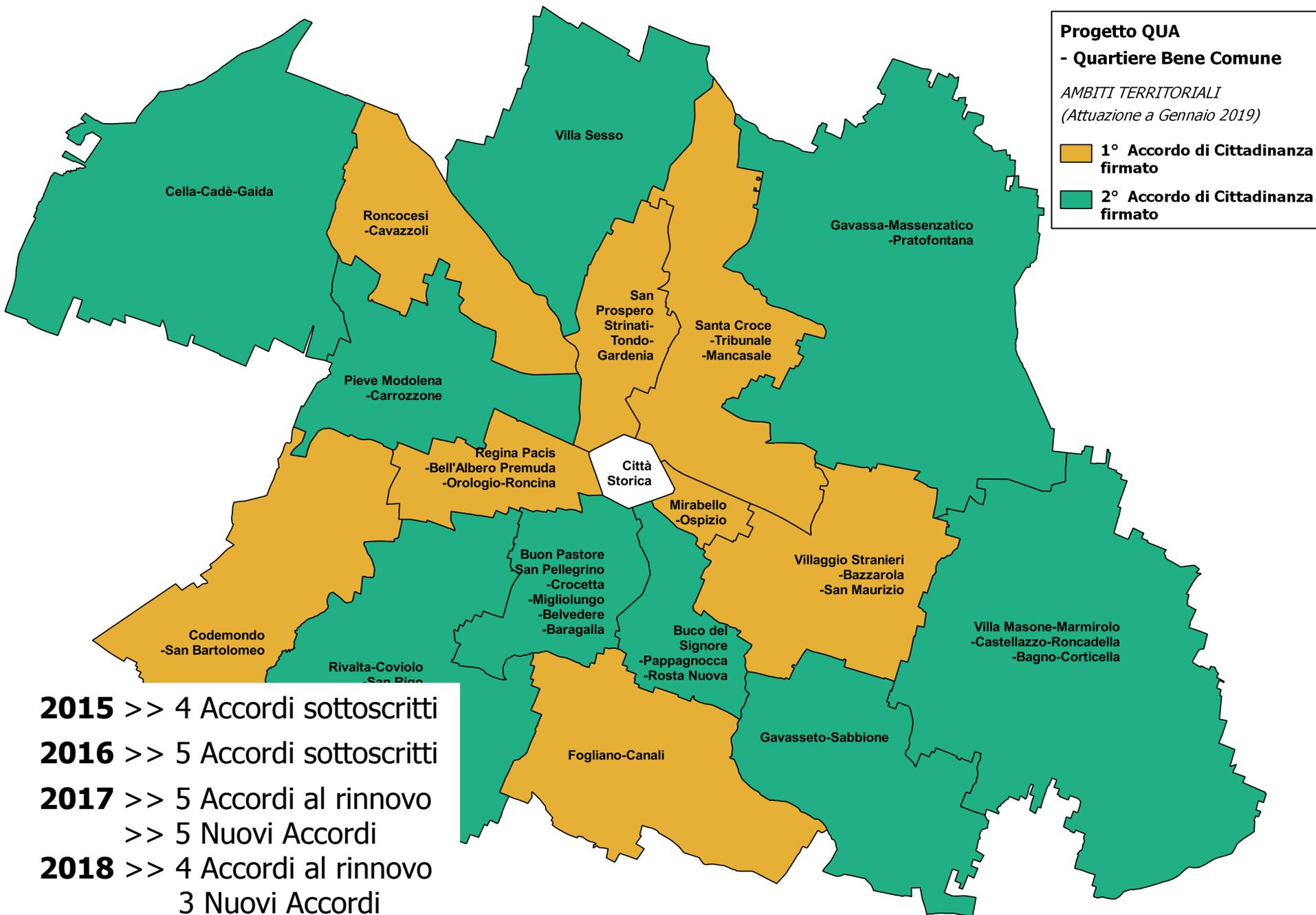
163

Progetti
(cura della comunità + cura della città)

Progetto QUA
- Quartiere Bene Comune

AMBITI TERRITORIALI
(Attuazione a Gennaio 2019)

-  1° Accordo di Cittadinanza firmato
-  2° Accordo di Cittadinanza firmato



2015 >> 4 Accordi sottoscritti

2016 >> 5 Accordi sottoscritti

2017 >> 5 Accordi al rinnovo
>> 5 Nuovi Accordi

2018 >> 4 Accordi al rinnovo
3 Nuovi Accordi

2019 >> 15 Accordi rinnovati

I 27 accordi di cittadinanza: risorse impegnate



843.000 €

Budget complessivo 2015-2018 per
163 progetti



1.290.000 €

Budget complessivo manutenzioni
2016-2018

Risultati qualitativi



2019 – 2024

La nuova stagione Quartiere Bene Comune: **DA SPAZI A LUOGHI**



Le piazze di comunità – alcuni esempi



CS La capannina Paradisa



CS Orologio



CS Coviolo in Festa

I progetti/servizi nei quartieri

Digital empowerment

- Banda ultralarga
- Facilitazione SPID
- Wi-Fi di comunità
- Inclusione digitale 2020-2030
- Prototipi territoriali socialdigitali

Servizi per la comunità

- Portierato sociale
- Piccoli servizi di quartiere
- Sfalci
- Doposcuola
- Welfare digitale

Piano strategico di quartiere

I laboratori di cittadinanza diventano lo strumento per la programmazione della strategia delle *policy* del Comune nei prossimi cinque anni su scala di quartiere