



**Convenzione tra Regione Siciliana e Formez PA  
POR FSE 2007- 2013 – Regione Siciliana – Asse VII – Capacità Istituzionale  
AZIONI DI SISTEMA PER LA CAPACITA' ISTITUZIONALE- LINEA COMUNI**

**Area Bilancio e gestione delle risorse finanziarie, Patto di Stabilità e nuovo sistema dei controlli  
interni dei Comuni.**

Laboratorio	Argomento	Sede
1.C	Accompagnamento alla redazione dei regolamenti sulla disciplina delle nuove imposte locali: IUC, TASI, TARI	Acireale (CT)

**QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DATI**

Inserire i dati richiesti o barrare con una X l'apposita casella a destra dell'opzione da selezionare

**Parte I – Anagrafica**

Quadro 1. A

Cognome e Nome	
Età	
Ruolo ricoperto nel Comune	
Indirizzo dell'Ufficio	
Tel.	
Fax	
Cell.	
e mail	
Comune	
Indirizzo della sede	
Sito web istituzionale	
Pec	



## Parte II – Contesto

Quadro 2. A

N. Abitanti		
Superficie territoriale in kmq		
N. Dipendenti		
Di cui	N. Dirigenti	
	N. Categorie D	
	N. Categorie C	
	N. Categorie B	
	N. Categorie A	

Quadro 2. B

N. ripartizioni in cui è diviso l'organigramma comunale	
Denominazione delle ripartizioni in cui è diviso l'organigramma comunale	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.
	7.
	8.
	9.
	...

Quadro 2. C

Il Segretario Generale/Capo svolge l'attività	Solo nel Comune in cui è titolare	
	Presso più comuni in convenzione	
	A scavalco in quanto titolare presso altro Ente	
	Altro (specificare)	

Quadro 2. D

N. Dipendenti assegnati al servizio finanziario		
Il Responsabile del Servizio finanziario è	Dipendente del Comune a tempo indeterminato e full time	
	Dipendente del Comune a tempo indeterminato e part time	
	Dipendente di altro Ente ed in convenzione full time presso il Comune	
	Dipendente di altro Ente ed in convenzione part time presso il Comune	
	Dipendente del Comune a tempo determinato e full time	
	Dipendente del Comune a tempo determinato e part time	
	Altro (specificare)	
Sono stati nominati Responsabili dei tributi?	No, la responsabilità è stata posta in capo al Responsabile del Servizio finanziario	
	Si, è stato nominato il responsabile della IUC, di categoria _____	
	Si, è stato nominato il responsabile della TASI, di categoria _____	
	Si, è stato nominato il responsabile della TARI, di categoria _____	
	Si, è stato nominato il responsabile della IMU, di categoria _____	

### Parte III – Fabbisogni

Quadro 3. A

E' stata adottata la Delibera di approvazione del Regolamento IUC?	Si, il Consiglio Comunale l'ha approvata in data _____ n. _____	
	No, il Consiglio Comunale non ha ancora approvato il Regolamento	
La regolamentazione è stata assicurata tramite:	Un solo regolamento IUC, con tre sezioni differenti	
	Il regolamento IMU ed il regolamento TASI-TARI	
	Tre regolamenti distinti	
	Altro (specificare)	

<p>Dall'introduzione della IUC e dall'analisi della nuova disciplina, quali sono i primi problemi applicativi che sono stati riscontrati in ambito comunale?</p>		
<p>Quali sono nel particolare i problemi applicativi relativi a:</p>	<p>IMU: l'imposta municipale unica che ha sostituito la vecchia ICI</p>	
	<p>TARI: il tributo sui rifiuti (ex TARES), finalizzato alla copertura totale dei costi sostenuti per la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani</p>	
	<p>TASI: il tributo sui servizi indivisibili, destinato a finanziare i servizi che il Comune eroga a favore della collettività (illuminazione pubblica, sgombero neve, servizi cimiteriali, manutenzione delle strade).</p>	

Quadro 3. C

Quali risorse e strumenti sono stati utilizzati per la redazione del Regolamento IUC (anche più risposte)	Le competenze e le conoscenze del Responsabile dell'Area Economico-Finanziaria	
	Le competenze e le conoscenze dell'Assessore al Bilancio	
	Regolamenti di altri Comuni pubblicati su internet	
	Regolamenti redatti e pubblicati da case editrici	
	Consulenze esterne	

Quadro 3. D

Nell'ambito di questa riforma è stata introdotta anche la disciplina riguardante le potestà regolamentari dei Comuni che dovranno applicare questi nuovi tributi [IUC, TARI E TASI], quali sono i primi problemi applicativi?	
---	--

Quadro 3. E

È stato redatto, nel tuo Comune, il Regolamento per la disciplina dell'Imposta Unica Comunale (IUC)?	Si	
	No	
Se [SI] indicare la Delibera di approvazione del Regolamento e come individuarla dal sito internet comunale		
Quali problemi ritieni che non sono stati affrontati nella Delibera e/o nel Regolamento?		



Quadro 3. F

È stato redatto, nel tuo Comune, il Regolamento per la disciplina dell'imposta municipale propria (IMU)?	Si	
	No	
Se [SI] indicare la Delibera di approvazione del Regolamento e come individuarla dal sito internet comunale		
Quali problemi ritieni che non sono stati affrontati nella Delibera e/o nel Regolamento?		

Quadro 3. G

È stato redatto, nel tuo Comune, il Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti (TARI)?	Si	
	No	
Se [SI] indicare la Delibera di approvazione del Regolamento e come individuarla dal sito internet comunale		
Quali problemi ritieni che non sono stati affrontati nella Delibera e/o nel Regolamento?		



Quadro 3. H

È stato redatto, nel tuo Comune, il Regolamento per la disciplina del Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI)?	Si	
	No	
Se [SI] indicare la Delibera di approvazione del Regolamento e come individuarla dal sito internet comunale		
Quali problemi ritieni che non sono stati affrontati nella Delibera e/o nel Regolamento?		

Quadro 3. I

Quanti ricorsi sono stati presentati in Commissione Tributaria rispetto ad avvisi di accertamento emessi dall'Ente?		
Il Comune si difende in giudizio	NO	
	SI	
Se [SI] indicare come	Con proprio personale	
	Tramite incarichi ad avvocati	
	Tramite incarichi a commercialisti o altri professionisti	
Qual è la percentuale di soccombenza dell'Ente nel contenzioso tributario?		
Il Comune ha proposto ricorso in secondo grado avverso le sentenze della Commissione Tributaria Provinciale?	NO	
	SI	
Se [SI] indicare in quale percentuale		

Quadro 3. I

Sono stati seguiti percorsi formativi in materia di IUC (anche più risposte)	NO	
	SI	
Se [SI] indicare quali (anche più risposte)	Autoformazione, con consultazioni di riviste e quotidiani specializzati	
	Corsi di formazione online	
	Corsi di formazione con lezioni frontali	
Specificare libri, riviste, corsi di formazione, ecc...		

Quadro 3. M

Il Comune effettuata la riscossione coattiva tramite	Riscossioni Sicilia	
	In proprio	
	Società in House	
	Società iscritta all'Albo Ministeriale	
Qual è la percentuale di versamenti su base volontaria?		
Qual è la percentuale di riscosso rispetto all'accertato?		
Qual è la percentuale di riscosso rispetto agli importi iscritti a ruolo, per crediti tributari?		
L'introduzione della nuova disciplina ha portato novità nella riscossione coattiva tramite ruolo. Sapendo che l'intera attività di un ufficio tributi di un Comune è finalizzata a riscuotere le imposte e le tasse locali in forma spontanea e coattiva, quali problematiche si sono riscontrate nell'avvio delle nuove procedure?		

Quadro 3. N

Per la lotta all'evasione dei tributi erariali, nelle forme di collaborazione tra Enti Locali – gestione associata, esiste una collaborazione con Agenzia delle Entrate (Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle entrate del 27 febbraio 2012 ed il Protocollo d'intesa Anci Sicilia – Regione Sicilia – Agenzia delle entrate del 15 giugno 2012).	Si	
	No	
Se [Si] il tuo Comune si è attivato per usufruire di questa opportunità? Quali problematiche hai affrontato per attivarlo? Quali situazioni e/o procedure attiveresti per migliorare le nuove forme di collaborazione tra Enti Locali nella gestione associata per l'esercizio dei nuovi tributi comunali?		
Quali sono i motivi che hanno impedito l'utilizzazione delle forme di collaborazione?		
Quali sono gli elementi che non ti convincono sull'accertamento dei tributi locali e la partecipazione dei Comuni in forma associata?		

Quadro 3. O

I lineamenti generali dell'Imposta Unica Comunale (IUC) sono:		
a. Struttura		
b. La ripartizione in tre distinti tributi.		
c. Il grado di autonomia di ciascun tributo		
Di quali di questi tre argomenti hai bisogno di un approfondimento?	a. Struttura	
	b. La ripartizione in tre distinti tributi.	
	c. Il grado di autonomia di ciascun tributo	
Di quali di questi tre argomenti hai bisogno di un accompagnamento personalizzato?	a. Struttura	
	b. La ripartizione in tre distinti tributi.	
	c. Il grado di autonomia di ciascun tributo	

Quadro 3. P

Per supportare gli amministratori nella comunicazione e nell'informazione sul tributo IUC verso il cittadino, gli uffici comunali competenti e i responsabili hanno predisposto – per esempio:		
a. una lettera tipo per illustrare che cos'è la IUC, chi paga, come si paga, quando e per comunicare le aliquote adottate dal Comune?	Si	
	No	
Se [Si] puoi indicare il sito internet dove rintracciare e leggere la lettera?		
Se [No] puoi indicare perché non è stata fatta?		
b. una locandina "guida facile alle imposte su casa, servizi e rifiuti"?	Si	
	No	
Se [Si] puoi indicare il sito internet dove rintracciare e leggere la lettera?		
Se [No] puoi indicare perché non è stata fatta?		
c. un vademecum/linee guida per personalizzare il sito internet comunale con una comunicazione efficace verso il cittadino?	Si	
	No	
Se [Si] puoi indicare il sito internet dove rintracciare e leggere la lettera?		
Se [No] puoi indicare perché non è stata fatta?		

Quadro 3. Q

Con riferimento alla TARI, quali argomenti vorresti approfondire?	a. Soggetti passivi	
	b. Oggetto dell'imposizione	
	c. Le modalità di determinazione della tariffa	
	d. Le differenze rispetto alla TARES	
	e. I poteri deliberativi e i regolamenti dei Comuni	
Nel 2012, il Comune era in regime di:	TARSU	
	TIA 1	
	TIA 2	
Il Comune ha redatto il piano finanziario?	Si	
	No	
Se [SI], chi ha redatto il piano finanziario?	Il Responsabile dell'Area Economico Finanziario	
	L'Assessore al ramo	
	Consulente esterno	
Il Consiglio Comunale ha approvato il Piano Finanziario?	Si	
	No	
Il Comune ha previsto agevolazioni, oltre quelle determinate dalla legge?	Si	
	No	
Se [SI], quali?		
Il Comune ha attivato la raccolta differenziata?	Si	
	No	
	Solo su parte del proprio territorio	

Con riferimento all'IMU		
Avete avuto richieste da parte del personale appartenente alle Forze Armate e di Polizia per il trattamento dell'alloggio come abitazione principale, a prescindere dalla residenza e dalla dimora?	Si	
	NO	
Se [SI], quante?		
Avete avuto richieste di rimborso da parte dello stesso personale, per le stesse ragioni?	Si	
	NO	
Se [SI], quante?		
Avete avuto richieste relative all'esenzione dei "fabbricati-merce"?	Si	
	NO	
Se [SI], quante?		
Il Comune ha normato la materia del comodato in favore di un parente in linea retta?	Si	
	NO	
Se [SI], come?		
Se [SI], quante domande sono pervenute per il trattamento da abitazione principale, per immobili dati in comodato?		
Avete avuto richieste di rimborso/correzioni in materia di IMU?	NO	
	SI, per imposta versata ad un comune diverso, in numero pari a _____	
	SI, per imposta versata in misura superiore al dovuto, in numero pari a _____	
	SI, per imposta del Comune erroneamente versata allo Stato, in numero pari a _____	
	SI, per imposta dello Stato erroneamente versata al Comune, in numero pari a _____	

Quadro 3. S

<p>Per la gestione della IUC in maniera efficiente, ogni Comune dovrebbe avere un modello basato sull'interazione di una piattaforma software e di Servizi E-Government, utile per adempiere a tutte le prescrizioni senza sovraccaricare il personale interno.</p>		
<p>Il tuo Comune possiede una piattaforma software e di Servizi E-Government?</p>	<p>Si</p>	
	<p>NO</p>	
<p>Se [SI], con quali modalità opera?</p>	<p>È articolata in tre moduli autonomi (IMU, TASI e TARI) che condividono le basi dati fondamentali (Catasto, dell'Anagrafe, Utenze elettriche, idriche, ecc)?</p>	<p>Si</p>
		<p>NO</p>
	<p>L'erogazione del software avviene in modalità Cloud Computing e quindi in linea con l'art. 68 del Codice dell'Agenda Digitale (CAD)?</p>	<p>Si</p>
		<p>NO</p>
<p>Se [NO] con quali strumenti si opera. Puoi descriverli in maniera sintetica?</p>		
<p>Secondo la tua visione, i servizi di E-Government aiuteranno in maniera concreta i cittadini nell'assolvimento del loro obbligo tributario in questo momento di profonda revisione normativa?</p>	<p>Si</p>	
	<p>NO</p>	
<p>Se [SI], in che modo?</p>		
<p>Se [NO], perché?</p>		
<p>La IUC richiede al cittadino continui aggiornamenti della propria situazione impositiva. Quali sono, secondo la tua esperienza e competenza, le tecnologie da utilizzare per realmente gestire, sia da parte de cittadino che da parte del Comune, questa situazione?</p>	<p>Web 2.0</p>	
	<p>Facebook</p>	
	<p>Twitter</p>	
	<p>LinkedIn</p>	
	<p>Instagram</p>	
	<p>E-mail</p>	
	<p>Altro (specificare)</p>	

Quadro 3. T

Ritieni, dal tuo punto di vista, sia importante implementare nuovi servizi aggiuntivi alle amministrazioni comunali in questo momento di cambiamento della PA?	Si	
	NO	
Quali sono, secondo te, i servizi che implementeresti di più nel tuo Comune?	Attività propedeutica per l'Accertamento e la Riscossione dell'evasione fiscale (nuova fonte di entrata comunale)	
	Servizio simulazione gettito TASI, TARI e IMU	
	Servizi Gestionali IUC - Imposta Unica Comunale (delibere, regolamenti, dichiarazioni, questionari per i contribuenti, modulistica);	
	Servizio esternalizzazione gestione tributi comunali	
	Supporto controdeduzione e gestione contenzioso tributario	
	Servizio di Bollettazione attraverso stampa massiva e postalizzazione;	
	Servizio di rendicontazione dei flussi finanziari	
	Attività di Riscossione Coattiva	

Quadro 3. U

Nel tuo Comune è stato varato il Documento Unico di Programmazione?	Si		
	NO		
Secondo la tua esperienza, quali di questi elementi servono per la valutazione generale dei mezzi finanziari nel tuo Comune?	Entrate tributarie (valutazione e andamento)		
	Trasferimenti correnti (valutazione e andamento)		
	Entrate extratributarie (valutazione e andamento)		
	Entrate in conto capitale (valutazione e andamento)		
	Riduzione di attività finanziarie (valutazione)		
	Accensione prestiti netti (valutazione e andamento)		
È possibile, secondo la tua esperienza professionale nella PA, da un'attenta analisi ed uno studio approfondito del Bilancio comunale individuare ed ottenere economie e risparmi che, anche alla luce dei cambiamenti e dei riassetti organizzativi previsti dalla recente normativa, possano essere reinvestiti in opere e servizi di pubblica utilità o, laddove possibile, destinati alla riduzione della pressione fiscale sui contribuenti?	Si		
	NO		
Quali sono le attività da implementare per individuare ed ottenere economie e risparmi dal Bilancio comunale?	Avviare uno studio di fattibilità e una verifica attenta e puntuale sulle economie che si potrebbero ottenere rivedendo la partecipazione del Comune in alcune Società di servizi.	Si	
		NO	
	Avviare la revisione dei regolamenti comunali relativi alle imposte, quali la IUC (Imposta Unica Comunale), etc...	Si	
		NO	
	L'introduzione, in relazione alla TARI, della tassazione sui locali e sulle aree effettivamente utilizzate, con esclusione dei locali inutilizzati per evidenti caratteristiche costruttive e di utilizzo con sgravi per coloro i quali già smaltiscono onerosamente rifiuti speciali o effettuino raccolta differenziata e riciclo; agevolazioni ed esenzioni temporanee, in relazione alla tassa IMU, per attività di nuova apertura, per abitazioni private concesse in affitto a tariffe concordate col Comune a Famiglie svantaggiate.	Si	
		NO	
Altro (specificare)			



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Siciliana  
Assessorato Regionale dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



SICILIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013

Note

Fine Questionario



Formez<sup>PA</sup>