

Intervento al Workshop
***Assicurare l'effettività e l'efficienza della notifica sanitaria e dei controlli sanitari:
buone prassi, sfide, e possibili elementi di riforma***

realizzato nell'ambito del progetto
«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP: J59J16000760006

LA SEMPLIFICAZIONE NELLA PROGRAMMAZIONE 2014-2020

a cura di Mariangela Benedetti
Esperto Delivery Unit Nazionale – DFP

Venezia, 18 marzo 2019
Palazzo Grandi Stazioni, Fondamenta Santa Lucia, Cannaregio n. 23

LO SVILUPPO DELLA CAPACITA' AMMINISTRATIVA

L'analisi dell'attuazione degli interventi di semplificazione promossi nel nostro Paese ha messo in luce un **deficit di capacità delle amministrazioni**:

- nella gestione delle procedure complesse, in particolare di quelle per l'avvio delle attività di impresa;
- di coordinamento con le altre amministrazioni;
- di controllo del "fattore tempo" e degli oneri a carico di cittadini e imprese

Lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze di singoli e, più in generale, delle capacità amministrativa è il presupposto per la implementazione efficace e diffusa degli interventi di semplificazione

Capacità amministrativa: processo attraverso il quale gli individui, i gruppi, le organizzazioni rafforzano le proprie abilità di eseguire funzioni, risolvere problemi e raggiungere obiettivi, nonché comprendere e affrontare il loro sviluppo in un contesto più ampio e in maniera sostenibile (OCSE)

Programmazione 2014-2020: obiettivi tematici

Il rafforzamento della capacità istituzionale e amministrativa della Pubblica Amministrazione e l'attuazione dell'Agenda Digitale sono due Obiettivi Tematici (OT) - tra gli undici Obiettivi tematici delineati per la crescita dell'Unione europea nel periodo 2014-2020

- ✓ Obiettivo Tematico 11: “Rafforzare la capacità istituzionale delle autorità pubbliche e delle parti interessate e un'amministrazione pubblica efficiente”.
- ✓ Obiettivo Tematico 2: “Migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime”.

Il Dipartimento della funzione pubblica, Organismo Intermedio del PON Governance, è delegato dall'Autorità di Gestione - Agenzia della Coesione territoriale - alla gestione di interventi per l'implementare la Riforma della PA e la Strategia per la Crescita Digitale nell'ambito del **Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale - PON Governance**

Ambiti di competenza:

la trasparenza e l'open government

la digitalizzazione dei sistemi e dei servizi

la riduzione degli oneri regolatori

il riordino
dell'amministrazione
statale e locale

la gestione del personale e
della dirigenza

la prevenzione della
corruzione

L'OPPORTUNITA' DEL PON GOV 2014-2020

Il PON «Governance e capacità istituzionale 2014-2020» prevede uno specifico obiettivo in tema di semplificazione

«Riduzione degli oneri regolatori» (Obiettivo 1.2)

L'Obiettivo è teso a sviluppare la capacità delle p.a. ai diversi livelli di governo di ridurre e dare certezza ai tempi di conclusione delle procedure e agli oneri regolatori

I risultati attesi:

- riduzione degli oneri regolatori (compresi quelli amministrativi)
- riduzione dei tempi medi di conclusione delle procedure
- aumento della certezza degli adempimenti amministrativi
- riduzione del *gold-plating*

LE INIZIATIVE ATTIVATE GRAZIE AL PON

Promozione di **interventi coordinati** a livello statale, regionale e locale **finalizzati alla riduzione dei tempi dei procedimenti amministrativi e dei costi della regolazione** (inclusi quelli amministrativi).

PROGETTI DEL DFP FINANZIATI DAL PON GOV 2014-2020

PROGETTO 1

-----● Delivery Unit Nazionale

PROGETTO 2

-----● **Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione** (affidato a FORMEZ PA)

PROGETTO 3

-----● Rilevazione dei tempi e dei costi delle procedure

PROGETTO 4

-----● Affiancamento formativo

PROGETTO 5

-----● Comunicazione per l'implementazione delle policy

PROGETTO «SUPPORTO ALL'OPERATIVITA' DELLA RIFORMA IN MATERIA DI SEMPLIFICAZIONE»

La finalità generale del progetto:

Il rafforzamento della capacità amministrativa necessaria a tutti i livelli di governo sia per realizzare e monitorare le azioni previste (o che saranno incluse) **nell'Agenda per la semplificazione 2015-2017**, sia per assicurare la concreta attuazione delle riforme introdotte (**legge n. 124/2015 e successivi provvedimenti attuativi**)

PROGETTO «SUPPORTO ALL'OPERATIVITA' DELLA RIFORMA IN MATERIA DI SEMPLIFICAZIONE»

Gli obiettivi del progetto:

- » **Supportare le attività di promozione e attuazione delle riforme in materia di semplificazione**
- » **Rafforzare le risorse dedicate alla semplificazione delle procedure e all'implementazione della riforma**
- » **Rafforzare la capacità di semplificare delle p.a.**
- » **Monitorare la riforma, per verificare l'efficacia e gli impatti**

QUALI MISURE UTILIZZARE

1

Le misure per CONOSCERE LA RIFORMA

2

Le misure per SOSTENERE l'attuazione della RIFORMA

3

Le misure per VALUTARE gli interventi di semplificazione implementati

1

CONOSCERE LA RIFORMA

Si tratta di iniziative finalizzate a garantire – in modo diffuso e omogeneo tra il personale delle pubbliche amministrazioni - le misure di semplificazione adottate.

Realizzazione di **corsi di formazione** in presenza e a distanza per sviluppare e accrescere le competenze interne alle amministrazioni necessarie alla corretta attuazione degli interventi pianificati



webinar



seminari

I CORSI DI FORMAZIONE



33 seminari

LE TEMATICHE TRATTATE:

17 webinar



- ✓ Conferenza di Servizi
- ✓ Modulistica unificata e standardizzata
- ✓ Impresa
- ✓ Edilizia
- ✓ Ambiente
- ✓ SCIA
- ✓ SUAP e SUE
- ✓ Commercio
- ✓ Notifica Sanitaria
- ✓ Spettacoli e trattenimenti pubblici

Gestione eventi e iscrizioni

- Crea Evento
- Aggiungi iscrizione
- Lista sedi
- Liste email inviti
- Tabella eventi
- Elenco partecipanti di tutti gli eventi del progetto (csv)

Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Tutti gli eventi

Risultati 1 - 10 di 70

22 Novembre 2018 - ore 10:00 - Tipo: Webinar

L'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)

★★★★★

0 su 5 in 0 valutazioni

Prosegue il ciclo di webinar iniziato lo scorso 25 ottobre 2018 sulla semplificazione amministrativa in materia ambientale. In questo webinar L'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA), l'Ing...

6 Novembre 2018 - ore 10:00 - Tipo: Webinar

La Conferenza di Servizi nei procedimenti in materia ambientale

★★★★★

0 su 5 in 0 valutazioni

Prosegue il ciclo di webinar iniziato lo scorso 25 ottobre 2018 sulla semplificazione amministrativa in materia ambientale. In questo webinar La Conferenza di Servizi nei procedimenti in materia...

25 Ottobre 2018 - ore 10:00 - Tipo: Webinar

Principi generali della Legge n. 124/2015 in materia di semplificazione e il carattere "trasversale" della riforma

★★★★★

4.49 su 5 in 310 valutazioni

Il 25 ottobre prende avvio il ciclo di webinar dedicato alla semplificazione amministrativa in materia ambientale. Il percorso, che durerà da ottobre a dicembre, affronterà le tematiche di carattere...

18 Ottobre 2018 - ore 08:45 - Tipo: Seminario

Le attività commerciali: approfondimenti tematici su carburanti, esercizi di vicinato, noleggio con conducente e programmazione

★★★★★

4.20 su 5 in 30 valutazioni

Le attività commerciali: approfondimenti tematici su carburanti, esercizi di vicinato, noleggio con conducente e programmazione è il tema di questo incontro, organizzato da FormezPA - nell'...

26 Luglio 2018 - ore 09:30 - Tipo: Seminario

L'impatto della nuova disciplina in materia di Conferenza di Servizi e di SCIA sulle procedure amministrative e sul Portale regionale CalabriaSUAP

★★★★★

4.35 su 5 in 46 valutazioni

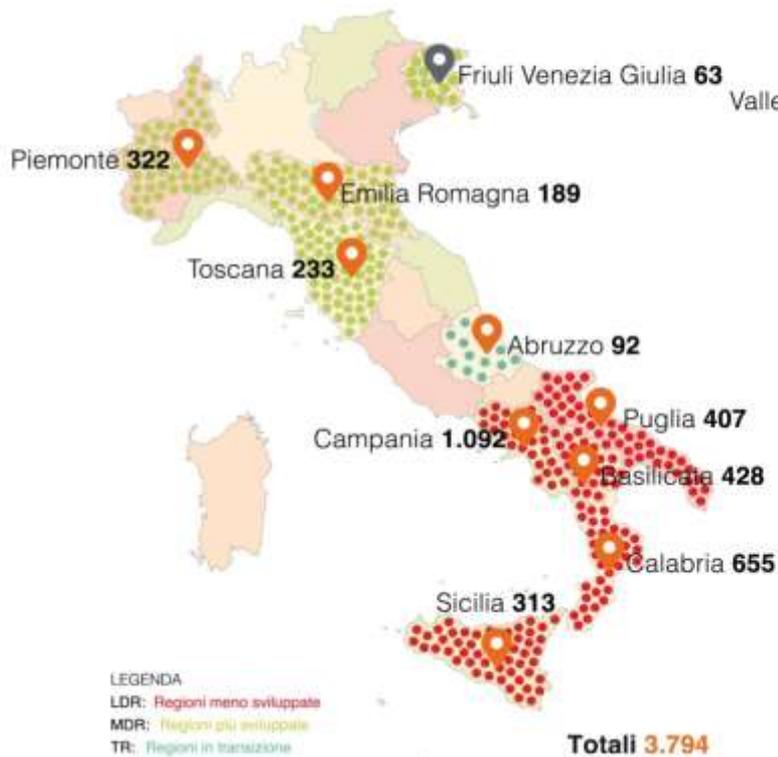
FormezPA, nell'ambito del progetto Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione affidato dal Dipartimento della Funzione Pubblica, ha organizzato un seminario...

<http://eventipa.formez.it/progetto-formez-dettaglio-ms/17455>

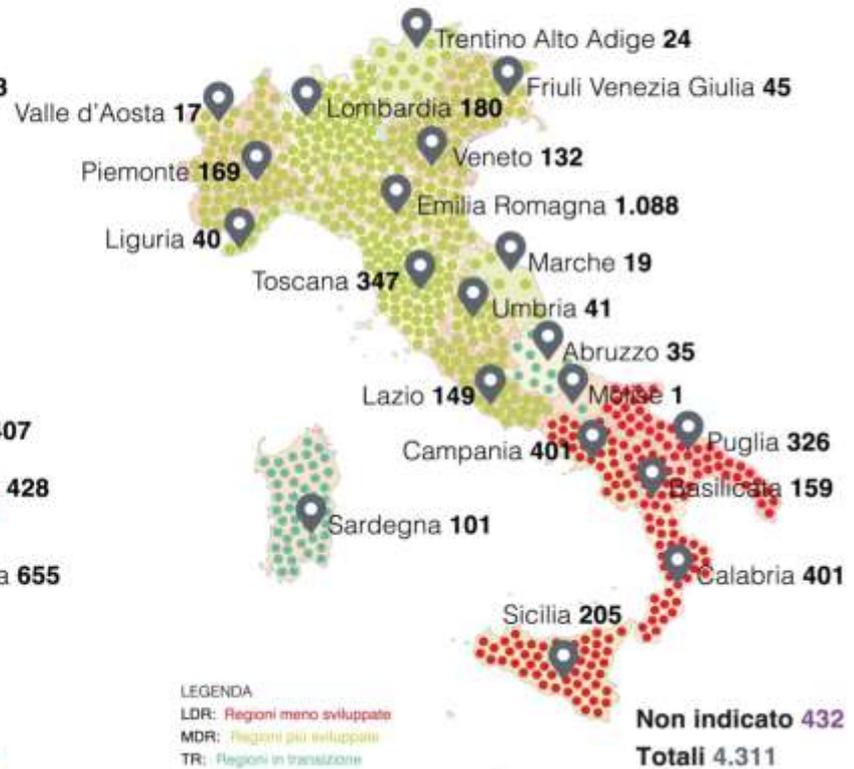
Supporto all'operatività in materia di semplificazione

Dati al 30/06/2018

NUMERO DEI PARTECIPANTI AI SEMINARI



NUMERO DEI PARTECIPANTI AI WEBINAR



Supporto all'operatività in materia di semplificazione

Dati al 30/06/2018

NUMERO DEI PARTECIPANTI

Seminari 3.794
Webinar 4.311



NUMERO DEI PARTECIPANTI AI SEMINARI PER REGIONI



NUMERO DEI PARTECIPANTI AI SEMINARI PER CATEGORIA DI REGIONE



NUMERO DEI PARTECIPANTI AI WEBINAR PER MACRO AREE GEOGRAFICHE



LEGENDA
LDR: Regioni macro sviluppate TR: Regioni in transizione
MDR: Regioni più sviluppate NI: Non indicato

NUMERO DEI PARTECIPANTI AI WEBINAR PER REGIONI



Supporto all'operatività in materia di semplificazione

Dati al 30/06/2018

ENTI DI APPARTENENZA DEI PARTECIPANTI



ENTI DI APPARTENENZA DEI PARTECIPANTI PER REGIONI



* Partecipa anche il Consiglio Regionale della Calabria
 NB: per 44 Enti (3,4% su 1.352 Enti) non è stato possibile individuare la regione di appartenenza. In particolare si tratta di: Regione 1; Comune 4; Altri Enti Pubblici 21; Altro 18

SOSTENERE L'ATTUAZIONE DELLA RIFORMA

Si tratta di iniziative finalizzate a garantire una corretta attuazione degli interventi di semplificazione e a rilevare i problemi attuativi degli stessi interventi attivando strumenti per la risoluzione degli stessi.

- » Supporto della piattaforma “**Rete Italia Semplice**”: risorsa a disposizione delle amministrazioni per la condivisione di finalità, obiettivi e strumenti degli interventi di riforma in materia di semplificazione
- » Supporto ai **Tavoli tecnici** e gruppi di lavoro attivati all'interno Agenda per la semplificazione
 - » Attivazione di **Centri di competenza** per lo scambio e la condivisione di conoscenze e informazioni in materia di semplificazione e per l'attivazione di forme di tutoraggio tra amministrazioni



La Rete dei semplificatori

pubblicato il 17/10/2017 - 11:54 da [Ufficio Semplificazione DFP](#)

La piattaforma è nata nel quadro dell'Agenda per la semplificazione, in collaborazione con le Regioni e autonomie locali; ha la finalità di sostenere, valorizzare e mettere in rete chi lavora e opera per semplificare i rapporti tra la pubblica amministrazione e i cittadini. È una piattaforma per la condivisione delle conoscenze (knowledge sharing), al servizio del personale delle...

[Leggi](#)

Italia Semplice

L'Agenda per la semplificazione ha inaugurato una stagione nuova, che mette al centro l'attuazione e la trasparenza. È un metodo nuovo fondato sulla collaborazione tra tutti i livelli istituzionali; sul controllo del rispetto delle scadenze e degli impegni assunti; su l'ascolto e

<http://rete.italiasemplice.gov.it>

Aree di Lavoro Comune



Sono presenti [3 Aree di lavoro](#)

Segnalazioni

Discussioni

[Marialaura Angeletti](#) il 31/10/2018 ha segnalato:

Appuntamenti di novembre

[Marialaura Angeletti](#) il 08/10/2018 ha segnalato:

Appuntamenti di ottobre

[Marialaura Angeletti](#) il 26/09/2017 ha segnalato:

Il progetto PonGov "Delivery Unit"

Sono presenti [3 segnalazioni](#)

Discussioni e notizie



Marialaura Angeletti
PCM - Dip. Funzione Pubblica

COMMENTI

Segnalazioni e novità

letto 171 volte • pubblicato il 30/10/2018 - 11:30 nel forum [Forum generale](#), in [Rete Italiasemplice](#)

La sezione Servizi - Documentazione continua ad essere aggiornata con i documenti più utili segnalati dalle amministrazioni che partecipano alla Rete dei semplificatori. [Leggi](#)



[Monica Feletig](#) il 31/10/2018 - 15:49 ha scritto Con la terza revisione delle LLGGAUA ci siamo esercitati sia sul drafting amministrativo, che sulle semplificazioni... [leggi](#)



Eleonora Morfuni
PCM - Dip. Funzione Pubblica

COMMENTI

Informativa sulla privacy - Reg.UE n.679/2016 (DGPR)

letto 2306 volte • pubblicato il 24/05/2018 - 17:28 nel forum [Forum generale](#), in [Modulistica standardizzata e semplificata](#)

Il 25 maggio 2018 entra in vigore il regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (DGPR) e tutti i soggetti che detengono e trattano dati personali sono obbligati ad adeguare l'informativa sulla privacy alle nuove disposizioni. [Leggi](#)



[Chiara Martin](#) il 01/06/2018 - 13:46 ha scritto Buongiorno, ... [leggi](#)



Are di lavoro

Trova l'area di lavoro

Ordina per

Le ultime create

Ordinamento

Disc

CERCA

RIPRISTINA



[Modulistica standardizzata e semplificata](#)

In quest'Area di lavoro saranno discusse le questioni riguardanti le attività di standardizzazione e semplificazione della modulistica

Ultimo contenuto [15/12/2017 - 17:05](#) - **1** contenuti - **14** iscritti



[SUAP - Conferenza di servizi](#)

Questa ADL è aperta a tutti e dedicata alla discussione sui temi di interesse generale relativi ai SUAP e alla nuova Conferenza di servizi.

Ultimo contenuto [27/11/2017 - 10:05](#) - **2** contenuti - **28** iscritti



[Rete Italiasemplice](#)

Questa area di lavoro è dedicata a raccogliere idee e proposte sulla Rete, sui suoi servizi e sulle aree tematiche di discussione.

Ultimo contenuto [25/02/2018 - 15:22](#) - **20** contenuti - **155** iscritti

Aree di Lavoro Comune

Sono presenti 2 Aree di lavoro

Webinar e Seminari - Prossimi appuntamenti

Sono presenti 2 Aree di lavoro

Personale

I servizi della piattaforma

letto 1923 volte • pubblicato il 16/10/2017 - 17:29

Guide e FAQ

Consulta le Linee guida e la SDG sulla Conferenza di servizi, sulla "concentrazione dei regimi" (SCIA USICA e SCIA confluenziate) e sulla modulistica.

Documentazione

Accedi ad una raccolta dei seguenti documenti:

- Linee guida statali e rassegna della legislazione regionale
- Mod. di richiesta
- Accordi sulla modulistica e monitoraggio sull'attuazione
- Accordi con gli enti locali
- Esempio modulistica per la Conferenza di servizi
- Rassegna sulla giurisdizione
- Bibliografia

La raccolta può essere integrata dai partecipanti alla Rete. Coloro che hanno ulteriore documentazione da proporre possono segnalarla scrivendo a info@italiasemplice.it

Chiedi all'help desk, prendi un appuntamento con gli esperti

Per avere informazioni e chiarimenti ti puoi rivolgere all'help desk della Delivery Unit, organizzato in collaborazione con le Regioni, l'ANCI e le organizzazioni imprenditoriali.

Puoi telefonare all'help desk dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 16.30 al numero 06-68997160.

Puoi scrivere all'indirizzo mail help-conferenza-scia@governo.it

Agli stessi recapiti puoi chiedere anche un appuntamento telefonico o via Skype.

Chiedi all'help desk, prendi un appuntamento con gli esperti

Per avere informazioni e chiarimenti ti puoi rivolgere all'help desk della Delivery Unit, organizzato in collaborazione con le Regioni, l'ANCI e le organizzazioni imprenditoriali.

Puoi telefonare all'help desk dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 16.30 al numero 06-68997160.

Puoi scrivere all'indirizzo mail help-conferenza-scia@governo.it

Agli stessi recapiti puoi chiedere anche un appuntamento telefonico o via Skype.

Supporto ai Tavoli tecnici e gruppi di lavoro attivati all'interno dell'Agenda per la semplificazione

- ✓ Gruppo di lavoro standardizzazione della modulistica per la messa a punto dei moduli cartacei in materia di Edilizia e attività produttive
- ✓ Tavolo tecnico interoperabilità per la semplificazione amministrativa (in particolare all'interno del Gruppo di Lavoro denominato XML Schema per la digitalizzazione dei 32 moduli approvati in conferenza unificata e digitalizzazione dei moduli dei Vigili del Fuoco per la prevenzione incendi e del gruppo di lavoro denominato Processi per lo sviluppo del processo della SCIA semplice, espresso con il formalismo BPMN - Business Process Management Notation).
- ✓ Gruppo di Lavoro per la Realizzazione delle Attività di Monitoraggio sull'Attuazione del Regolamento Edilizio Tipo presso il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
- ✓ Tavolo Tecnico fra Ministero delle Infrastrutture, Dipartimento della Funzione Pubblica, Dipartimento degli Affari Regionali e le Autonomie, Conferenza Unificata Stato-Regioni per la predisposizione di un "Glossario" in materia di edilizia

I Centri di competenza regionali per la semplificazione

Il progetto fornisce supporto alle amministrazioni regionali per la costituzione di **Centri di competenza regionali per la semplificazione** (nei quali operano esperti delle amministrazioni ed esperti del progetto).

I Centri di competenza erogano assistenza e affiancamento in presenza e a distanza alle amministrazioni per:

- ✓ La risoluzione di problematiche attuative delle misure di semplificazione
- ✓ La gestione di procedure complesse

I Centri di competenza ATTIVATI

A seguito della promozione del progetto, le Regioni che per prime si sono attivate per partecipare alla sperimentazione di modelli di Centri di competenza sono state

Friuli-Venezia Giulia



Sicilia



Calabria



Campania



Emilia-Romagna



Sardegna



I Centri di competenza: i contesti di partenza trovati

- ✓ Informatizzazione della conoscenza, con l'obiettivo di aumentarne la fruibilità tra amministrazioni, ad esempio mettendo a fattor comune delle basi di dati, sviluppando sistemi di interoperabilità, etc.
- ✓ Creazione di soluzioni applicative ad hoc per la messa in rete di "esperti" su specifiche tematiche, finalizzate allo scambio di dati e informazioni, che nel tempo si sono arricchite di funzionalità di chat, forum, etc.
- ✓ Attuazione dello sportello unico per le attività produttive (SUAP) per il quale le amministrazioni sono di fatto chiamate a informatizzare non solo il front-end (rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione) ma anche il back-office (rapporto tra gli uffici coinvolti nell'attuazione della procedura SUAP).

I Centri di competenza ATTIVATI

È proprio nell'ambito del procedimento SUAP che si è realizzato il maggior potenziamento di:

- ✓ costituzione di reti telematiche regionali
- ✓ risorse umane
- ✓ l'implementazione di software
- ✓ dotazioni informatiche e delle infrastrutture tecnologiche
- ✓ la gestione telematica dei servizi
- ✓ la realizzazione delle comunità virtuali degli operatori di sportelli unici

L'attivazione dei centri di competenza è un processo complesso in quanto prevede:

- ✓ un attivo coinvolgimento di diverse strutture e uffici delle amministrazioni regionali
- ✓ un commitment politico
- ✓ il processo di progettazione e attivazione del centro di competenza varia da regione a regione, dipendendo sia dal contesto amministrativo e normativo regionale, sia dalle condizioni di partenza dell'amministrazione in tema di semplificazione
- ✓ spesso sono necessarie riprogettazioni e riprogrammazione delle attività anche perché risentono di cambiamenti politici e organizzativi della regione.

- ✓ analisi dei punti di forza e criticità del network regionale (soggetti coinvolti nei processi autorizzatori dell'attività di impresa)
- ✓ cooperazione e coordinamento tra uffici e servizi dell'amministrazione regionale
- ✓ cooperazione e coordinamento tra vari livelli dell'amministrazione, in particolare, regioni e comuni
- ✓ programmi di formazione e affiancamento in presenza e a distanza su tematiche generali e specialistiche
- ✓ proposte di semplificazione – dalla modulistica regionale alla normativa regionale
- ✓ strumenti a supporto della semplificazione: manuali, linee guida, infrastrutture tecnologiche

VALUTARE GLI INTERVENTI IMPLEMENTATI

Si tratta di misure che, attraverso la raccolta, l'analisi e l'elaborazione di informazioni qualitative e quantitative sugli interventi previsti dal Patto sono finalizzate a rendere conto dei risultati effettivamente conseguiti e a valutarne l'impatto.

COSA E' STATO
MONITORATO?

- ✓ Adozione della modulistica regionale e comunale
- ✓ Attuazione della disciplina della Conferenza di Servizi
- ✓ Il funzionamento del SUAP in alcune regioni
- ✓ Notifica Sanitaria

Riferimenti:

RESPONSABILE PROGETTO



Francesca Ferrara



0684892405 - 04



ponsemplificazione@formez.it

fferrara@formez.it