



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*
Dipartimento della Funzione pubblica



“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”
CUP J59J16000760006

Webinar

***Il progetto di sportello unico digitale dei servizi (SUS)
della Regione Friuli-Venezia Giulia***

La cassetta degli attrezzi

a cura di Monica Feletig

14 marzo 2019



SAA 2019

SETTIMANA AMMINISTRAZIONE APERTA

11-17 MARZO

open.gov.it/saa | [#SAA2019](https://twitter.com/SAA2019)

Il progetto di sportello unico digitale dei servizi (SUS)

Di cosa si tratta?



**Sportello
Unico digitale dei
Servizi**



Il SUS è un punto di accesso universale, capace di ricevere e gestire qualsiasi istanza amministrativa telematica, rivolta sia alla Regione che ad altre PPAA regionali, presentata sia da cittadini che da imprese

Il SUS è l'«erede» del SUAP

Il SUAP ha un perimetro ben definito

Il SUAP è un
accesso unico
digitale limitato
alle attività
produttive di beni
e servizi ed
impianti produttivi

Nasce dalla Direttiva
123/2006

[Regolamento UE](#)
[1024/2012](#) in vigore dal
11/12/2018

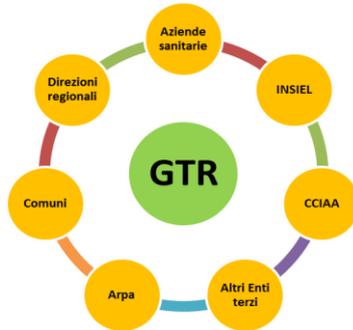
Il SUS ha un perimetro molto più inclusivo

Il SUS è un
accesso unico
digitale per
qualsiasi
attività

Nasce dal D. Lgs.
126/2016

Il Centro di competenza per il progetto SUS

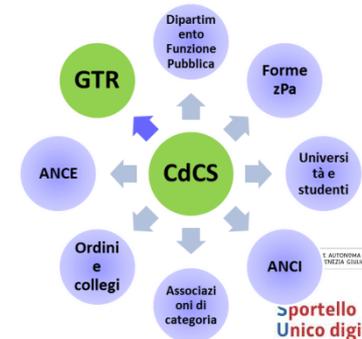
Il [Centro di competenza regionale per la semplificazione](#) di Regione FVG affianca il Dipartimento Funzione Pubblica nel progetto generale di rafforzamento della capacità amministrativa dei SUAP affidato a FormezPA: è una rete multi-livello, con capofila la Regione, che prosegue l'esperienza del Gruppo tecnico regionale SUAP ([GTR SUAP](#)) allargandosi ad altri attori nazionali e locali (*Dfp, FormezPA, AGID, ANCI, ANCE, associazioni di categoria, ordini e collegi, imprese, scuole e Università*).



suap
in RETE

Sportello Unico
Attività Produttive

Gli attori del SUAP e del SUS



Sportello
Unico digitale dei
Servizi



La cassetta degli attrezzi nel progetto SUS FVG



Sportello
Unico digitale dei
Servizi



Il digitale è l'ultimo miglio....



Partecipazione e co-creazione Spinta gentile e metodo bottom-up

Agid
DFP
FORMEZPa
Altre
Regioni

ANCI
PPAA regionali
Imprese
Professionisti
Università



Gruppi di lavoro
Agid: GdL
processi, GdL
XML schema,
GdL architetture

GdL per la
semplificazione
normativa,
amministrativa,
digitale

Uniformità e standardizzazione



8 anni di
semplificazioni



standardizzazione delle soluzioni di [front end telematico](#) e di back office (centinaia di procedimenti on line, in continuo aggiornamento)

uniformazione delle procedure e delle modulistiche, trasparenza

co-definizione di accordi organizzativi con enti terzi (VVF, CCIAA, aziende sanitarie)

co-definizione di linee guida regionali (igienicità fabbricati produttivi, notifiche alimentari, LL.GG estetiche, AUA)

rafforzamento capacità amministrativa (formazione e informazione, call center, newsletter, guide on line, **trasparenza** [pagine web](#))

ascolto esigenze/osservazioni di SUAP e imprese, correzione strategica

Formazione e reskilling



"il **capitale sociale** si riferisce a quei beni intangibili che contano più di ogni altra cosa nella vita quotidiana delle persone: la buona volontà, l'amicizia, la partecipazione e i rapporti sociali tra coloro che costituiscono un gruppo sociale. Se una persona entra in contatto con i suoi vicini, e questi a propria volta con altri vicini, si determina un'accumulazione di capitale sociale".

Lyda Judson Hanifan 1916

**EMPOWERMENT,
RESKILLING**

**COMUNITÀ
DEGLI
INNOVATORI**

METODOLOGIA

**FORMAZIONE
DI ALTA
QUALITA'**





Reingegnerizzazione processi

Non possono
esistere 2
organizzazioni, una
analogica e l'altra
digitale

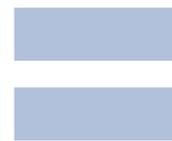


**DA PROGETTO A
PROCESSO**

Soft law, manuali di procedure

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Sportello
Unico digitale dei
Servizi



[Un esempio: le linee guida AUA 2018](#)



Interazione e comunicazione

La P.A. è nostra!!!

PARTECIPAZIONE



**IL CITTADINO AL
CENTRO**

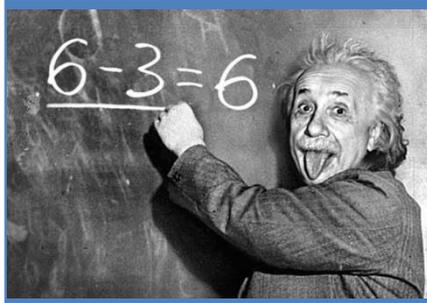
Trasparenza, legalità, fiducia, rispetto, inclusione

Etica e reputazione

FORUM PA 2019: CREARE VALORE PUBBLICO

Solo le aziende che sono in grado di generare valore per il cliente sono nelle condizioni di affrontare con successo mercati ad elevato tasso di cambiamento

L'amministrazione pubblica può e deve essere un fattore imprescindibile di sviluppo del Paese: va vista infatti come soggetto attivo che crea **valore pubblico**. Questa creazione di valore non può che essere collaborativa



**“Sei un pazzo”, il
complimento per
chi fa innovazione
vera**

Monica Feletig, coordinatore [Centro di competenza regionale per la semplificazione](#)
Regione Friuli Venezia Giulia
monica.feletig@regione.fvg.it
gruppo.tecnico.suap@regione.fvg.it