

Report delle attività svolte durante l'incontro in presenza n. 1

Data di svolgimento:	10 giugno 2011
Luogo di svolgimento:	Bari - Sala Conferenze Area Politiche per lo Sviluppo Rurale – Lungomare N.Sauro, 45/47 (mattina); Ufficio Autorità di gestione – Via Positano, 6 (pomeriggio)
N. partecipanti presenti:	27 (mattina); 4 (pomeriggio).
Componenti del GAV presenti	Pasquale Bellomo, Giorgio Mechelli, Nunzia Angiulli, Maria Amendolara.
Ordine del giorno	Seminario di presentazione delle logiche di TQM, del modello CAF e del processo di autovalutazione Programmazione operativa degli step necessari per condurre l'autovalutazione
Staff Formez intervenuto	Germano Cipolletta, Irene Torrente

Sintesi delle attività svolte

Il seminario della mattina si è svolto regolarmente secondo il programma riportato di seguito.

Orario	Attività
09,30-10,00	Accoglienza e registrazione dei partecipanti
10,00-10,20	Il Progetto ETICA in Puglia <i>(Irene Torrente, Referente del Progetto Etica per la Puglia, FormezPA)</i>
10,20-10,30	Perché l'AdA si autovaluta <i>(Pasquale Bellomo, Dirigente Ufficio Controllo e Verifica Politiche Comunitarie, Regione Puglia)</i>
10,30-12,00	Logiche di TQM e struttura del modello CAF <i>(Germano Cipolletta, esperto, FormezPA)</i>
12,00-12,15	Pausa caffè
12,15-13,45	Il processo di autovalutazione <i>(Germano Cipolletta, esperto, FormezPA)</i>
13,45-14,00	Sintesi del lavoro svolto e conclusioni <i>(Pasquale Bellomo, Dirigente Ufficio Controllo e Verifica Politiche Comunitarie, Regione Puglia)</i>

Nel pomeriggio ha avuto luogo l'incontro con il GAV finalizzato alla programmazione operativa degli step necessari per condurre l'autovalutazione .

Il gruppo ha approvato il seguente calendario delle attività per le prossime tre settimane.

Progetto ETICA pubblica nel Sud	Programma Esecutivo Attività 3.	Versione: 01
Data: 10/06/2011		Pag. 1 di 3

Attività	Personale coinvolto	Modalità	Durata	Data prevista
Riunione di coordinamento iniziale finalizzata alla programmazione operativa degli step necessari per realizzare l'autovalutazione basata sul modello CAF	Pasquale Bellomo	Incontro in presenza con gli esperti Formez	½ giornata	1/6/11
Costituzione del Gruppo di Autovalutazione	Pasquale Bellomo	Assistenza a distanza degli esperti Formez, finalizzata a facilitare il lavoro sul campo (help desk)	4 ore	9/6/11
Seminario di presentazione delle logiche di TQM, del modello CAF e del processo di autovalutazione Condivisione e adattamento della programmazione operativa degli step necessari per realizzare l'autovalutazione basata sul modello CAF	Tutto il personale dell'AdA (mattina) GAV (pomeriggio)	Seminario in presenza	1 giornata	10/6/11
Il CAF: modello di autovalutazione e criteri Schemi e strumenti di rilevazione delle percezioni degli attori interni ed esterni	Pasquale Bellomo Maria Amendolara Nunzia Angiulli Giorgio Mechelli	Incontro in presenza con gli esperti Formez	2 giornate	20/6/11 22/6/11
Le evidenze riguardanti il criterio 5 e gli altri criteri dei <i>Fattori Abilitanti</i> Le evidenze riguardanti il criterio 9 e gli altri criteri dei <i>Risultati</i>	Pasquale Bellomo Maria Amendolara	Incontro in presenza con gli esperti Formez	1,5 giornate	21/6/11 e 6/7/11 (mattina)
Predisposizione degli strumenti on line per la rilevazione delle percezioni degli attori interni	-----	Lavoro di back office	2 giornate	Entro il 5/7/11
Rilevazione delle percezioni degli attori interni Organizzazione della rilevazione delle percezioni degli attori esterni	Nunzia Angiulli Giorgio Mechelli	Assistenza a distanza degli esperti Formez, finalizzata a facilitare il lavoro sul campo (help desk)	4+4 ore	Entro il 5/7/11
Rilevazione delle percezioni degli attori esterni Predisposizione del report riguardante la rilevazione delle percezioni degli attori interni ed esterni	Nunzia Angiulli Giorgio Mechelli	Focus group Incontro in presenza con gli esperti Formez	1,5 giornate	6/7/11 (pomeriggio con welcome coffee) e 7/7/11
Perfezionamento del report riguardante la rilevazione delle percezioni degli attori interni ed esterni	Nunzia Angiulli Giorgio Mechelli	Assistenza a distanza degli esperti Formez, finalizzata a facilitare il lavoro sul campo (help desk)	4 ore	Entro il 17/7/11

Progetto ETICA pubblica nel Sud	Programma Esecutivo Attività 3.	Versione: 01
Data: 10/06/2011		Pag. 2 di 3

Attività	Personale coinvolto	Modalità	Durata	Data prevista
Raccolta e analisi delle evidenze riguardanti i <i>Fattori Abilitanti</i> e i <i>Risultati</i>	Maria Amendolara	Assistenza a distanza degli esperti Formez, finalizzata a facilitare il lavoro sul campo (help desk)	4 ore	Entro il 17/7/11
Verifica dello stato di avanzamento dei lavori Feedback strutturato	Pasquale Bellomo Maria Amendolara Nunzia Angiulli Giorgio Mechelli	Incontro in presenza con gli esperti Formez	½ giornata	18/7/11

Task da svolgere in vista del prossimo incontro

- Inviti alle persone da intervistare per il focus group del 7/7/11
- Verifica delle funzionalità di Lime Survey per la predisposizione del questionario on-line
- Verifica della possibilità di utilizzare Skype per le attività di help desk a distanza.
- Trasferimento documentazione AdA aggiornata allo staff Formez

Raccomandazioni

Rispetto dei tempi concordati e dei compiti da svolgere.

File e documenti resi disponibili per i partecipanti a seguito dell'incontro

- Slide del seminario
- Programma esecutivo dell'attività n. 3 del PLR Puglia

Data e ordine del giorno provvisorio dei prossimi incontri

20/6/2011 dalle ore 10,00 alle ore 17,30:

- Il CAF: modello di autovalutazione e criteri
- Schemi e strumenti di rilevazione delle percezioni degli attori interni ed esterni

21/6/2011 dalle ore 10,00 alle ore 17,30:

- Il CAF: modello di autovalutazione e criteri

Dott. Germano Cipolletta



Progetto ETICA pubblica nel Sud	Programma Esecutivo Attività 3.	Versione: 01
Data: 10/06/2011		Pag. 3 di 3