



**"Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione"**  
CPU J59J16000760006

Seminario

*Semplificazione amministrativa: l'impatto della nuova disciplina in materia di Conferenza di servizi e di SCIA sulle procedure amministrative*

**I progetti *PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020* per la semplificazione**

**a cura di Sauro Angeletti**

**Reggio Calabria, 7 giugno 2017  
Sala Conferenze, Palazzo della Città Metropolitana, Piazza Italia**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



# Delivery Unit Nazionale e Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

*Sauro Angeletti*

*Dirigente del Servizio per la misurazione e la riduzione degli oneri e dei tempi  
(Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento della funzione pubblica)*



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

 pongovernance

[www.pongovernance1420.gov.it](http://www.pongovernance1420.gov.it)

# LE POLITICHE DI SEMPLIFICAZIONE

La «**Delivery Unit Nazionale**»

e il «**Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione**»

sono due dei progetti del Dipartimento della funzione pubblica (DFP) per l'attuazione delle azioni finalizzate alla realizzazione dell'Obiettivo

«**Riduzione degli oneri regolatori**»

## Obiettivo «Riduzione degli oneri regolatori» (O.S. 1.2)

**Obiettivo del PON «Governance e capacità istituzionale 2014-2020»**

teso a sviluppare la capacità delle amministrazioni pubbliche ai diversi livelli di governo di ridurre e dare certezza ai tempi di conclusione delle procedure e agli oneri regolatori

**I risultati attesi:**

- riduzione degli oneri regolatori (compresi quelli amministrativi)
- riduzione dei tempi medi di conclusione delle procedure
- aumento della certezza degli adempimenti amministrativi
- riduzione del *gold-plating*

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

- ▶▶ Rilevanza crescente delle politiche di qualità della regolazione («*better regulation*») nell'**Agenda Europea (programma REFIT)**
- ▶▶ Strumentalità delle politiche di semplificazione per la **competitività e la crescita** dell'Italia
- ▶▶ I focus dell'**Agenda della semplificazione 2015- 2017**:
  - la cooperazione di Governo e regioni ed enti locali per ridurre costi e tempi
  - l'attenzione all'implementazione e la logica di risultato
- ▶▶ La «**Riforma Madia**» in materia di **semplificazione**:
  - il taglio dei tempi della conferenza di servizi
  - la ricognizione, la semplificazione e la standardizzazione dei procedimenti
  - le misure in materia di SCIA
  - la semplificazione e standardizzazione della modulistica

# OBIETTIVO E RISULTATI ATTESI

Promozione di **interventi coordinati** a livello statale, regionale e locale **finalizzati alla riduzione dei tempi dei procedimenti amministrativi e dei costi della regolazione** (inclusi quelli amministrativi).

In questo quadro sono previste azioni mirate di affiancamento, a livello territoriale, agli sportelli unici per le attività produttive e alle altre amministrazioni coinvolte nella gestione delle procedure complesse

## Risultato atteso

Taglio dei costi e dei tempi e la semplificazione:

- di almeno **50 procedure entro il 2023**  
(di cui 25 già semplificate e misurate entro il 2018)

# «LEVE» PER IL SUCCESSO DELLE POLITICHE DI SEMPLIFICAZIONE



## I PRINCIPALI PROGETTI DEL DFP

Per la realizzazione dell'**obiettivo "Riduzione degli oneri regolatori"** sono stati avviati e sono in corso di attivazione, da parte del Dipartimento della funzione pubblica, i seguenti **progetti**:

### PROGETTO 1

-----● **Delivery Unit Nazionale**

### PROGETTO 2

-----● **Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione** (affidato a FORMEZ PA)

### PROGETTO 3

-----● Rilevazione dei tempi e dei costi delle procedure

### PROGETTO 4

-----● Affiancamento formativo

### PROGETTO 5

-----● Comunicazione per l'implementazione delle policy

# CENTRALITÀ DELLA MISURAZIONE

La misurazione dei costi e dei tempi delle procedure riveste un ruolo centrale per l'attuazione delle politiche di semplificazione

## A livello «micro»:

- **consente di individuare gli «oggetti» della semplificazione**  
(i procedimenti «critici» per la loro complessità, la platea dei destinatari, etc.)
- **documenta l'onerosità degli adempimenti a carico di cittadini e imprese**  
(lunghezza dei «tempi di attraversamento» delle procedure, stratificazione degli oneri imposti dai diversi livelli di governo e dalle specifiche discipline di settore, etc.)

## A livello «macro»

- **contribuisce a migliorare la qualità della regolazione** delle amministrazioni, sensibilizzandole rispetto alla rilevanza del «fattore tempo» e del suo valore economico
- **fornisce una indispensabile base conoscitiva per la valutazione dei risultati** colti attraverso l'attuazione **delle politiche di semplificazione**, orientando le scelte strategiche future



# DELIVERY UNIT: COME È COMPOSTA

La Delivery Unit è una **vera e propria «task-force multilevel»** composta da personale dell'Ufficio per la semplificazione del Dipartimento della funzione pubblica e da esperti con competenze:

- **multidisciplinari** (giuridiche, economico-aziendali, comunicazione pubblica, etc.) su **metodologie e tecniche di semplificazione, misurazione, consultazione, implementazione, monitoraggio e attuazione delle politiche pubbliche**
- **tecnico-specialistiche** in tema di **semplificazione delle procedure complesse**, dotate di esperienza concreta maturata anche nelle amministrazioni regionali e locali

# DELIVERY UNIT: COME OPERA

La Delivery Unit opera **al servizio di Governo, Regioni ed enti locali** per:

- 1** supportare le attività coordinate di promozione e **attuazione della “Riforma Madia” e dell’Agenda per la semplificazione**
- 2** **rafforzare le risorse** dedicate alla semplificazione delle procedure e all’implementazione della riforma
- 3** rafforzare la **capacità di semplificare delle amministrazioni pubbliche**
- 4** **monitorare la riforma**, per verificare l’efficacia e gli impatti

# AMBITI DI INTERVENTO DELLA DELIVERY UNIT (1)

## 1. PROMUOVERE LA RIFORMA

- ▶ Incontri di pianificazione delle attività per l'implementazione della riforma in materia di semplificazione in tutte le Regioni, organizzati con la collaborazione dell'ANCI e delle associazioni imprenditoriali («**Road show della riforma**»)
- ▶ **Attivazione di un presidio tecnico-specialistico** (help desk) per:
  - supportare direttamente le amministrazioni e imprese nell'attuazione delle nuove norme in materia di conferenza di servizi e SCIA
  - individuazione di interventi per rimuovere ostacoli e resistenze
- ▶ **Predisposizione di linee guida e FAQ** rivolte alle amministrazioni, alle imprese e ai cittadini

# AMBITI DI INTERVENTO DELLA DELIVERY UNIT (2)

## 2. RAFFORZARE LE RISORSE DEDICATE ALL'IMPLEMENTAZIONE DELLA RIFORMA

- ▶ Messa a punto di **metodologie e tecniche di semplificazione**
- ▶ Predisposizione di **modelli di formazione** rivolti al personale delle amministrazioni
- ▶ Semplificazione e standardizzazione **della modulistica** e predisposizione di **proposte di semplificazione** delle procedure
- ▶ **Coordinamento e promozione centri di competenza regionali** con il coinvolgimento di enti locali e di rete dei semplificatori a livello nazionale

# AMBITI DI INTERVENTO DELLA DELIVERY UNIT (3)

## 3. RAFFORZARE LA CAPACITÀ DI SEMPLIFICARE NELLE AMMINISTRAZIONI

- ▶▶ Promuovere la **conoscenza degli interventi** di riforma in tema di semplificazione
- ▶▶ Rafforzare le **competenze del personale** di amministrazioni, imprese e loro associazioni attraverso cicli di formazione in presenza e a distanza (webinar)
- ▶▶ Realizzazione di **azioni di affiancamento e consulenza** alle amministrazioni e agli sportelli unici

# AMBITI DI INTERVENTO DELLA DELIVERY UNIT (4)

## 4. MONITORARE LA RIFORMA

- ▶ **Individuazione di criticità e fattori di successo** nell'esperienza di prima applicazione (anche attraverso attività di consultazione) e predisposizione di **proposte di correttivi**
- ▶ **Monitoraggio periodico** su amministrazioni e utenti sull'attuazione di conferenza dei servizi, SCIA, modulistica standardizzata, etc.
- ▶ Coordinamento delle indagini per **misurare costi e tempi su 50 procedure ex ante ed ex post** ("prima e dopo la cura")
  - risultati dell'applicazione di SCIA e Conferenza di servizi
  - riduzione dei costi e dei tempi per alcune tipologie di attività oggetto di semplificazioni (ad esempio, commercio, edilizia, ambiente, etc.)

# SUPPORTO ALL'OPERATIVITA' DELLA RIFORMA IN MATERIA DI SEMPLIFICAZIONE

## LE ATTIVITA' GIA' AVVIATE

- ▶ Azioni di **promozione e di comunicazione degli obiettivi della riforma Madia** in materia di semplificazione nelle Regioni (ad oggi, 10 incontri in altrettante Regioni)
- ▶ Realizzazione di **corsi di formazione a distanza** e di **webinar** su conferenza dei servizi e SCIA unica rivolti **ad almeno 5.000 funzionari** e dirigenti (ad oggi, 1.300 soggetti formati)
- ▶ Supporto e **affiancamento formativo e consulenziale** alle Regioni e agli enti locali su **Conferenza di servizi, SCIA e modulistica standardizzata**
- ▶ Sviluppo di **reti di semplificatori** a livello territoriale