



PON GAS FSE 2007÷2013, Obiettivo Convergenza, Asse E - "Capacità istituzionale"
Progetto: "Semplifica Italia. Cantieri regionali per la semplificazione"

Seminario

Agenda per la Semplificazione 2015-2017. L'attuazione delle misure di semplificazione nelle Regioni e negli Enti locali

Come migliorare il funzionamento degli sportelli unici per le attività produttive: le azioni previste dall'Agenda: l'esperienza della Regione Calabria

a cura di Franco Della Nera

Ragusa 28 Aprile 2015
Direzionale Zona Artigianale – via on. Corrado Di Quattro n. 1

Il Sistema Regionale SUAP : l'esperienza della Regione Calabria

La Regione Calabria ha utilizzato le risorse della Linea 7.1.1.2 del POR-FESR 2007-2013 dal 2011 per costituire il "SISTEMA REGIONALE SUAP".

L'idea di fondo è stata , fin dall'inizio :

- Utilizzo della Tecnologia**
- Creazione di " infrastrutture immateriali " a sostegno della tecnologia.**

Il Formez ha affiancato la Regione in questo percorso con i diversi progetti di assistenza di questi anni.

Il Sistema Regionale SUAP : l'esperienza della Regione Calabria

Utilizzo della Tecnologia:

- In ossequio al DPR 160/2010, per poter gestire le pratiche telematicamente , era necessario che oltre ai SUAP, partecipassero al Sistema Informatico, gli Uffici comunali e gli Enti esterni al Comune .**
- Strutturazione di un portale (Sistema Informatico) che prevede una parte informativa (modelli, procedimenti , ecc) e una di invio , on-line della pratica. Il portale www.calabriasuap.it è realizzato con la formula del "riuso" con la Regione Sardegna.**

Il Sistema Regionale SUAP : l'esperienza della Regione Calabria

Creazione di " infrastrutture immateriali " a sostegno della tecnologia:

- Costituzione di Coordinamenti Provinciali SUAP con i rispettivi Organismi tecnici e di una struttura regionale (S.U.R.A.P.).**

Il lavoro dei Coordinamenti (Comitati Tecnici) serve ad alimentare, insieme al SURAP, i contenuti del Sistema Informativo e tenerlo aggiornato .

Il Sistema Regionale SUAP : l'esperienza della Regione Calabria

Il portale www.calabriasuap.it , aperto a fine 2013, vede ad oggi :

- **Oltre 380 Comuni su 409 aderenti ed operativi nel portale,**
- **I Dipartimenti regionali, le Province , la maggioranza degli altri Enti che operano nel portale,**
- **Oltre 20.000 pratiche gestite telematicamente nel portale.**
- **Da Settembre 2014 il portale regionale è interfacciato con il Sistema delle CCIAA**

Il Sistema Regionale SUAP : l'esperienza della Regione Calabria

Nel portale www.calabriasuap la modulistica comunale, dell'Ente Provincia è UNIFICATA , quella degli altri Enti è standardizzata. Tutta la modulistica è in PDF editabile e viene firmata digitalmente da chi di pertinenza.

Con il contributo del Formez, è stata adottata la Modulistica Nazionale edilizia (PdC, SCIA, CIL e CILA) e la parte generale del modello AUA.

Prossimamente verrà adottato l'intero Modello AUA per come rilasciato dal Ministero dell'Ambiente a febbraio 2015 e accettato dalla Conferenza Unificata.

Il SURAP partecipa ai Tavoli nazionali sulla semplificazione per le imprese e per la Modulistica Unificata.

Il Sistema Regionale SUAP : l'esperienza della Regione Calabria

Il SURAP ha strutturato un servizio di Help Desk che in un anno ha gestito oltre 5.000 ticket (domande da parte dei SUAP, degli Enti, dei Procuratori, delle imprese).

**TUTTO QUESTO SIGNIFICA CHE VA TUTTO
BENE ??**

Ovviamente c'è ancora molta strada da fare !

Il Sistema Regionale SUAP : l'esperienza della Regione Calabria

Ci sono ancora sacche di resistenza in tutte le tipologie di Soggetti interessati ai procedimenti:

- Scarso interesse delle Associazioni imprenditoriali a livello locale,
- Resistenze all'utilizzo del portale da parte di commercialisti, ingegneri, architetti, ecc.ecc.
- Resistenze dei SUAP e degli Uffici comunali in particolare nei Comuni di piccolissime e piccole dimensioni,
- Resistenze in alcuni Enti Terzi

Il Sistema Regionale SUAP : l'esperienza della Regione Calabria

Le CCIAA calabresi "non hanno favorito "il progetto e questo ha prodotto alcuni ritardi evitabili.

Inoltre vi sono criticità relative all'infrastrutturazione (postazioni informatiche) di molti SUAP , cui la Regione sta cercando di sopperire.

**MA, IL PERCORSO INTRAPRESO DALLA REGIONE,
DAI SUAP, DAGLI ENTI, HA AVVIATO UN
PERCORSO DIFFICILMENTE MODIFICABILE .**

Il Sistema Regionale SUAP : l'esperienza della Regione Calabria

GRAZIE DELL'ATTENZIONE ,

Franco Della Nera