



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

**spod**

# Esperienza un fornitore di servizi pubblico

27 Aprile 2018

Luca Bonuccelli

[Luca.bonuccelli@regione.toscana.it](mailto:Luca.bonuccelli@regione.toscana.it)

[www.open.toscana.it](http://www.open.toscana.it)





Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

# 15/03/2016 NASCE SPID



**15 marzo 2016** (insieme ad INPS) Regione Toscana è integrata in SPID.

50 enti toscani possono ricevere ed inviare istanze generiche online anche con SPID

Le pratiche collegate alla sismica di tutto il territorio toscano possono essere presentate con SPID

L'accesso al fascicolo dei pagamenti effettuati e da effettuare per 8 enti (40 tributi locali) avviene con SPID

## **Aprile - Giugno 2016 (Intermediario Tecnologico)**

Il ruolo della Regione come hub tecnologico è confermato. La giunta regionale decide di porre a riuso gratuito l'infrastruttura di Regione Toscana integrata in SPID al fine di facilitare l'adesione al sistema da parte degli enti del territorio



[www.open.toscana.it](http://www.open.toscana.it)



# Intermediario tecnologico



**L'Intermediario** è (co)responsabile, nel tempo, nei confronti di AGID delle attività tecniche per l'interfacciamento di SPID con il servizio  
Offre la propria infrastruttura/soluzione all'ente che si integra in SPID

Altra cosa è il **partner tecnologico**: l'Ente, nel tempo, nei confronti di AGID, rimane responsabile delle attività tecniche per l'interfacciamento con SPID, **non essendone responsabile invece il Partner.**

## A marzo 2018 AgID pubblica il la bozza di convenzione per soggetti Aggregatori



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**



## Si prosegue



### **Luglio - Agosto 2016**

Aumentano i servizi, in particolare si aggiunge il servizio di accettazione istanze SUAP per tutto il territorio toscano.

**Sono 6 gli “Avvisi” emanati da Agid che integrano e correggono il sistema SPID, si procede con l’adeguamento tecnologico ove necessario.**

### **Settembre 2016**

i primi comuni toscani (Massa e Livorno) utilizzano l’infrastruttura regionale per integrarsi in SPID, con un evidente abbattimento dei costi di sviluppo.

SPID si apre al mondo **Giustizia**: il servizio Cancelleria al cittadino è accessibile con SPID e diventa fruibile da **tutti i cittadini italiani** per interrogare i fascicoli di procedimenti civili depositati negli **uffici giudiziari di tutto il Paese**.



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**



## ...Passa il tempo



Ancora nel “mondo giustizia” gli avvocati possono accedere alla cancelleria telematica in mobilità con SPID.

I medici possono inviare la domanda di iscrizione alla graduatoria di Medicina Generale o di pediatria tramite SPID.

**Aumentano gli enti ed i servizi che utilizzano** l’infrastruttura di Regione Toscana tra cui: comune di Montespertoli, Lucca, Campi Bisenzio Empoli, Guardistallo, Gavorrano ed i comuni dell’unione dell’Alta Valdera offrono i primi servizi con SPID.

Comune di Livorno amplia i propri servizi.

Regione toscana estende i propri servizi.



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**



# Ieri



**Dicembre 2017:**

**Gli “Sportelli virtuali” per la cittadinanza fruibili con SPID ed erogati grazie all’infrastruttura regionale sono circa 600, e sono in continua crescita.**

**A questi si aggiungono gli “Sportelli virtuali” degli enti che non hanno utilizzato l’infrastruttura regionale**

**Utilizzo identità di livello 3 massimo in un servizio per medici, medici veterinari ....**



***L’ Italia, dopo la Germania, è il secondo paese europeo ad avviare il percorso per l’interoperabilità europea del proprio sistema di identità digitale ed il primo a pre-notificare un sistema guidato dai privati. Così SPID diventerà un’identità digitale europea.***

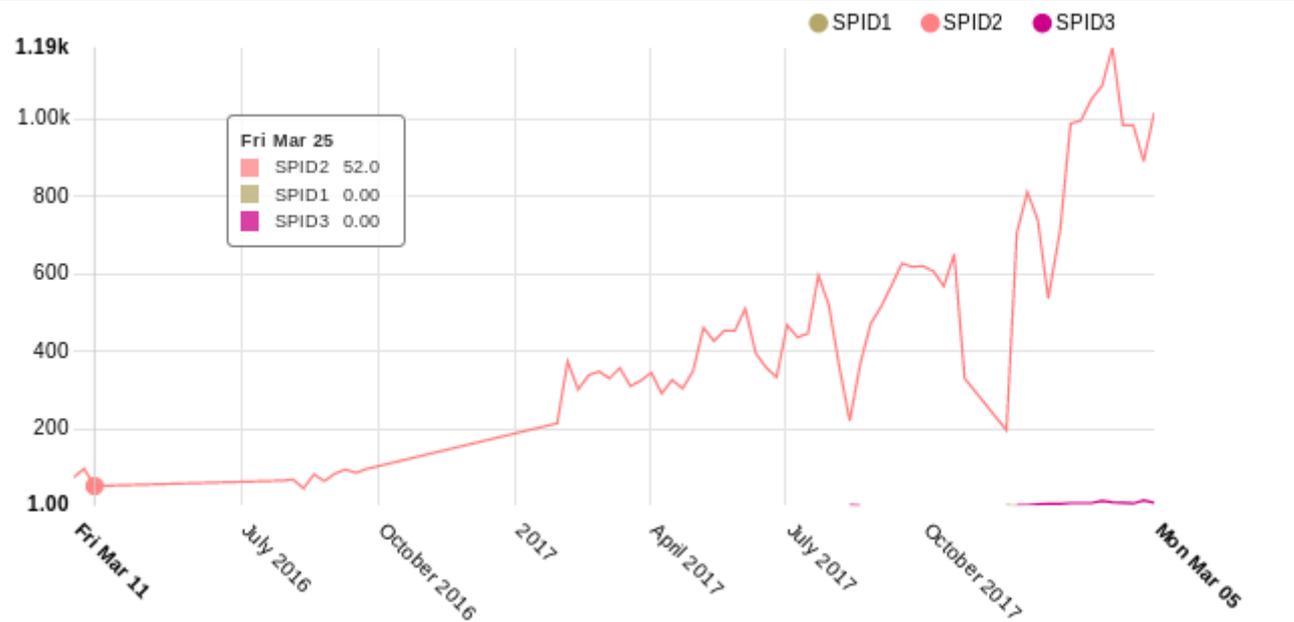
***Al termine del percorso di confronto tecnico con gli altri Stati, la Commissione pubblicherà lo schema nella Gazzetta Ufficiale Europea in modo da consentire - entro i successivi 12 mesi - l’adeguamento dei sistemi di tutti gli Stati dell’Unione che permetteranno l’accesso tramite SPID ai propri servizi digitali.***



# La reazione degli utenti



[Provvisorio] Serie storica visitatori unici per credenziale

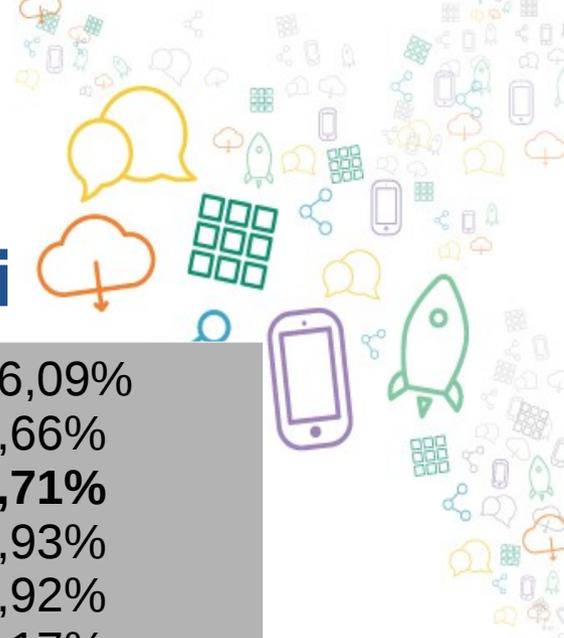


La diffusione delle credenziali e **l'aumento dei servizi** disponibili stiano avendo un effetto positivo nonostante la fisiologica inerzia da parte degli utenti ad utilizzare un meccanismo nuovo e, per questo, visto spesso con diffidenza.

Commenti entusiasti dai professionisti in mobilità

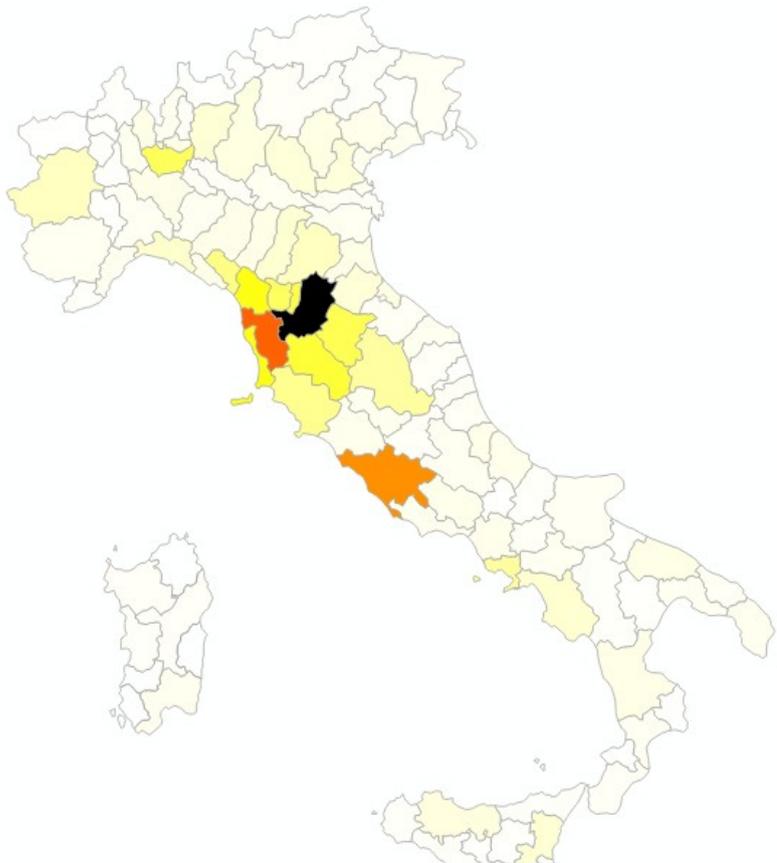


# La reazione degli utenti



[Provvisorio] Mappa per provincia

+ C G R X



Primi 10 paesi stranieri

tasso di crescita per idp nel 2017

IT-FI	16,09%
IT-PI	8,66%
<b>IT-RM</b>	<b>7,71%</b>
IT-LU	4,93%
IT-LI	4,92%
IT-SI	4,17%
IT-PO	3,85%
IT-AR	3,62%
<b>IT-MI</b>	<b>3,43%</b>
IT-PT	3,35%
IT-MS	2,54%
IT-GR	2,34%
<b>IT-NA</b>	<b>2,02%</b>
IT-PG	1,97%
<b>IT-TO</b>	<b>1,31%</b>
<b>IT-BO</b>	<b>1,30%</b>
<b>IT-GE</b>	<b>1,03%</b>
<b>IT-SA</b>	<b>0,97%</b>
<b>IT-MO</b>	<b>0,90%</b>
altri	...



Regione Toscana

 PENTOSANA



# WORK IN PROGRESS



**Attribute authorities** che si affiancheranno ai basamenti informativi “locali” già utilizzati dalle infrastrutture di molte realtà per individuare le abilitazioni e le caratteristiche di un utente e quindi realizzare servizi a misura di professionista (come il medico, avvocato, ingegnere, attributi attestati dagli ordini professionali) o residente in un determinato luogo o genitore (attributi che saranno attestati dalla realizzazione di ANPR).

**Gestione delle identità (o della attribute authority)** collegate ai minori e ai tutelati le cui credenziali saranno gestite dai genitori e dai tutori, al fine di poter esporre servizi che ne trattano i dati come, ad esempio, i servizi sanitari.



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

# Intermediario tecnologico





Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

# spod

## Question Time



27 Aprile 2018  
Luca Bonuccelli  
[Luca.bonuccelli@regione.toscana.it](mailto:Luca.bonuccelli@regione.toscana.it)

[www.open.toscana.it](http://www.open.toscana.it)