



L'esperienza di Regione Lombardia

Daniele Crespi – Lombardia Informatica SpA

Webinar Formez, 27 marzo 2018



Agenda

1

Un po' di storia sull'identità digitale

2

SPID per i servizi di Regione Lombardia

3

Il supporto di Regione Lombardia agli enti locali per SPID



Un po' di storia sull'identità digitale in Italia e in Lombardia

eID in Italia

SPID è una «ribollita alla toscana» ?



eID in Italia

o SPID è una «risotto milanese al salto» ?



eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano

1999

nasce CIE

*Primo strumento
per l'eID*



eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano

1999

nasce CIE

*Primo strumento
per l'eID*



2000

Progetto CRS-SISS

Avvio del progetto CRS-SISS che prevede utilizzo di smart card per identificazione online

eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano

1999

nasce CIE

*Primo strumento
per l'eID*

2001

PEOPLE

*Progetto con capofila
Firenze introduce
l'identità federata e
SAML (SiRAC)*

2000

Progetto CRS-SISS

*Avvio del progetto CRS-
SISS che prevede utilizzo
di smart card per
identificazione online*



eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano

1999

nasce CIE

*Primo strumento
per l'eID*

2001

PEOPLE

*Progetto con capofila
Firenze introduce
l'identità federata e
SAML (SiRAC)*

2000

Progetto CRS-SISS

*Avvio del progetto CRS-
SISS che prevede utilizzo
di smart card per
identificazione online*

2004

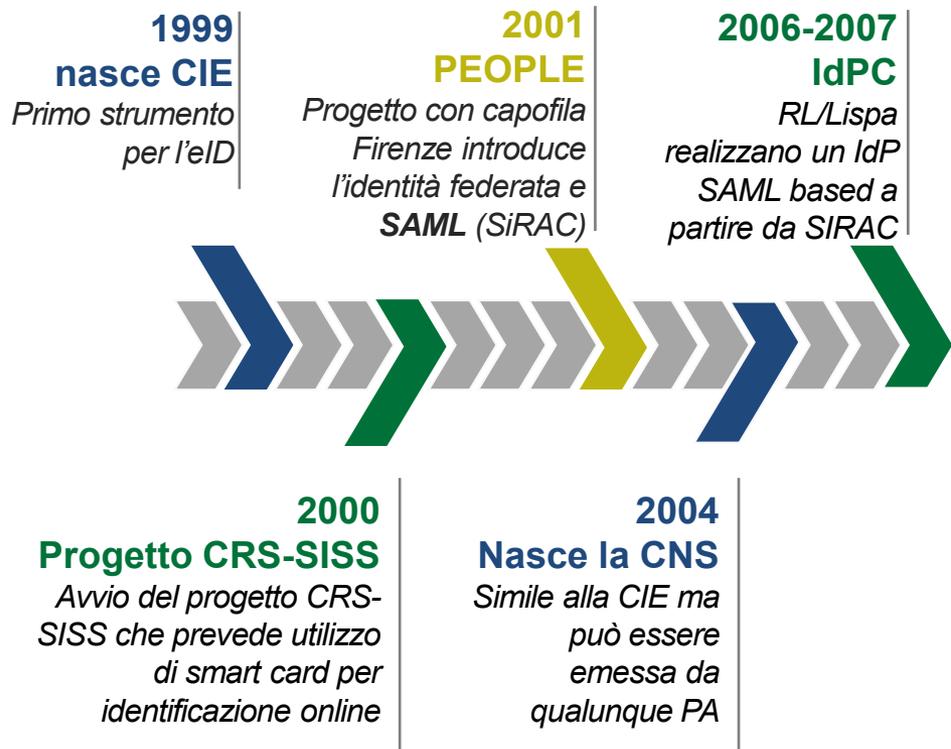
Nasce la CNS

*Simile alla CIE ma
può essere
emessa da
qualsiasi PA*



eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano



eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano



COMUNE DI FIRENZE
Assessore all'Informatizzazione,
E-Government e Servizi Demografici

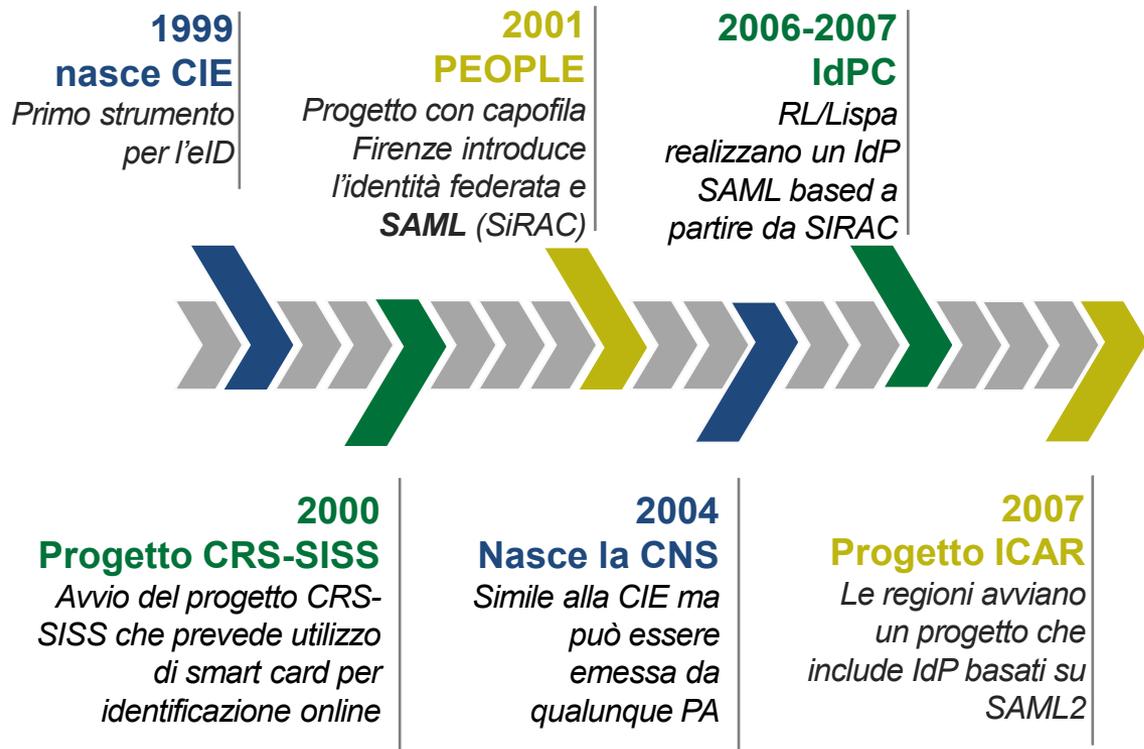
PEOPLE
INNOVARE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

*Gent. Dott.ssa Anna Anelli
Dirigente Unità Organizzativa
Sistemi Informativi e ICT
Regione Lombardia*

Oggetto: riuso componenti del progetto People

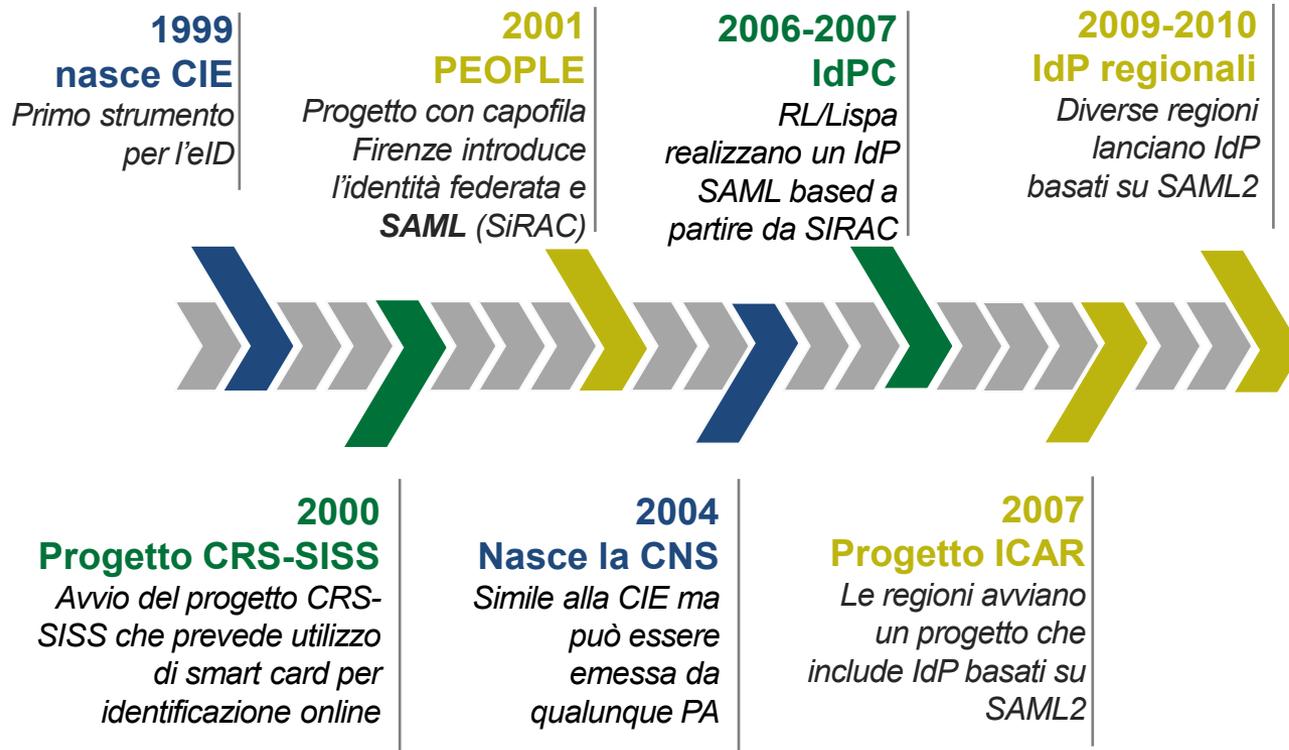
eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano



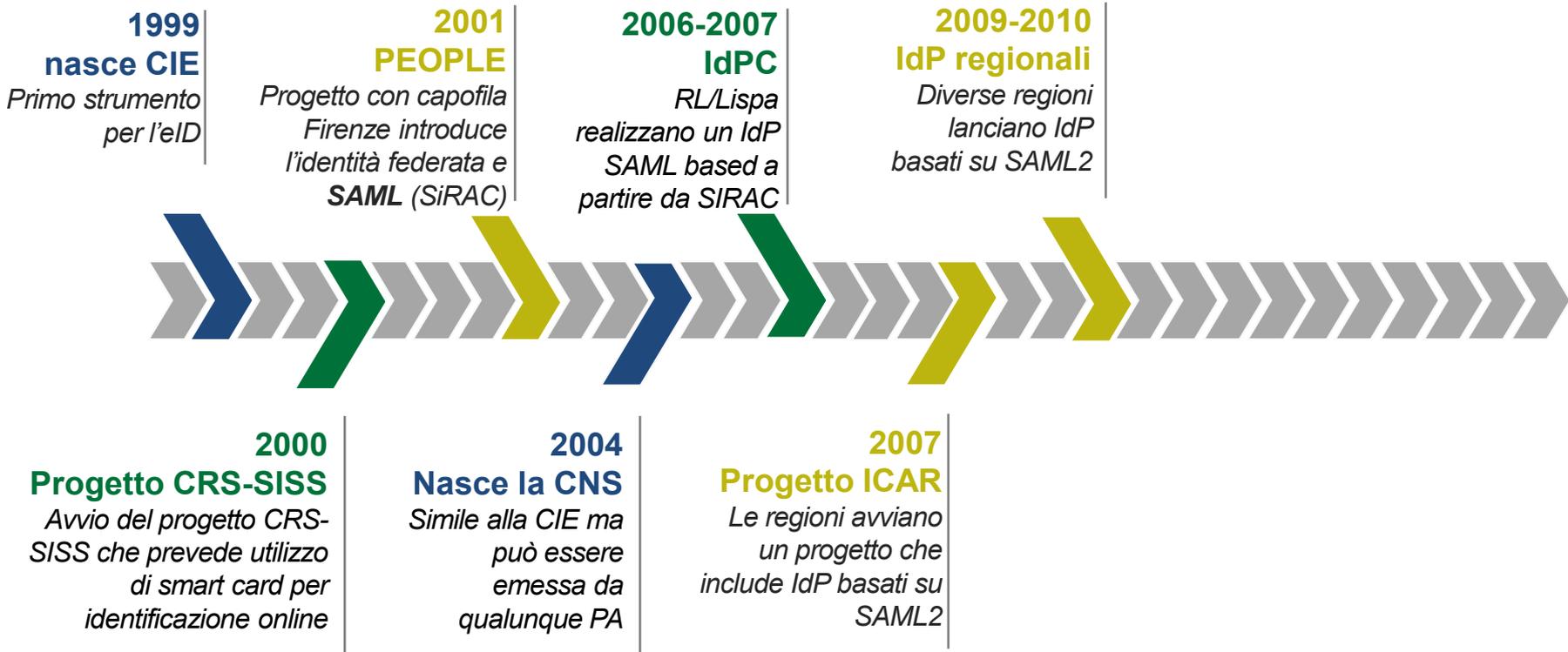
eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano



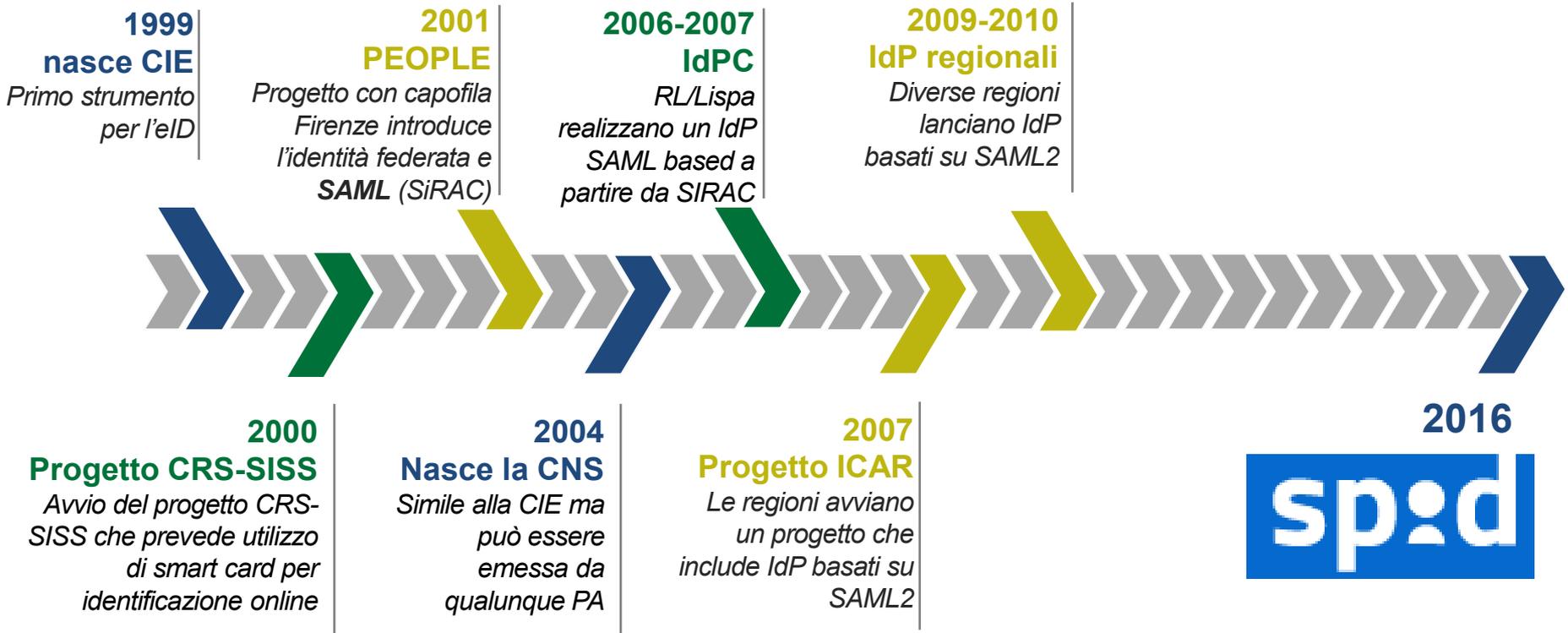
eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano



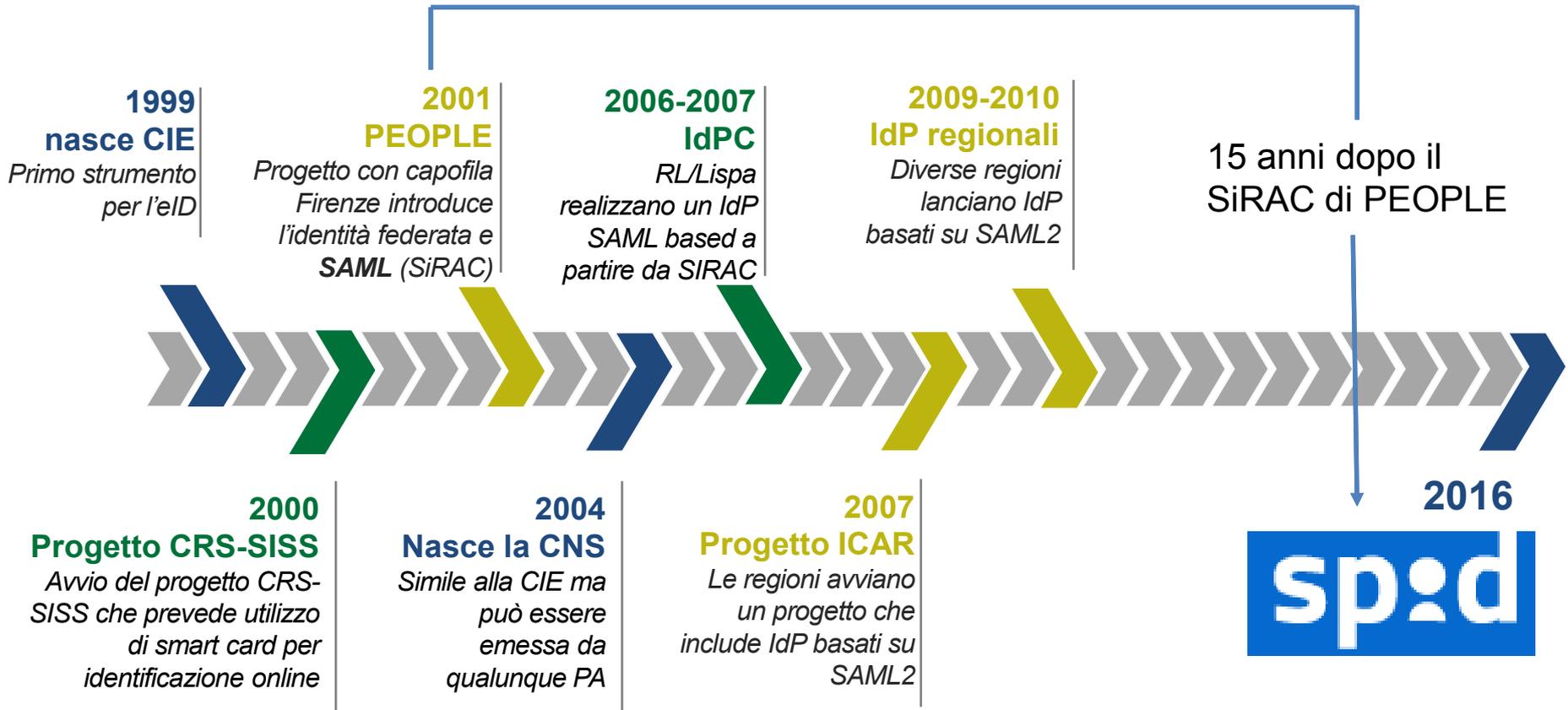
eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano



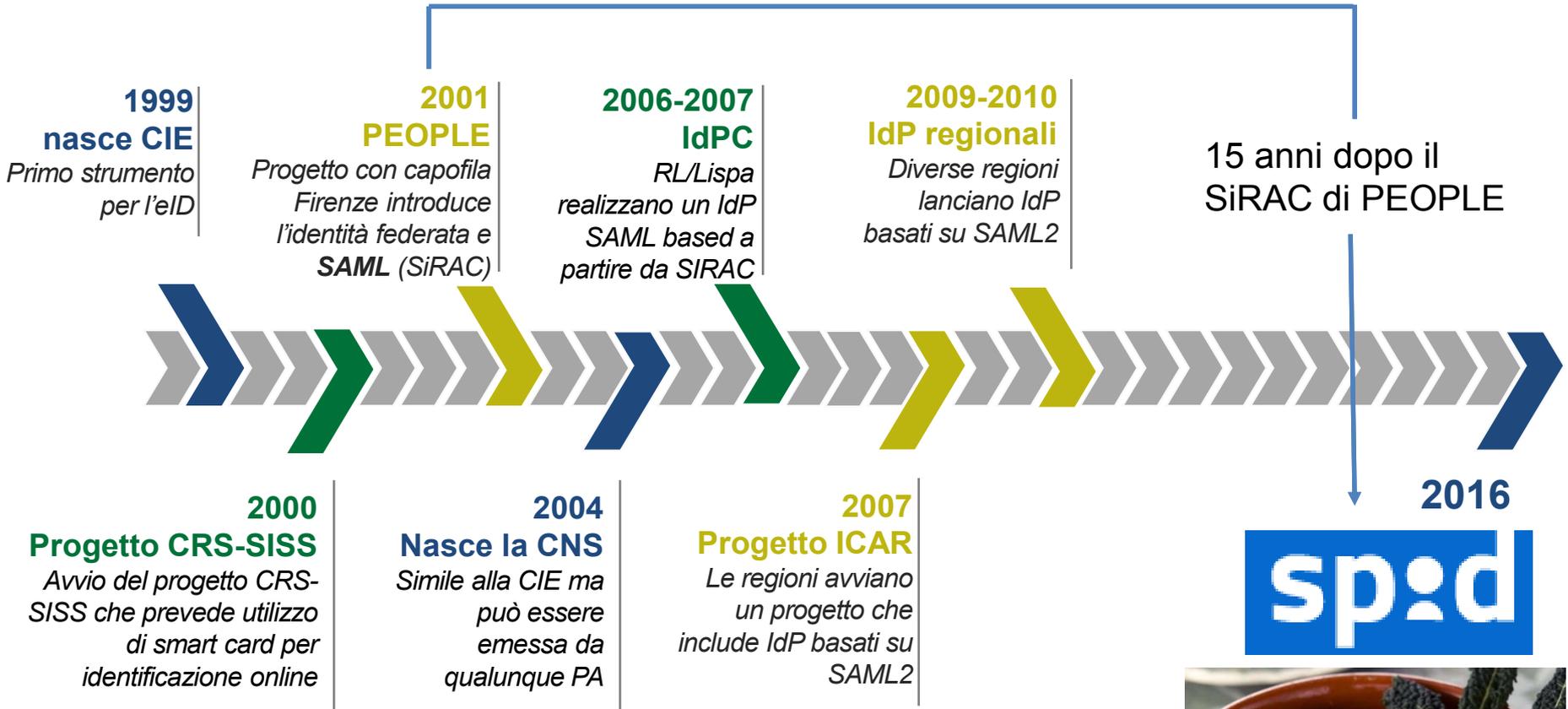
eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano



eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano



eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano



TITOLO Specifica dei servizi infrastrutturali di registrazione, autenticazione e comunicazione	PROGETTO PEOPLE	TEAM Direzione Tecnica People
TIPO DOCUMENTO	STATO FINAL DRAFT	USO PUBLIC
CODICE	REVISIONE 0.9.9	DATA 26/09/05

Specifica dei servizi infrastrutturali di registrazione, autenticazione e comunicazione (SiRAC)

Massimiliano
Pianciamore (Cefriel)

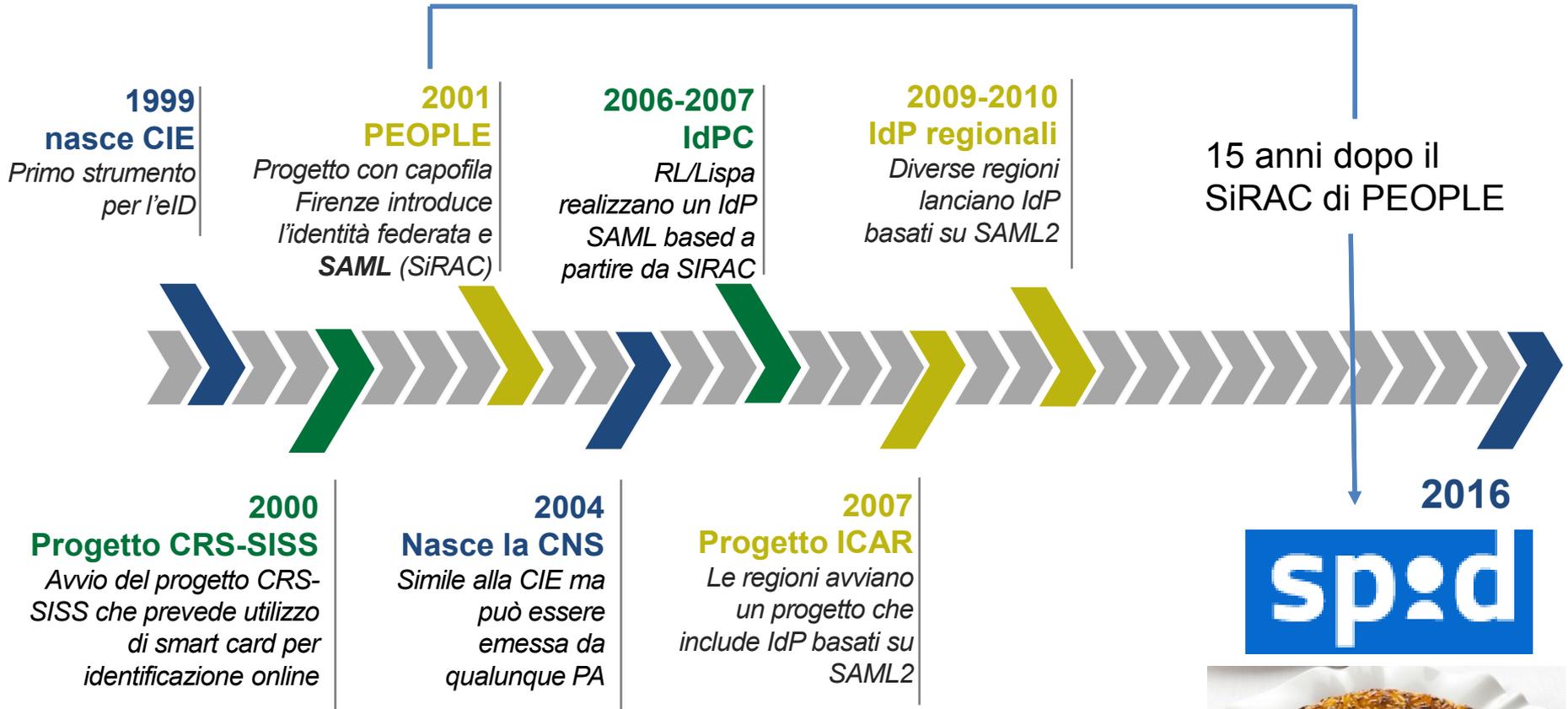
Alessandro Osnaghi
(UniPV)

Redatto da
M. Pianciamore

Approvato da	
A. Osnaghi	Firma
P. Pellizzardi	

eID in Italia

Un po' di storia ... che pochi conoscono o pochi ricordano

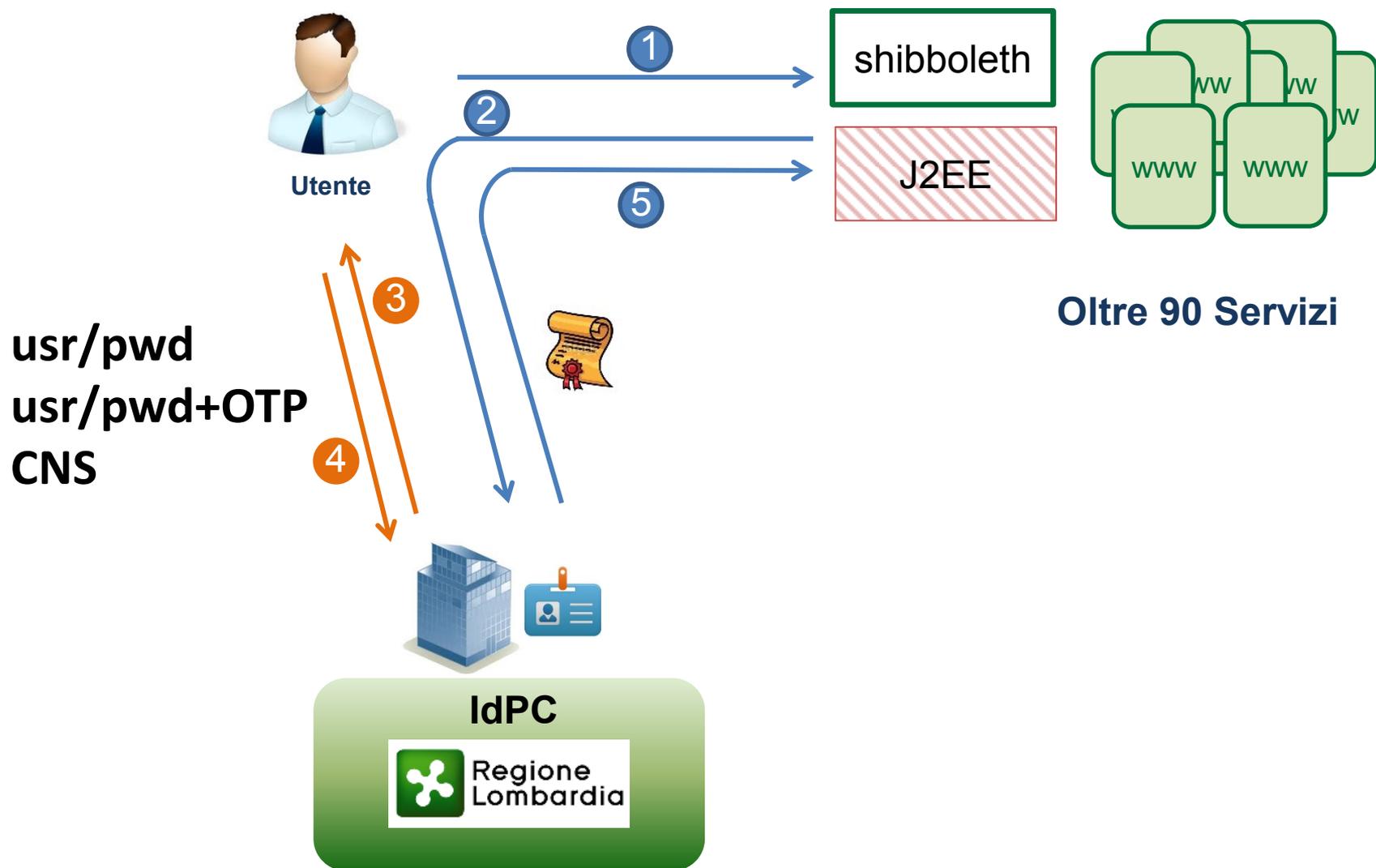




**L'introduzione di 
per i servizi di
Regione Lombardia**

Accesso ai servizi di Regione Lombardia

Prima di SPID

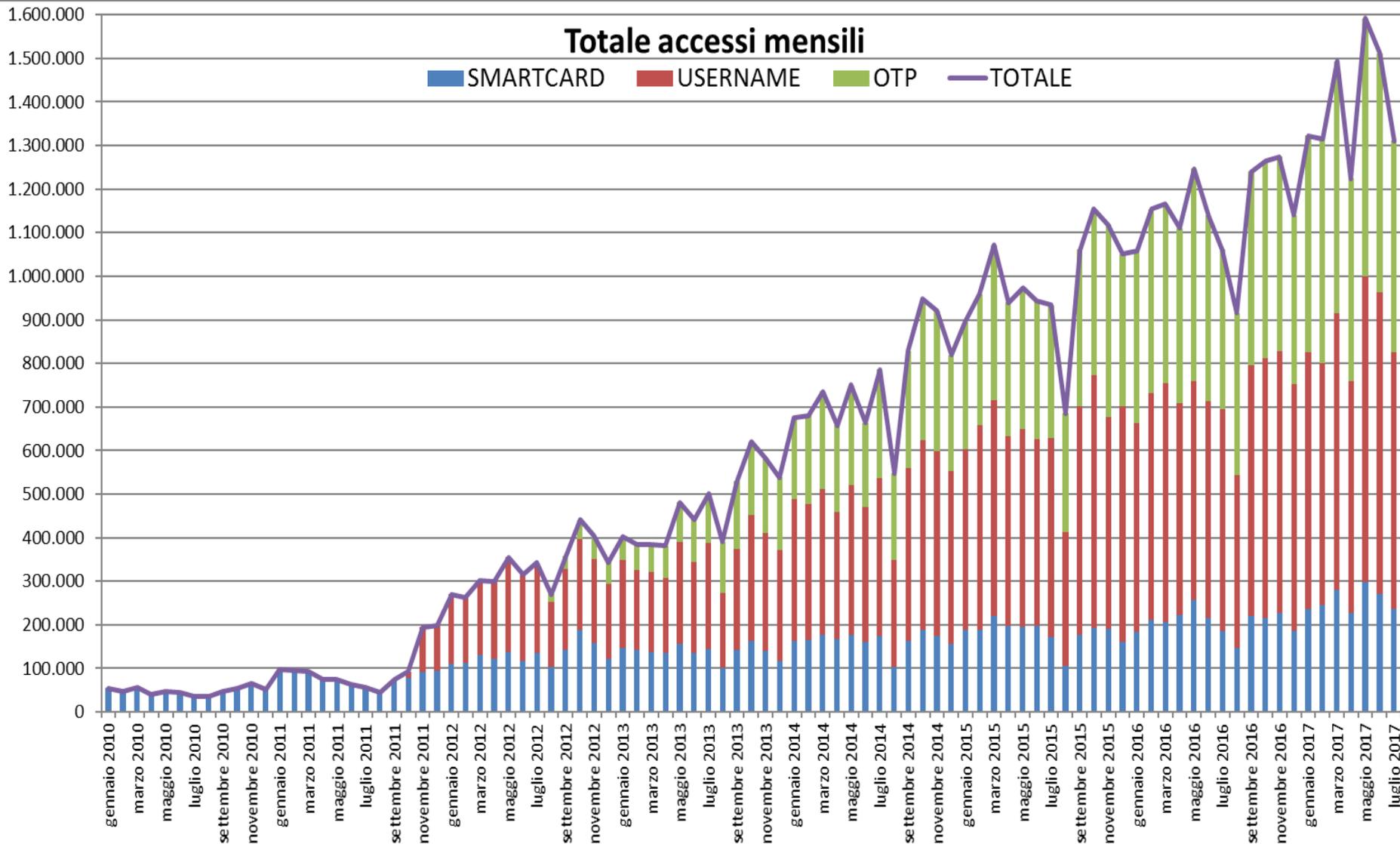


Accesso ai servizi di Regione Lombardia

Prima di SPID

Totale accessi mensili

SMARTCARD USERNAME OTP TOTALE



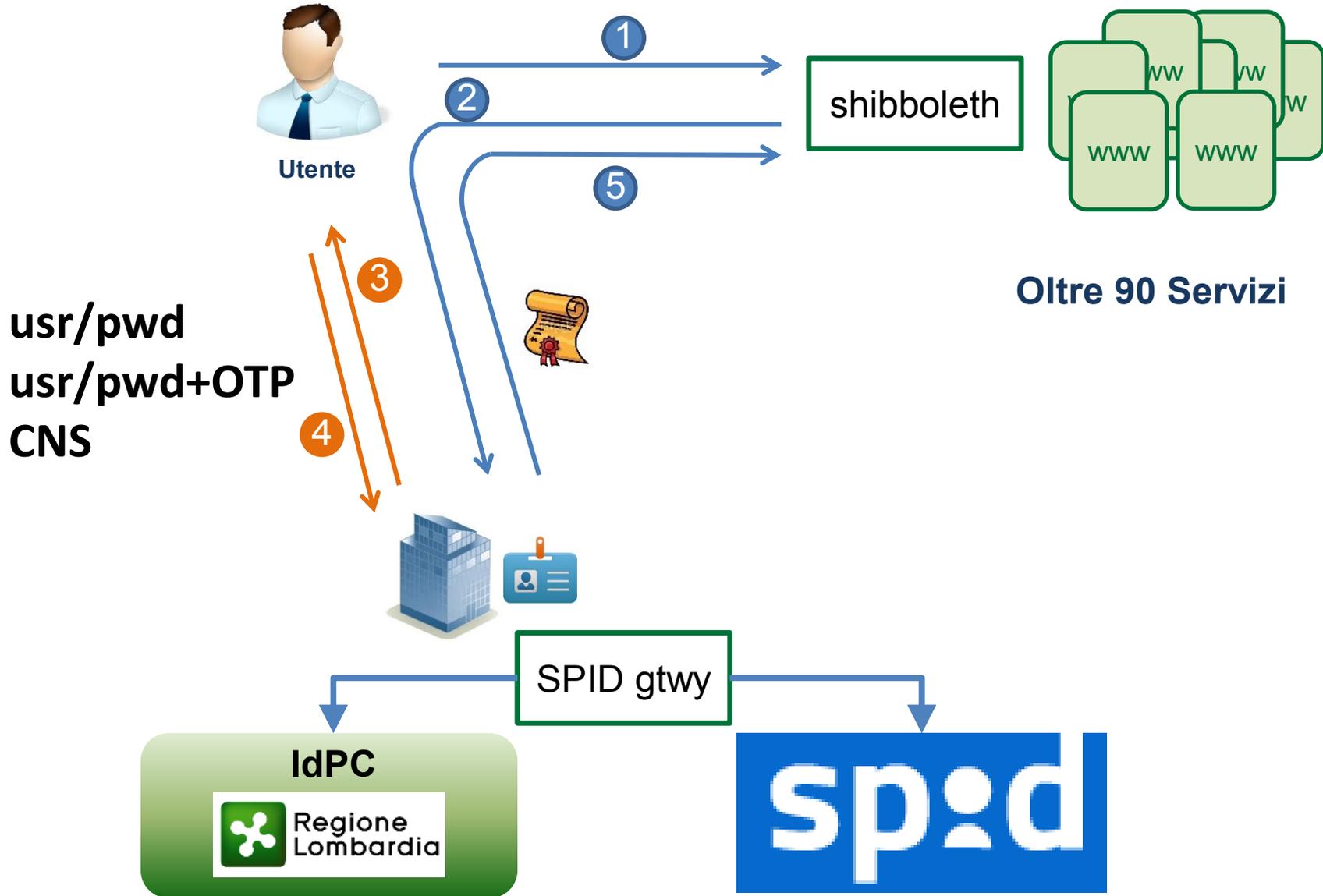
Accesso ai servizi di Regione Lombardia

Prima di SPID

	2012	2013	2014	2015	2016
CNS	1.578.322	1.664.188	1.969.718	2.182.792	2.477.914
U/Pwd	2.182.779	2.638.385	4.177.913	5.597.467	6.277.559
OTP	201.131	1.328.216	2.863.500	4.003.434	5.014.740
totale	3.962.232	5.630.789	9.011.131	11.783.693	13.770.213

	2012	2013	2014	2015	2016
CNS	40%	30%	22%	19%	18%
U/Pwd	55%	47%	46%	48%	46%
OTP	5%	24%	32%	34%	36%

Accesso ai servizi di Regione Lombardia



Accesso ai servizi di Regione Lombardia

Autenticazione con

LA TUA IDENTITÀ DIGITALE "PASSWORD UNICA"

 **Entra con SPID**

Cosa occorre per accedere

Per l'accesso con SPID è necessario essere in possesso:

- della propria **identità digitale** rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità degli utenti e forniscono le credenziali. Per maggiori informazioni consulta il sito <http://www.spid.gov.it/>

Autenticazione con

CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI

 **Entra con CNS**

Cosa occorre per accedere

Per l'accesso con la Carta Nazionale è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria **Carta Nazionale dei Servizi**;
- del **codice PIN** (Personal Identification Number) della tua CNS;
- di un **lettore di smartcard**;
- del **software** necessario al funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

Autenticazione con

USERID, PASSWORD E CODICE USA E GETTA

 **Entra con OTP**

Cosa occorre per accedere

Per l'accesso con Credenziali e codice 'usa e getta' è necessario essere in possesso di:

- la tua **User ID**, che è il **numero di identificazione** presente sul retro della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;
- la **password** personale;
- il **codice 'usa e getta'** che riceverai via SMS una volta inseriti User ID e password.

Al momento abilitati a SPID **cinque** servizi:

- Portale Sanità Cittadino
- Portale Tributi
- Piattaforma Bandi (SIAGE)
- Piattaforma procedimenti autorizzativi (MUTA)
- Polizia Idraulica e utenze Idriche (SIPIUI)

>60%
degli
accessi

Circa 1.500 accessi SPID al giorno

Riconoscimento identità pregresse



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

DETERMINAZIONE N. 90/2018

Oggetto

Approvazione delle procedure per il rilascio di Identità SPID di livello 2 da identità pregresse rilasciate dalla Regione Lombardia ai sensi dell'art. 7 comma 2 lettera e) del DPCM 24 ottobre 2014.

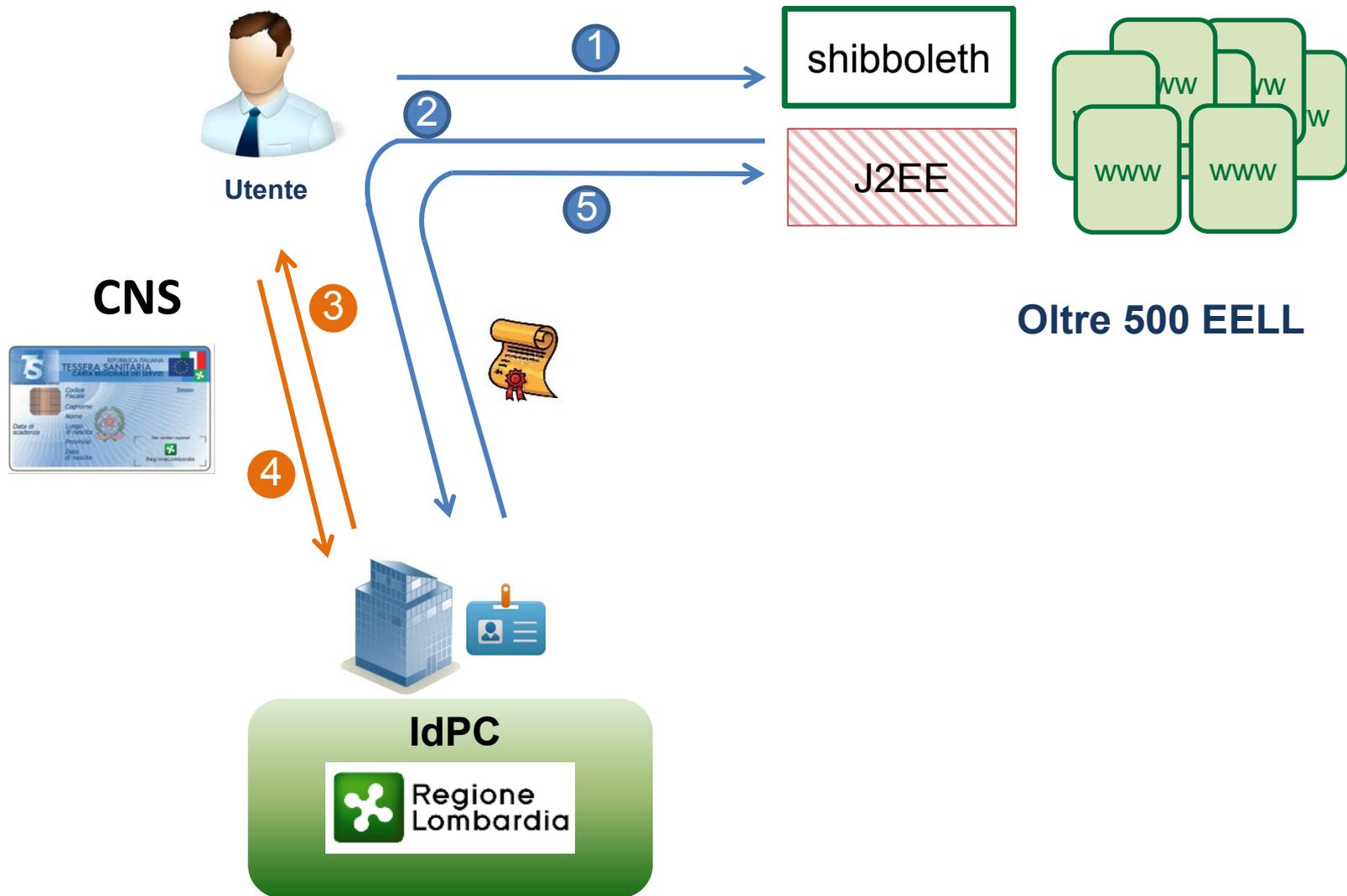
Crea i presupposti per facilitare l'ottenimento delle identità digitali SPID di Liv 2 con un processo completamente online per oltre **1 mln** di cittadini lombardi dotati delle credenziali usr/pwd+OTP rilasciate da Regione Lombardia.



Il supporto agli enti locali per l'introduzione di SPID

Utilizzo IdP da parte degli EELL lombardi

Prima di SPID



Utilizzo IdP da parte degli EELL lombardi

Introduzione di GEL – Gateway Enti Locali

Obiettivo



L'iniziativa si pone come obiettivo il supporto alla introduzione di SPID nei servizi online, tramite il Gateway Enti Locali (**GEL**)

Descrizione iniziativa



GEL permette agli Enti Locali di integrarsi a SPID in maniera semplificata, preservando le precedenti integrazioni effettuate con IdPC e disaccoppiando i servizi degli Enti da SPID, evitando quindi la necessità di adeguarsi in caso di cambiamenti.

Di seguito sono riportate le principali attività poste in essere a supporto dell'iniziativa:

- ▶ **Sviluppo e rilascio del GEL, corredato di documentazione di integrazione**
- ▶ **DGR 6788 del 30-6-2017 per offrire GEL gratuitamente agli EELL**
- ▶ **DGR 7256 del 23-10-2017 per co-finanziare le integrazioni con GEL**
- ▶ **Informazione e Formazione (Webinar, incontri sul territorio e corso tecnico)**
- ▶ **Supporto tecnico a EELL e Software house**
- ▶ **Relazione con AgID per problematiche tecniche ed evoluzioni di SPID**

Utilizzo IdP da parte degli EELL lombardi

Introduzione di GEL – Gateway Enti Locali

Processo di attivazione degli Enti



Ad oggi sono **109** gli Enti che hanno aderito (**34** finanziati)



Al momento **4** Enti hanno messo in esercizio almeno un servizio



23 Enti stanno completando i test, **18** tenant GEL configurati

Ulteriori attività inerenti all'iniziativa



Tavolo di lavoro con AgID per evoluzioni SPID (credenziali persone giuridiche, APP)



Avviato percorso con AgID per recupero 1 mln di credenziali pregresse OTP

Domande e risposte



Regione
Lombardia