



PON GAS FSE 2007÷2013, Obiettivo Convergenza, Asse E - "Capacità istituzionale"
Progetto: "Semplifica Italia. Cantieri regionali per la semplificazione"

Seminario

Agenda per la Semplificazione 2015-2017. L'attuazione delle misure di semplificazione nelle Regioni e negli Enti locali

Alcune azioni di semplificazione per cittadini e imprese previste dall'Agenda

a cura di Immacolata Grella

Napoli, 12 maggio 2015
Regione Campania, Sala Armieri - Palazzo Armieri, via Marina n. 19c

1. L'Agenda per la semplificazione 2015-2017

2. Alcune azioni di semplificazione per cittadini e imprese previste dall'Agenda

- ✓ «Come fare per»
- ✓ Operatività dello Sportello Unico per l'Edilizia
- ✓ Modulistica SUAP semplificata e standardizzata e linee guida per agevolare le imprese
- ✓ SUAP operativi per ridurre tempi e procedimenti

3. Il valore aggiunto dell'Agenda per la semplificazione

- ✓ Collaborazione tra lo Stato, le Regioni e gli enti locali
- ✓ Consultazione pubblica dei cittadini e delle imprese
- ✓ Attenzione all'attuazione delle misure di semplificazione
- ✓ Comunicazione efficace

Il Consiglio dei Ministri del 1 dicembre 2014 ha approvato l'Agenda per la semplificazione 2015-2017, già condivisa in Conferenza Unificata del 13 novembre

Per la prima volta in Italia, il Governo, le Regioni e gli Enti locali assumono l'impegno comune di:

**RESTITUIRE IL TEMPO A CITTADINI E IMPRESE IN SETTORI CHIAVE
PER LA QUALITÀ DELLA VITA E LA CRESCITA DELL'ECONOMIA**

Solo così la pubblica amministrazione potrà recuperare la sua funzione di

- stimolo all'innovazione
- motore della crescita economica e del benessere dei cittadini

L'Agenda prevede un pacchetto di **38 azioni** per semplificare il rapporto cittadini-burocrazia con riferimento a **cinque settori strategici di intervento**

- 1  **La cittadinanza digitale**
- 2  **Il welfare**
- 3  **Il fisco**
- 4  **L'edilizia**
- 5  **L'impresa**

**PER CIASCUN SETTORE,
L'AGENDA INDIVIDUA**

- **AZIONI**
- **RESPONSABILITÀ**
- **SCADENZE E**
- **RISULTATI ATTESI**

La cittadinanza digitale



Cambia il rapporto tra cittadini e amministrazione

Chiunque deve attendersi dalla pubblica amministrazione un **livello minimo in termini di qualità, accessibilità e disponibilità di servizi online**, accessibilità e riusabilità dei dati in formato aperto, alfabetizzazione digitale e partecipazione con modalità telematiche ai processi di decisione delle amministrazioni pubbliche

L'obiettivo generale è assicurare l'erogazione online di un numero crescente di servizi e l'accesso alle comunicazioni di interesse dei singoli cittadini e imprese direttamente via **internet**, con tablet o smartphone

Il Welfare



Ridurre i tempi e i costi per i cittadini

Le azioni previste sono volte ad:

- **facilitare l'accesso ai referti e le modalità di prenotazione delle prestazioni**
- **semplificare il sistema di accesso e del riconoscimento e della certificazione della condizione di disabilità e invalidità**

L'obiettivo generale è semplificare l'accesso ai servizi sanitari per i cittadini e la fruizione dei benefici delle persone con disabilità

Il Fisco



Cambia la filosofia del rapporto tra amministrazione e utenti, basato sulla trasparenza e sulla fiducia reciproca

Le linee di azione puntano a:

- **facilitare tutti gli adempimenti**
- **introdurre nuove e più sistematiche forme di colloquio tra gli utenti e il fisco**, anche nella delicata fase del controllo, ad
- **offrire nuovi servizi e adempimenti online**
- **rendere trasparenti e disponibili online dati e informazioni di imprese e cittadini**

L'obiettivo generale è ridurre i tempi e i costi amministrativi derivanti dagli adempimenti fiscali

L'edilizia



È essenziale agevolare la ripresa di un settore fortemente colpito dalla crisi

Le azioni previste agiscono sulle seguenti leve:

- **effettiva attuazione delle numerose semplificazioni adottate in materia edilizia**, che spesso negli ultimi anni sono rimaste «sulla carta»
- **adozione della modulistica unica semplificata e digitalizzazione delle procedure**
- **predisposizione e attuazione di nuovi interventi di semplificazione**

L'obiettivo generale è ridurre tempi e costi delle procedure edilizie e assicurare la certezza degli adempimenti per cittadini e imprese

L'impresa



È necessario mettere finalmente "sotto controllo" e ridurre costi e tempi dei procedimenti

Le azioni previste agiscono sulle seguenti leve:

- impegno, condiviso tra Stato, Regioni e Comuni, per **dare effettiva ed efficace attuazione alle semplificazioni** già adottate da anni
- predisposizione di una base dati dei procedimenti amministrativi
- **adozione di modelli unici** e standardizzazione degli adempimenti;
- **nuove misure per tagliare i tempi** (a partire dall'individuazione di soluzioni per sbloccare le conferenze dei servizi)

L'obiettivo generale è ridurre tempi e costi per l'avvio e l'esercizio delle attività di impresa e assicurare la certezza degli adempimenti

«Come fare per»

Tra gli obiettivi di semplificazione previsti dall'Agenda per la semplificazione 2015-2017 vi è quello di assicurare **«l'erogazione online di un numero crescente di servizi e l'accesso alle comunicazioni di interesse dei singoli cittadini e imprese»**

Nell'ambito degli interventi per l'attuazione della "cittadinanza digitale" è stato previsto che tutte le amministrazioni entro dicembre 2015 dovranno riportare nella home page del loro sito istituzionale il link "Come fare per" attraverso cui **i cittadini e imprese potranno accedere in maniera facilitata e diretta ai servizi e alle informazioni contenute nel sito dell'amministrazione**

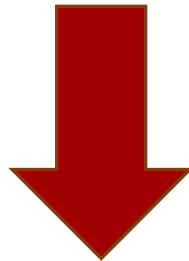
Quest'azione nasce dalla constatazione che **ancora oggi per i cittadini e per le imprese risulta particolarmente difficile reperire dai siti istituzionali delle amministrazioni pubbliche le informazioni procedurali**, la cui pubblicazione è resa obbligatoria dall'art. 35 del d.lgs. 33/2013 recante il "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"

Per **garantire che la sezione «Come fare per» venga configurata in modo uniforme da tutte le amministrazioni e in maniera chiara ed agevole per l'utente** l'Autorità nazionale anti-corrruzione (ANAC), di concerto con il Dipartimento della funzione pubblica, predisporrà un atto di indirizzo

Operatività Sportello Unico per l'Edilizia (SUE)

Affinché lo Sportello Unico per l'Edilizia diventi effettivamente il

- **referente unico** del soggetto interessato per tutte le vicende amministrative relative al titolo abilitativo edilizio e
- **fornisca una risposta tempestiva** in luogo di tutte le pubbliche amministrazioni




- la promozione di **iniziative di sostegno, affiancamento formativo** degli operatori e coinvolgimento degli enti terzi
- la promozione del **coordinamento tra le amministrazioni** che intervengono nel procedimento unico
- il **monitoraggio partecipato sul reale funzionamento del SUE** e sul rispetto dei **tempi di conclusione dei procedimenti**
- l'adozione delle **misure necessarie a rimuovere gli ostacoli** alla operatività del SUE

Modulistica SUAP semplificata e standardizzata e linee guida per agevolare le imprese

Al fine di **agevolare l'informatizzazione delle procedure e la trasparenza nei confronti di cittadini e imprese**, è fondamentale la standardizzazione e semplificazione dei modelli utilizzati per l'avvio dell'attività d'impresa

In attuazione delle disposizioni dell'art. 24 del decreto legge n. 90/2014, che prevede **l'adozione previa intesa in conferenza unificata dei moduli unici per la presentazione di istanze, segnalazioni e altre dichiarazioni**, l'azione prevede:

- 
- definizione di una **modulistica SUAP unica e semplificata a livello nazionale per l'avvio di attività produttive** e delle specifiche tecniche per l'interoperabilità dei sistemi
 - **adeguamento della modulistica unificata alle specificità regionali e alle tipologie di attività di impresa**
 - predisposizione di **linee guida condivise**, allegate alla modulistica, che **agevolino le imprese nella presentazione di istanze, segnalazioni e comunicazioni al SUAP**
 - **adozione dei moduli semplificati da parte delle Regioni e dei Comuni**

SUAP operativi per ridurre tempi e adempimenti

Al fine di **rendere efficacemente operativo su tutto il territorio nazionale il SUAP**, introdotto ormai da anni (e previsto per via telematica dal 2010) l'azione prevede la:



- **verifica sistematica sul funzionamento dei SUAP** attraverso un'indagine sull'organizzazione, sui livelli di informatizzazione, i tempi effettivi di conclusione dei procedimenti e degli atti istruttori, sul livello di soddisfazione dell'utenza, sulla tipologia dei procedimenti
- **promozione di interventi di affiancamento formativo agli operatori**
- **adozione delle misure necessarie a rimuovere gli ostacoli alla operatività del SUAP**
- **promozione del coordinamento tra le amministrazioni** che intervengono nel procedimento unico
- **valorizzazione del portale www.impresainungiorno.gov.it**, come **punto di accesso per la procedura telematica guidata**, che garantisca l'interoperabilità con i sistemi esistenti

Le azioni prendono spunto dal rapporto sui risultati della consultazione telematica "Semplificazione: cosa chiedono i cittadini e le imprese" sulle "100 procedure più complicate da semplificare"

La consultazione, che si è svolta dal 16 ottobre 2013 al 15 gennaio 2014 (organizzata in collaborazione con la Conferenza delle Regioni, l'Anci e l'Upi) e a cui hanno partecipato circa 2000 tra cittadini e imprese, inviando contributi e storie, **ha portato alla definizione di una vera e propria classifica delle complicazioni burocratiche che è stata la base conoscitiva indispensabile per avviare la nuova politica di semplificazione dell'Agenda**

La logica di risultato

La principale novità dell'Agenda è rappresentata, infatti, dall'adozione di una logica di risultato: il successo degli interventi non sarà valutato sul numero delle norme introdotte o eliminate, ma sull'effettiva riduzione dei costi e dei tempi

DALLE NORME AL RISULTATO

In passato gli interventi di semplificazione sono stati affidati soprattutto a delle norme. **Scarsa attenzione** è stata dedicata alla loro **concreta attuazione**

Il risultato è che **molte delle semplificazioni annunciate sono rimaste “sulla carta”**. Tante semplificazioni non hanno portato a effettivi benefici a causa di **difficoltà di implementazione non monitorate in modo tempestivo o della scarsa conoscenza da parte dei destinatari finali**, dovuta a difetti di comunicazione da parte dell'amministrazione pubblica

L'Agenda inaugura una stagione nuova, che mette al centro l'attuazione e la comunicazione delle misure adottate

Essa individua una serie di *“azioni di sistema”* destinate a **supportare in modo trasversale tutte le iniziative previste**, e dirette a **garantire l'effettività e la conoscenza degli interventi da parte dei destinatari**

I FATTORI VINCENTI DI UNA POLITICA DI SEMPLIFICAZIONE

COLLABORAZIONE TRA LO
STATO, LE REGIONI E GLI ENTI
LOCALI

CONSULTAZIONE PUBBLICA
DEI CITTADINI E DELLE
IMPRESE

ATTENZIONE ALL'ATTUAZIONE
DELLE MISURE DI
SEMPLIFICAZIONE

Con l'Agenda, il Governo, le Regioni e gli enti locali hanno assunto un impegno comune, con un cronoprogramma definito, per **assicurare l'effettiva realizzazione di obiettivi di semplificazione**, indispensabili per recuperare il ritardo competitivo dell'Italia, liberare le risorse per tornare a crescere e cambiare realmente la vita dei cittadini e delle imprese

COLLABORAZIONE TRA LO STATO, LE REGIONI E GLI ENTI LOCALI

L'elemento che distingue l'Agenda per la semplificazione dagli altri interventi di semplificazione è il **coinvolgimento di tutti i livelli di governo**

- sia in fase di pianificazione/programmazione per **selezionare le aree più urgenti su cui intervenire nel triennio 2015-2017 e per individuare responsabilità, scadenze e risultati attesi** (crono-programma)
- sia in fase di verifica dello **stato di avanzamento dell'Agenda**

CONSULTAZIONE PUBBLICA DEI CITTADINI E DELLE IMPRESE

L'attuazione dell'Agenda diviene un percorso aperto al contributo di cittadini e imprese mediante la previsione di:

- uno spazio per **commenti sugli interventi in corso**, diretto a raccogliere opinioni, **segnalazioni di criticità o**, viceversa, **buone pratiche**
- una **consultazione telematica permanente** (“Le tue idee per semplificare”), diretta a **raccogliere suggerimenti utili alla programmazione di nuovi interventi nell'ambito degli aggiornamenti periodici dell'Agenda**

ATTENZIONE ALL'ATTUAZIONE DELLE MISURE DI SEMPLIFICAZIONE

La realizzazione dell'Agenda sarà accompagnata da un'**attività periodica di monitoraggio** volta a esaminare

- **lo stato di avanzamento delle iniziative**, mediante la **verifica delle attività svolte per ciascuna azione, delle scadenze previste e del rispetto degli impegni assunti** da parte di ciascuna amministrazione responsabile
- **l'effettivo raggiungimento degli obiettivi di ciascuna azione** sulla base dei target indicati per ciascuna azione

Particolare attenzione sarà, inoltre, riservata alla **percezione dei risultati da parte di cittadini e imprese**, che sarà investigata attraverso

- **rilevazioni quantitative** (indagine campionarie) e **qualitative** (focus group, interviste) per le quali **l'Agenda sarà supportata** dal «Programma di misurazione e riduzione degli oneri amministrativi, degli oneri regolatori e dei tempi», approvato con DPCM 28 maggio 2014

COMUNICAZIONE EFFICACE

Una comunicazione efficace è essenziale per il successo dell'Agenda

La **visibilità delle iniziative programmate e di quelle via via realizzate** rappresenta infatti:

- uno **strumento di conoscenza da parte di cittadini e imprese**, che saranno così messi in condizione di utilizzare le possibilità offerte dalle semplificazioni introdotte
- una **garanzia di impegno da parte di tutti i soggetti istituzionali coinvolti**

All'Agenda saranno collegate **pagine web dedicate** che consentiranno di navigare all'interno delle iniziative previste dall'Agenda sulla base di una molteplicità di criteri (settore di intervento, amministrazione responsabile, etc.)

Per ciascuna azione, oltre alle informazioni previste in fase di programmazione, sarà pubblicato un **aggiornamento in tempo reale dello stato di avanzamento**

GRAZIE DELL'ATTENZIONE